

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
ผู้ศึกษา	เตโชซ์ เขตอนันต์ ปริญญา วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	วีระพน ภาณุรักษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2559

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ 2) เพื่อประเมินคุณภาพของการพัฒนาระบบ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ การพัฒนาระบบ การพัฒนาระบบใช้กระบวนการ SDLC จำนวน 5 ชั้น ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษา JAVA ระบบฐานข้อมูลชนิด MySQL กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 ห้อง รวมทั้งหมด 38 คน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ แบบประเมินคุณภาพ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษาพบว่า

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงิน ผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ประกอบด้วยส่วนที่เป็น Web Application และส่วนที่เป็น Android Application
2. ผลการประเมินคุณภาพ จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน มี ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.45)
3. ผลการสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบของกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.33)