

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การประกันภัยอุบัติเหตุ เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ประสบอุบัติเหตุได้รับความบาดเจ็บทางร่างกาย และหากผลของการบาดเจ็บนั้นส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล หรือรุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจะเข้ามารับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจาก การรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัย หรือจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากผู้เอาประกันภัยต้องสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต การประกันอุบัติเหตุ โดยปกติแล้วจะให้ความคุ้มครองรวมถึงการถูกฆ่า หรือ ถูกทำร้ายร่างกายด้วย ไม่ว่าจะการถูกฆ่าหรือถูกทำร้ายร่างกายจะเป็นโดยเจตนา หรือไม่ก็ตาม อย่างไรก็ตามหากผู้เอาประกันภัยเห็นว่า ตนไม่มีความเสี่ยงภัยในการถูกฆ่า หรือถูกทำร้ายร่างกาย ก็สามารถที่จะไม่เอาประกันภัยในส่วนนี้ได้ โดยผู้เอาประกันภัยก็จะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยไป

ปัจจุบันระบบประกันอุบัติเหตุ มีระบบไว้ให้บริการแก่ลูกค้า และเพื่อข้อมูลต่างๆ ของประกันอุบัติเหตุ แต่ยังมีปัญหาในการให้บริการ เนื่องจากลูกค้าบางท่านไม่สะดวกในการเข้าไปพบหรือจ่ายค่าประกันต่อเจ้าหน้าที่ หรือไม่สบายไม่สามารถเดินทางมาทำรายการ อย่างวิธีเดิมได้ และในการให้บริการยังคงติดต่อบริษัทประกันชีวิตโดยตรง โดยผ่านตัวแทนและนายหน้าประกัน ส่งผลให้เกิดความยุ่งยากในการทำรายการประกันหรือชำระค่าประกันได้ยากมากขึ้น ความผิดพลาดสูงขึ้น และเกิดความล่าช้าทั้งต่อลูกค้าและบริษัทประกันอุบัติเหตุ

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดความล่าช้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ โดยการทำรายการต่างๆ ของประกันอุบัติเหตุผ่านมือถือ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์
3. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 หมู่ รวมทั้งหมด 87 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 หมู่เรียนที่ 2 จำนวน 35 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ปีการศึกษา 2558

3. ด้านระบบงาน

- 3.1 ระบบสมาชิก
- 3.2 ระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์
- 3.3 ระบบตรวจสอบรายละเอียดของประกันอุบัติเหตุ
- 3.4 ระบบอัปเดตข้อมูลของประกันอุบัติเหตุ
- 3.5 ระบบเลือกทำประกันอุบัติเหตุ
- 3.6 ระบบอนุมัติและจัดการข้อมูลลูกค้า
- 3.7 ระบบแจ้งเตือนการอนุมัติ

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

- 4.1 ลูกค้า (Customer)
 - 4.1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้

- 4.1.2 สามารถ Login ได้
- 4.1.3 สามารถตรวจสอบรายละเอียดการทำประกันอุบัติเหตุได้
- 4.1.4 สามารถเลือกทำรายการประกันอุบัติเหตุได้
- 4.1.5 สามารถดูรายงานการแจ้งการอนุมัติได้
- 4.1.6 สามารถ Logout ได้

4.2. พนักงานของประกัน (Employee)

- 4.2.1 สามารถ Login ได้
- 4.2.2 สามารถอัปเดต เพิ่ม ข้อมูลการประกันอุบัติเหตุได้
- 4.2.3 สามารถเช็คและตรวจสอบข้อมูลของลูกค้าได้
- 4.2.4 สามารถอนุมัติการทำประกันของลูกค้าได้
- 4.2.5 สามารถแจ้งการอนุมัติได้

5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook จำนวน 1 เครื่อง
- 5.2 หน่วยความจำ 4 Gb ขึ้นไป
- 5.3 Hard disk ไม่ต่ำกว่า 500 Gb
- 5.4 จอภาพแสดงผล 14.1 นิ้วขึ้นไป
- 5.5 มีถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

- 6.1 ระบบฐานข้อมูล คือ MySQL
- 6.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา JAVA
- 6.3 เทคโนโลยีที่ใช้ JSP
- 6.4 เว็บเบราว์เซอร์ ที่ใช้ในการทดลอง Internet Explorer, Chrome, Firefox
- 6.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาใช้ NetBeans IDE 8.0.2, Android Studio
- 6.6 Application Server ใช้ GlassFish

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประกันอุบัติเหตุออนไลน์ (Accident Insurance Online) คือ การให้บริการในระบบงานโดย ทำงานทำงานผ่านอินเทอร์เน็ต ให้บริการแก่ลูกค้า ในการทำรายการต่างๆ ที่เกี่ยวกับประกันอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะผ่านคอมพิวเตอร์หรือผ่านมือถือ

แอปพลิเคชันแอนดรอยด์ (Application Android) คือ แอปพลิเคชันที่เราสร้างขึ้นมาเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าที่ไม่สะดวกในการชำระหรือทำรายการตัวต่อตัวกับพนักงาน สามารถเลือกแอปพลิเคชันเพื่อเลือกใช้งานผ่านมือถือได้

ความพึงพอใจ คือ ความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. หน่วยงานได้ระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ที่มีคุณภาพ
2. เน้นแนวทางในการศึกษาระบบประกันอุบัติเหตุออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ ที่มีคุณภาพ สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป