

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาโครงการครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริงตามขอบเขตของระบบงาน
2. ผลประเมินคุณภาพระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.16)
3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ โดยรวมทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} 4.84 =, S.D. = 0.09)

อภิปรายผลการศึกษา

การพัฒนาระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. การพัฒนาระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ผลการพัฒนาชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking สำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องจากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ และนอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ทฤษฎีและการออกแบบระบบเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน และมีความตื่นตัว ดึงดูดสำหรับผู้ใช้อีกทั้งยังใช้กระบวนการพัฒนา ยังมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านโปรแกรมด้านการพัฒนาระบบคอยให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking สำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ ศิริพร คำเชื่อนแก้ว(2557) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายค่าน้ำประปา ผ่านบัญชีเงินฝาก ด้วยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ที่ศึกษาระบบงานจากสถานที่จริงทำให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์มีคุณภาพ

2. ผลการประเมินคุณภาพระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมดีมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.16) เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำ SDLC 5 ขั้นตอน มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนา คือวิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา ตามจุดประสงค์จากนั้นนำไปพัฒนา เมื่อผ่านผู้เชี่ยวชาญเสร็จสมบูรณ์และนำระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ที่พัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องทำการปรับปรุง แล้วนำระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ อาจารย์ ดร.ธวัชชัย สหพงษ์ อาจารย์บัณฑิต สุวรรณโท และอาจารย์อุมาภรณ์ เหล็กดี ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ และนำระบบชำระค่าเงินค่าอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 3BB ด้วยระบบ Internet Banking ไปทดลองกับ กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี เป็นอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีคุณสมบัติ คือ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และ สาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับ ศิริพร คำเชื่อนแก้ว(2557) ที่

ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายค่าน้ำประปา ผ่านบัญชีเงินฝาก ด้วยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ โดยรวมทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} 4.84 =, S.D. = 0.09)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ในการนำไปใช้งาน ควรมีระบบเครือข่ายที่มีความเร็วในการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ควรมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 2 GHZ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

2.1 ควรมีการชำระเงินให้สำเร็จในระบบตัวเอง

2.2 ควรมีการรายงานการชำระในระบบตัวเอง