

ภาคผนวก ข

แบบประเมินคุณภาพ

**แบบประเมินคุณภาพ**  
**การพัฒนาระบบชำระเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ**  
**Internet Banking**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นางสาวศิริธัญญา ศรีสุเพชรกุล รหัสนักศึกษา 553170010127

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบการอนุมัติสินเชื่อบ้าน โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- |   |  |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด |

## ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล .....
2. ตำแหน่งของท่าน .....
3. คุณวุฒิของท่าน  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)</b>					
1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ					
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์					
3. ความสามารถของระบบการฝากออม					
4. ความสามารถของระบบกู้ยืม					
5. ความสามารถของระบบชำระคืน					
6. ความสามารถของระบบปันผล					
7. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก					
8. ความสามารถของระบบรายงาน					
<b>การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)</b>					
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการสืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สอดคล้องกับ					

ผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหาที่มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					

#### การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ					
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล					
5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการใช้งานของระบบสื่อความหมายเข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ					

#### การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์					
2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ					

#### คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษร มีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษร มีความชัดเจนอ่านง่าย					

4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

## ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....