

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยโครงการครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการวิจัย นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริงตามขอบเขตของระบบงาน
2. คุณภาพระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.60)
3. ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ผลความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.60)

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. การพัฒนาระบบประกันอุบัติเหตุ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
ผลการพัฒนาระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์สำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา

ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความถูกต้องจากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ และนอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีและการออกแบบระบบเพื่อให้มีความน่าสนใจและมีความตื่นเต้น ดึงดูด สำหรับผู้ใช้ อีกทั้งยังใช้กระบวนการพัฒนา ยังมีผู้ชำนาญทางด้านโปรแกรมด้านการพัฒนาระบบคอยให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ สำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ พรทิพย์ ทังถิร (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันการสอบรายวิชาเทคโนโลยีเว็บบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่ศึกษาระบบงานจากสถานที่จริงทำให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์มีคุณภาพ

2. การประเมินคุณภาพระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์

ผลการประเมินคุณภาพระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, $S.D.=0.60$) เนื่องจากผู้วิจัยได้นำ SDLC 5 ขั้น มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนา คือ วิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา ตามจุดประสงค์จากนั้นนำไปพัฒนา เมื่อเสร็จสมบูรณ์และนำระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ที่พัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องทำการปรับปรุง แล้วนำระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน คือ อาจารย์ ดร.ธวัชชัย สหพงษ์ อาจารย์วินัย โกהל่ำ และ อาจารย์บัณฑิต สุวรรณโท ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ และนำระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ไปทดลองกับ กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 หมู่เรียนที่ 2 จำนวน 35 คน สอดคล้องกับ พรทิพย์ ทังถิร(2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันการสอบรายวิชาเทคโนโลยีเว็บบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

การนำไปใช้งาน ควรมีเครือข่ายที่มีความเร็วในการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ควรมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 2 GHZ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีรายงานสรุป ให้ผู้ใช้ระบบได้เห็นรายละเอียด
- 2.2 ควรปรับหน้าแสดงข้อมูลลูกค้าให้เหมาะสม
- 2.3 แสดงผลการอนุมัติ รออนุมัติให้ชัดเจน