บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ ตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการวิจัย นำเสนอตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริง

2. ผลการประเมินคุณภาพระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.36, S.D. = 0.55)

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างหาความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.55, S.D. = 0.50)

อภิปรายผล

การพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการสามารถใช้งานได้จริง เพราะอาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากระบบงานจริงด้านกระบวนการ SDLC ทำให้มีขั้นตอนในการพัฒนาที่เป็นลำดับชัดเจน ทำให้ได้ข้อมูลตรงตามงานที่มีในระบบ สอดคล้องกับ ศดานันท์ ศรีชัยปัญหา (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายเงินค่าฌาปนกิจสงเคราะห์ผ่านธนาคารโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสกรณีศึกษาสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ในการวิจัยใช้ SDLC ผลพบว่า ได้ระบบการพัฒนาระบบอนุมัติการทำประกันชีวิต โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสที่มีคุณภาพ วัชระ โสธิฤทธิ์ (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบอนุมัติการทำประกันชีวิต โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส พิพัฒน์ ประทุมวัน (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจำนองที่ดินโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษา : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดมหาสารคาม อรรถพล จันดา (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการอนุมัติบัตรเครดิต ธนาคารพาณิชย์ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ที่ศึกษาระบบงานจากสถานที่จริงทำให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์มีคุณภาพ

2. การประเมินคุณภาพของระบบมีผลการประเมินรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.36, S.D.=0.04) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ สอดคล้องกับ ศดานันท์ ศรีชัยปัญหา (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายเงินค่าฌาปนกิจสงเคราะห์ผ่านธนาคารโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษาสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม วัชระ โสธิฤทธิ์ (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบอนุมัติการทำประกันชีวิต โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส พิพัฒน์ ประทุมวัน (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจำนองที่ดินโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษา : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดมหาสารคาม อรรถพล จันดา (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการอนุมัติบัตรเครดิต ธนาคารพาณิชย์ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. การศึกษาความพึงพอใจของระบบมีผลรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.54, S.D.=0.01) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไป ให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 35 คน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ สอดคล้องกับ ศดานันท์ ศรีชัยปัญหา (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายเงินค่าฌาปนกิจสงเคราะห์ผ่านธนาคารโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษาสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม วัชระ โสธิฤทธิ์ (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบอนุมัติการทำประกันชีวิต โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส พิพัฒน์ ประทุมวัน (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจำนองที่ดินโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษา : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดมหาสารคาม อรรถพล จันดา (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการอนุมัติบัตรเครดิต ธนาคารพาณิชย์ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ผลการหาความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสรุปยอดทุกเดือน
2. ควรมีการแจ้งชำระของลูกค้าไปยังบริษัทประกัน
3. ในการพัฒนาต่อยอด ควรมีการพัฒนาให้มีระบบแจ้งเตือนผ่าน Application บน Mobile เพื่อให้มีความสะดวกในการแจ้งเตือน