

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันธนาคารในบ้านเราเกิดกระแสตื่นตัวเรื่องการทำบริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์กันเป็นอย่างมาก หรือที่เรามักเรียกกันว่า E-Banking เนื่องจากการทำธุรกรรม การชำระเงินผ่านบริการ E-Banking เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จากสถิติของธนาคารแห่งประเทศไทย ธุรกรรมการชำระเงินผ่านบริการ Mobile banking และ Internet banking พบว่า จำนวนบัญชีลูกค้าที่ใช้บริการ, ปริมาณรายการที่ทำธุรกรรม, และมูลค่ารายการ มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องการให้บริการของ E-Banking ยังไม่หมดเพียงเท่านี้ ในอนาคตการให้บริการของ E-Banking ยังสามารถพัฒนาได้อีกเรื่อยๆ เพื่อรองรับความต้องการในการใช้บริการของผู้ใช้บริการ E-Banking ที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก E-Banking ทำให้เกิดความรวดเร็วและสะดวกสบายในการทำธุรกรรมมากขึ้น อีกทั้งยังประหยัดทรัพยากรอีกด้วย

ระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตในระบบเดิมเป็นการให้บริการลูกค้าที่จะทำการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ตโดยเข้าไปจ่ายกับทางธนาคารโดยตรงหรือทำการจ่ายโดยการจ่ายที่เคาเตอร์ เซอร์วิสเท่านั้นจึงทำให้เกิดการล่าช้าอาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดหรือทำให้ไม่ทันเวลาต่อการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ตและทำให้ผู้ที่มาจ่ายค่าอินเทอร์เน็ตเสียเวลาในการทำธุรกรรมอื่น ทำให้ระบบเดิมนี้น่าทำงานได้ไม่สะดวกสบายและอาจก่อให้เกิดปัญหาตามมาภายหลัง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการที่จะพัฒนาระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking เพื่อให้ผู้ที่ใช้ระบบนี้มีความเข้าใจในรายจ่ายค่าอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน ถูกต้องยิ่งขึ้น และสะดวกรวดเร็วในการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต และไม่เสียเวลาไม่รู้สึกรว่าต้องใช้เวลาในการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต ทำให้เป็นเรื่องง่ายแล้วยังเป็นการประหยัดทั้งเวลาในการทำงานและยังสามารถเพิ่มทางเลือกให้กับคนที่จ่ายค่าอินเทอร์เน็ต มากกว่าระบบเดิมที่ใช้อยู่นอกจากนี้ยังเป็นการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไปได้ในอนาคตข้างหน้าได้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบการพัฒนาชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking

ขอบเขตของการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 หมู่เรียน รวมทั้งหมด 87 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยี
สารสนเทศ ชั้นปีที่ 4 หมู่ที่ 2 จำนวน 38 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ปีการศึกษา 2558

3. ด้านระบบงาน

- 3.1 ระบบ Login
- 3.2 ระบบสมัครสมาชิก
- 3.3 ระบบจัดการสมาชิก
- 3.4 ระบบตรวจสอบยอดค้างชำระ
- 3.5 ระบบชำระค่าบริการอินเทอร์เน็ต
- 3.6 ระบบธนาคารจำลอง
- 3.7 ระบบรายงานการชำระค่าบริการ
- 3.8 ระบบ Logout

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

4.1 Admin (ผู้ดูแลระบบ)

- 4.1.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบ / Logout ออกจากระบบได้
- 4.1.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของสมาชิกได้
- 4.1.3 สามารถตรวจสอบยอดค้างชำระค่าอินเทอร์เน็ต 3BB ของลูกค้า

4.2 ลูกค้า

- 4.2.1 สามารถสมัครสมาชิกได้
- 4.2.2 สามารถ Login เข้าสู่ระบบ / Logout ออกจากระบบได้
- 4.2.3 สามารถตรวจสอบยอดค้างชำระค่าอินเทอร์เน็ต 3BB ได้
- 4.2.4 สามารถแก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.2.5 สามารถชำระค่าอินเทอร์เน็ต 3BB ได้
- 4.2.6 สามารถตรวจสอบการชำระค่าอินเทอร์เน็ต 3BB ได้
- 4.2.7 สามารถตรวจสอบยอดเงินฝากได้

4.3 เจ้าหน้าที่ธนาคาร

- 4.3.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบ / Logout ออกจากระบบได้
- 4.3.2 สามารถตรวจสอบบัญชีเงินฝากลูกค้าได้
- 4.3.3 สามารถตรวจสอบยอดค้างชำระค่าอินเทอร์เน็ต 3BB ได้
- 4.3.4 สามารถรับชำระค่าอินเทอร์เน็ต 3BB ของลูกค้าได้
- 4.3.5 สามารถตัดยอดบัญชีเงินฝากได้

5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่เหมาะสม

- 5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการรับรองระบบ ต้องไม่ต่ำกว่า Core i5
- 5.2 หน่วยเก็บข้อมูลต้องมีขนาดไม่ต่ำกว่า 500 GB
- 5.3 หน่วยความจำหลัก (RAM) ความจุไม่ต่ำกว่า 2 GB
- 5.4 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 5 M

6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

- 6.1 ระบบปฏิบัติการ Windows 8
- 6.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ JAVA
- 6.3 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา คือ NetBeans IDE 8.0.2
- 6.4 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบระบบ คือ Adobe Photoshop cs6

6.5 ฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล MySQL

6.6 เทคโนโลยีที่ใช้ Web service

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต คือ ระบบที่ให้ความสะดวกในการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต ระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking

ระบบ คือ ระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking
Internet Banking คือ การประกอบธุรกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับการให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ผ่านอุปกรณ์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบการจ่ายค่าระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้วิจัยได้ความรู้ในด้านการวิเคราะห์และการพัฒนาระบบงานในด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้อง
3. เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานในครั้งต่อไปสำหรับผู้สนใจ ในการพัฒนาระบบการจ่ายค่าระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking