

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ
การพัฒนาระบบการจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต
ด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นางสาวเบญญาลักษณ์ โยธามาศย์ รหัสนักศึกษา 553170010214

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบการจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- | | | |
|--------------|---------|-------------------------|
| ระดับคะแนน 5 | หมายถึง | มีความเหมาะสมมากที่สุด |
| ระดับคะแนน 4 | หมายถึง | มีความเหมาะสมมาก |
| ระดับคะแนน 3 | หมายถึง | มีความเหมาะสมปานกลาง |
| ระดับคะแนน 2 | หมายถึง | มีความเหมาะสมน้อย |
| ระดับคะแนน 1 | หมายถึง | มีความเหมาะสมน้อยที่สุด |

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

| รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test) | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของระบบในด้านการในส่วน Login / Logout | | | | | |
| 2. ความสามารถของระบบในด้านการสมัครสมาชิก | | | | | |
| 3. ความสามารถของระบบในด้านการข้อมูลส่วนตัว | | | | | |
| 4. ความสามารถของระบบในด้านการเช็คยอดเงิน | | | | | |
| 5. ความสามารถของระบบในด้านการชำระค่า ประกันสุขภาพ | | | | | |
| 6. ความสามารถของระบบในด้านการจัดการข้อมูล ผู้ใช้(ผู้ดูแลระบบ) | | | | | |
| 7. ความสามารถของระบบในด้านการจัดการ ธนาคาร(จำลอง) | | | | | |
| 8. ความสามารถของระบบในด้านแจ้งผลให้ผู้ใช้ทราบ | | | | | |
| 9. ความสามารถของระบบรายงาน | | | | | |
| การประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) | | | | | |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ | | | | | |
| 2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น | | | | | |
| 3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สอดคล้องกับผู้ใช้ | | | | | |
| 4. การจัดเนื้อหา มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย | | | | | |
| 5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้งาน | | | | | |

| ความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ | | | | | |
| 2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ | | | | | |
| 3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล | | | | | |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล | | | | | |
| 5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการใช้งานของระบบสื่อความหมายเข้าใจง่าย | | | | | |
| 6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ | | | | | |
| การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test) | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ | | | | | |
| 2. ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้งรหัสผ่าน | | | | | |
| 3. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ | | | | | |
| คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation) | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ | | | | | |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย | | | | | |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย | | | | | |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร | | | | | |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง | | | | | |

ข้อเสนอแนะ

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....