

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
สารบัญภาพภาคผนวก.....	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
การให้บริการ ทริปเปิลที บรอดแบนด์(มหาชน).....	5
ธนาคารบนอินเทอร์เน็ต (Internet Banking).....	11
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเว็บเซอร์วิส (Web Service).....	14
ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ.....	21
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Java 2 Enterprise Edition (J2EE).....	21
ภาษา XML (Extensible Markup Language).....	27
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL Server 2010.....	30
วิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	32
วงจรการพัฒนาระบบ SDLC.....	32

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
วิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุโดยใช้UML.....	34
การประเมินเครื่องมือในการศึกษา	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	44
กลุ่มเป้าหมาย.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	53
การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
ผลการพัฒนาระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB	80
ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB	90
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ต...	93
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	96
สรุปผลการศึกษา.....	96
อภิปรายผลการศึกษา.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	98
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก.....	101
ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	102
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ.....	106
ภาคผนวก ค แบบประเมินความพึงพอใจ.....	111
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบ.....	114

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
ประวัติผู้ศึกษา.....	137