

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..	5
พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ E-Commerce	5
ระบบตลาดกลางการซื้อขายสินค้า e-Marketplace	11
การพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ	13
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS)	14
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	16
วงจรการพัฒนาระบบ SDLC 7 ขั้นตอน	21

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการวิจัย	53
ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันตลาดกลางขายสินค้าบน	
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ..	53
ผลการประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันตลาดกลางขาย	
สินค้า	
บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	64
ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชัน	
ตลาดกลางขายสินค้า	
บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	66
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68

สรุปผลการวิจัย	68
อภิปรายผล	70
ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	75
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันตลาด กลางขายสินค้า	
บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	79
ภาคผนวก ค แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอป พลิเคชันตลาดกลาง ...	
ขายสินค้าบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	83
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันตลาดกลาง ขายสินค้า	
บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	96
ภาคผนวก จ การทดลองใช้งานโดยผู้เชี่ยวชาญ	105
ภาคผนวก ฉ การประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งาน	
107	
ประวัติผู้ศึกษา	
.....	
.....	109

สารบัญตาราง

ตารางที่		
หน้า		
1	ตาราง Scenario แสดงการทำงานของผู้ใช้งาน (ผู้ขาย)	33
2	ตาราง Scenario แสดงการทำงานของผู้ใช้งาน (ผู้ ซื้อ)	33
3	ตาราง Scenario แสดงการทำงานของผู้ดูแลระบบ	34
4	ตารางข้อมูลผู้ดูแลระบบ	47
5	ตารางข้อมูลการสมัครสมาชิก	47
6	ตารางข้อมูลสินค้า	47
7	ตารางแสดงความคิดเห็น	48
8	ตารางรูปภาพ	
.....	48	

9	ตารางเกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน	50
10	ผลการประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันตลาด กลางขายสินค้า บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	65
11	ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชัน ตลาดกลางขายสินค้าบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	66

สารบัญภาพ

ภาพที่
หน้า

1	แสดงการออกแบบหน้าจอเข้าสู่ระบบ	39
2	แสดงการออกแบบหน้าจอสมัครสมาชิก	40
3	แสดงการออกแบบหน้าจอหมวดหมู่สินค้า	41
4	แสดงการออกแบบหน้าจอการโพสขายสินค้า .	42
5	แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า	
43		
6	แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงความคิดเห็น	44
7	แสดงการออกแบบหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	
45		
8	แสดงการออกแบบหน้าจอจัดการประเภทสินค้า	
45		
9	แสดงการออกแบบหน้าจอจัดการสินค้า	46
10	แสดงการออกแบบหน้าจอจัดการสมาชิก ..	46
11	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ	54
12	แสดงหน้าจอสมัครสมาชิก	55
13	แสดงหมวดหมู่สินค้า	56
14	แสดงรายการสินค้า	57
15	แสดงรายละเอียดสินค้า	58
16	แสดงหน้าแสดงความคิดเห็น	59
17	แสดงหน้าจอลงขายสินค้า	60
18	แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	61
19	แสดงเมนูการใช้งานของผู้ดูแลระบบ	61

20	แสดงหน้าต่างเมนูจัดการประเภทสินค้า	62
21	แสดงหน้าต่างเพิ่มหมวดหมู่สินค้า	62
22	แสดงหน้าต่างเมนูจัดการสินค้าทั้งหมด	63
23	แสดงหน้าต่างเมนูจัดการสมาชิก	63
24	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ	87
25	แสดงหน้าจอสมัครสมาชิก	89
26	แสดงหมวดหมู่สินค้า	90
27	แสดงรายการสินค้า	91
28	แสดงรายละเอียดสินค้า	92
29	แสดงหน้าแสดงความคิดเห็น	93
30	แสดงการใช้งานเมนูลงขายสินค้า,เมนูสินค้าที่ลง ขาย,เมนูออกจากระบบ	94

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่			
หน้า			
31	แสดงหน้าจอลงขายสินค้า	95
32	แสดงหน้ารายการสินค้าที่ลงขาย	96
33	แสดงหน้าต่างยืนยันการออกจากระบบ	97
34	แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	98
35	แสดงเมนูการใช้งานของผู้ดูแลระบบ	99
36	แสดงหน้าต่างจัดการประเภทสินค้า	100

37	แสดงหน้าต่างเพิ่มหมวดหมู่สินค้า	101
38	แสดงหน้าต่างเมนูจัดการประเภทสินค้าทั้งหมด	102
39	แสดงหน้าต่างข้อมูลสินค้าเพิ่มเติม	103
40	แสดงหน้าต่างเมนูจัดการสมาชิก	104
41	แสดงหน้าต่างยืนยันการออกจากระบบ	104

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่ หน้า

1 Use case Diagram แสดงลำดับหัวข้อหลักของข้อมูล	
32	
2 Sequence Diagram แสดงการทำงานของผู้ใช้งานแอป พลิเคชันที่เป็นผู้ชาย .	35
3 Sequence Diagram แสดงการทำงานของผู้ใช้งานแอป พลิเคชันที่เป็นผู้ซื้อ	36
4 Sequence Diagram แสดงลำดับในการทำงานของ ผู้ดูแลระบบ	37
5 Class Diagram แสดงการเชื่อมต่อของข้อมูล .	38