

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1. แสดง Activity Lifecycle ของ Android .....	20
2. แสดงวงจรการพัฒนาระบบ SDLC .....	24
3. ความสัมพันธ์แบบขยาย .....	30
4. ความสัมพันธ์แบบรวม.....	30
5. ตัวอย่างการเขียนยูสเคสไดอะแกรม .....	31
6. ตัวอย่างการเขียนคลาสไดอะแกรม .....	33
7. ตัวอย่างการเขียนซีควเอนซ์ไดอะแกรม .....	34
8. ตัวอย่างการเขียนแอกทิวิตี้ไดอะแกรม .....	34
9. Use-Case Diagram ของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีไอที ๗ ....	72
10. Activity Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบ .....	73
11. Activity Diagram แสดงการลงชื่อเข้าใช้ของ Admin .....	74
12. Activity Diagram แสดงการลงชื่อเข้าใช้ของ พนักงาน .....	74
13. Activity Diagram แสดงการลงชื่อเข้าใช้ของ ผู้ใช้บริการ .....	75
14. Activity Diagram สมัครสมาชิก .....	76
15. Activity Diagram การเข้าสู่ระบบ .....	77
16. Activity Diagram แสดงการสมัครใช้บริการ บริษัท ทีไอที .....	78
17. Activity Diagram การชำระเงิน .....	79
18. Activity Diagram แสดงการอนุมัติการสมัครใช้บริการ .....	80
19. Activity Diagram แสดงการจัดการข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก .....	81
20. Activity Diagram แสดงการจัดการข้อมูลสมาชิกของ Admin .....	82
21. Activity Diagram แสดงการดูรายงานของระบบ .....	83
22. Sequence Diagram การ Login .....	84
23. Sequence Diagram แสดงการสมัครสมาชิกของระบบ.....	85
24. Sequence Diagram การสมัครใช้บริการ .....	85
25. Sequence Diagram การอนุมัติการสมัครบริการโดยพนักงาน.....	86

## สารบัญแผนภาพ(ต่อ)

แผนภาพที่	หน้า
26. Sequence Diagram แสดงการชำระเงินของ User .....	86
27. Class Diagram ระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที ฯ .....	87