

## ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งานการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน  
PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์  
การใช้งานของผู้ใช้บริการ (User)

## การสมัครสมาชิก

การใช้งานของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้ใช้ระบบต้องทำการสมัครสมาชิก ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-1

ภาพที่ ง-1 แสดงการสมัครสมาชิก(User)

ทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ รวมทั้งกำหนด ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ให้เรียบร้อย ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-2

สมัครสมาชิก

ชื่อ : ชื่อ \*

นามสกุล : นามสกุล \*

เพศ :  ชาย  หญิง

วัน/เดือน/ปีเกิด :

เลขบัตรประชาชน : เลขบัตรประชาชน \*

เบอร์โทรศัพท์ : เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : เบอร์โทรศัพท์

อีเมล : Email

ชื่อผู้ใช้ : \* ภาษาอังกฤษ ห้ามเว้นวรรค และใช้ อักษรพิเศษ

รหัสผ่าน : Password \* ไม่ควรต่ำกว่า 6 ตัวอักษร

บันทึก ยกเลิก

ภาพที่ ง-2 แสดงการกรอกข้อมูลสมัครสมาชิก(User)

### การล็อกอินเข้าสู่ระบบ

การล็อกอินของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ็งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้ใช้ระบบต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-3

เข้าสู่ระบบเพื่อใช้

1. กรอก Username

2. กรอก Password

3. คลิกเพื่อเข้าสู่ระบบ

เข้าระบบ สมัครสมาชิก

ภาพที่ ง-3 แสดงการล็อกอิน(User)

## การแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว

การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสามารถทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ โดยคลิกที่เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-4

The screenshot shows a user profile editing interface. At the top, there is a navigation bar with a red background and white text. The first callout, '1. คลิกเมนู ข้อมูลส่วนตัว', points to the 'ข้อมูลส่วนตัว' menu item. Below this is a form titled 'ข้อมูลสมาชิก' with several input fields: 'ชื่อ' (First Name) with value 'ส', 'นามสกุล' (Last Name) with value 'ส', 'วันเดือนปีเกิด' (Date of Birth) with value '02/18/2016', 'เลขบัตรประชาชน' (ID Card Number) with value '5165', 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number) with value '156', 'เบอร์โทรศัพท์มือถือ' (Mobile Phone Number) with value '16', and 'อีเมล' (Email) with value '15'. A second callout, '2. แก้ไขข้อมูลส่วนตัว', points to the form area. At the bottom right of the form, there are two buttons: a green 'บันทึก' (Save) button and a red 'ยกเลิก' (Cancel) button. A third callout, '3. บันทึกข้อมูล', points to the 'บันทึก' button.

ภาพที่ ง-4 แสดงการแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว(User)

## การบริการ

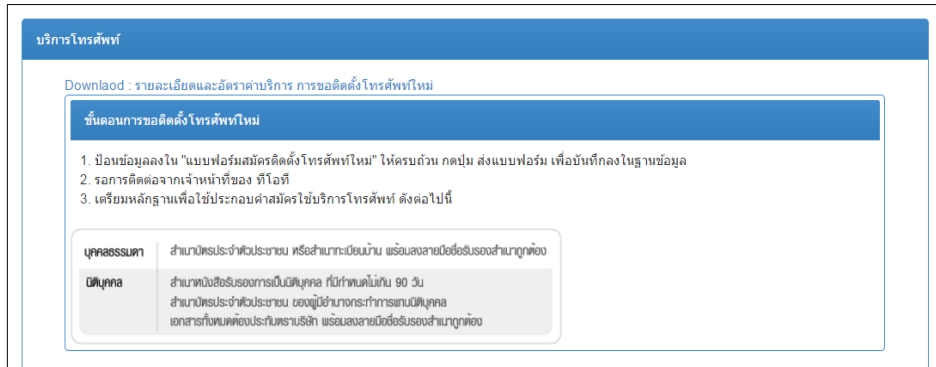
### 1. บริการโทรศัพท์

การเลือก Package บริการโทรศัพท์ โดยคลิกที่เมนูการบริการ แล้วเลือกบริการโทรศัพท์ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-5

The screenshot shows a service selection interface. At the top, there is a navigation bar with a blue background and white text. The first callout, '1. คลิกเมนู การบริการ', points to the 'การบริการ' menu item. Below this is a form titled 'เลือกประเภทบริการ' (Select Service Type). The form has a 'Package:' label and a dropdown menu with the value 'บริการโทรศัพท์'. A second callout, '2. กดเลือกบริการข้อมูล', points to the dropdown menu. At the bottom of the form, there are two buttons: a green 'เลือก' (Select) button and a red 'ยกเลิก' (Cancel) button. A third callout, '3. กดเลือก', points to the 'เลือก' button.

ภาพที่ ง-5 แสดงการเลือกบริการโทรศัพท์(User)

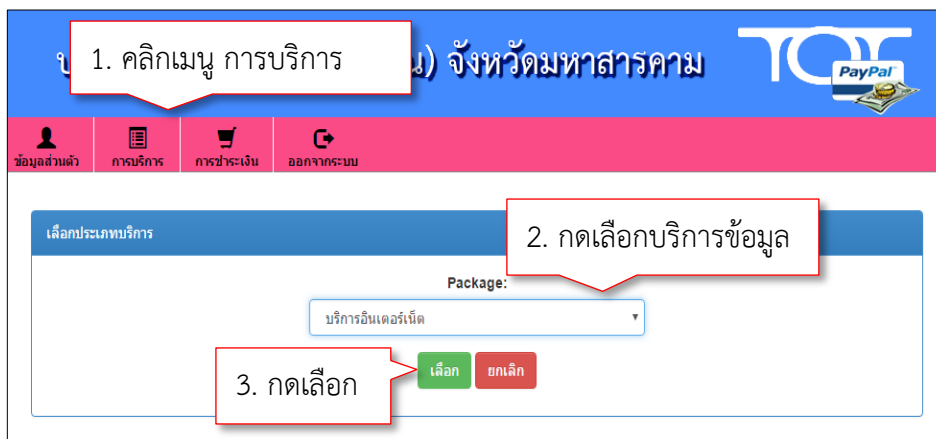
## บริการโทรศัพท์ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-6



ภาพที่ ง-6 แสดงการบริการโทรศัพท์(User

### 2. บริการอินเทอร์เน็ต

การเลือก Package บริการอินเทอร์เน็ต โดยคลิกที่เมนูการบริการ แล้วเลือกบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-7



ภาพที่ ง-7 แสดงการเลือกบริการอินเทอร์เน็ต(User)

บริการอินเทอร์เน็ต ให้คลิกที่ปุ่มเลือก ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-8

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ค่าบริการ	ความเร็ว	ดูรายละเอียด
599 บาท	10/1 Mbps	เลือก
490 บาท	6Mbps/512Kbps	เลือก
590 บาท	10Mbps/512Kbps	เลือก
690 บาท	13Mbps/1Mbps	เลือก
990 บาท	16Mbps/1Mbps	เลือก
1290 บาท	20Mbps/2Mbps	เลือก

1. คลิกเลือก

Credit By Mr.Techo Khetanan Information Technology RMU Email : techo.kikcodev@gmail.com

ภาพที่ ง-8 แสดงการบริการอินเทอร์เน็ต(User)

การสมัครบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-9

สมัครบริการ

สมัครบริการ

ชื่อ : ส \*

นามสกุล : ส \*

เพศ : ชาย/หญิง

วัน/เดือน/ปีเกิด : 02/18/2016

เลขบัตรประชาชน : 5165 \*

เบอร์โทรศัพท์ : 156

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 16

อีเมล : 15

Package : Package 10/1Mbps/512Kbps

บริการ : 10/1 Mbps

ราคา : 599

ประเภทบริการ : internet

ที่อยู่เพื่อติดต่อ

รหัสไปรษณีย์

สำเนาบัตร : เลือกไฟล์

2. บันทึกข้อมูล

บันทึก ยกเลิก

1. กรอกข้อมูล

ภาพที่ ง-9 แสดงการสมัครบริการอินเทอร์เน็ต(User)

## การชำระเงิน

ในการชำระเงินให้คลิกที่เมนูการชำระเงิน และคลิกที่ปุ่มชำระเงินผ่าน PayPal ซึ่งจะแสดงดังภาพที่

ง-10



ภาพที่ ง-10 แสดงการชำระเงิน(User)

## การล็อกเอาต์ออกจากระบบ

การล็อกเอาต์ออกจากระบบของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยคลิกที่เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-11



ภาพที่ ง-11 แสดงการล็อกเอาต์ออกจากระบบ(User)

คู่มือการใช้งานการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน  
PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์  
การใช้งานของผู้ดูแลระบบ (Admin)



## การล็อกอินเข้าสู่ระบบ

การล็อกอินของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ็งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้ดูแลระบบต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-12

1. กรอก Username

2. กรอก Password

3. คลิกเพื่อเข้าสู่ระบบ

ภาพที่ ง-12 แสดงการล็อกอิน(admin)

## การจัดการข้อมูลสมาชิก

การจัดการข้อมูลสมาชิก ให้คลิกที่เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-13

1. คลิกเมนู ข้อมูลสมาชิก

2. คลิกที่ปุ่มแก้ไข

3. คลิกที่ปุ่มลบ

id	Username	Password	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประชาชน			
3	e	e	เธเธเธเธเธเธเธเธ	เน	1469900139687	employee	แก้ไข	ลบ
4	a	a	เนเธเนเนเนเนเน	เน	1469900139687	admin	แก้ไข	ลบ
31	s	s	Opor	por	14		ลบ	

ภาพที่ ง-13 แสดงการจัดการข้อมูลสมาชิก(admin)

## 1. แก้ไขข้อมูล

ให้คลิกที่ปุ่มแก้ไขข้อมูล ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-14

The screenshot shows a web form titled 'ข้อมูลสมาชิก' (Member Information). It contains several input fields for personal and contact information. A red callout box labeled '1. แก้ไขข้อมูล' (1. Edit Information) points to a button labeled 'แก้ไขข้อมูล' (Edit Information) located at the bottom right of the form. Another red callout box labeled '2. บันทึกข้อมูล' (2. Save Information) points to a green 'บันทึก' (Save) button at the bottom center.

ข้อมูลสมาชิก

ชื่อ : เรเรเรเรเรเรเรเรเร เรเรเรเรเรเรเรเรเร \*

นามสกุล : เรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเรเร \*

วันเดือนปีเกิด : 01/20/2016

เลขบัตรประชาชน : 1469900139687 \*

เบอร์โทรศัพท์ : 043831002

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 0872387648

อีเมล : survivor23@windowslive.com

1. แก้ไขข้อมูล

2. บันทึกข้อมูล

บันทึก ยกเลิก

ภาพที่ ง-14 แสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก(admin)

## 2. ลบข้อมูล

ให้คลิกที่ปุ่มลบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-15

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'localhost:8080 บอกว่า:' (localhost:8080 says:). The message inside reads 'ลบรายการแล้ว' (Record deleted). There are two buttons at the bottom: a blue 'ตกลง' (OK) button and a grey 'ยกเลิก' (Cancel) button. Red callout boxes label the 'ตกลง' button as '1. ตกลง' (1. OK) and the 'ยกเลิก' button as '2. ยกเลิก' (2. Cancel).

localhost:8080 บอกว่า:

ลบรายการแล้ว

1. ตกลง

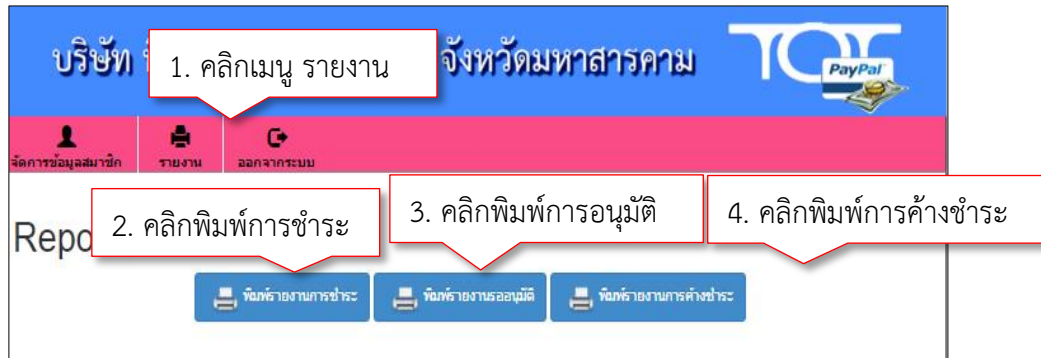
2. ยกเลิก

ตกลง ยกเลิก

ภาพที่ ง-15 แสดงการลบข้อมูลสมาชิก(admin)

## ออกรายงาน

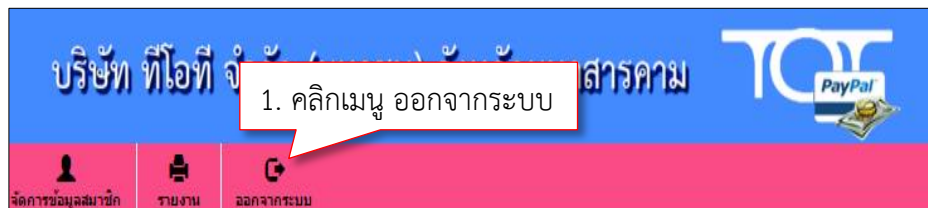
การออกรายงาน ให้คลิกที่เมนูรายงาน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-16



ภาพที่ ง-16 แสดงการออกรายงาน(admin)

## การล็อกเอาท์ออกจากระบบ

การล็อกเอาท์ออกจากระบบ โดยคลิกที่เมนูออกจากระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-17



ภาพที่ ง-17 แสดงการล็อกเอาท์ออกจากระบบ(admin)

คู่มือการใช้งานการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน  
PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์  
การใช้งานของพนักงาน (Employee)

\

## การล็อกอินเข้าสู่ระบบ

การล็อกอินของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พนักงานต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-18

ภาพที่ ง-18 แสดงการล็อกอิน(Employee)

## การแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว

การจัดการข้อมูลส่วนตัว ให้คลิกที่เมนูข้อมูลส่วนตัว ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-19

ภาพที่ ง-19 แสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว(Employee)

## การอนุมัติ

การอนุมัติให้คลิกที่เมนูการอนุมัติ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-20

The screenshot shows the TOS website interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'บริษัท 1. คลิกที่เมนู การอนุมัติ จังหวัดมหาสารคาม' and the TOS logo. Below the navigation bar, there are several icons representing different services: 'ข้อมูลส่วนตัว', 'การอนุมัติ', 'การชำระเงิน', 'รายงาน', and 'ออกจากระบบ'. The main content area is titled 'รายการอนุมัติ' and contains a table with the following data:

ลำดับ	รหัสบริการ	รายการ	ประเภท	วันที่	รหัสลูกค้า	
21	4	6Mbps/512Kbps	internet	2559/02/18 05:26:54	31	ดูรายละเอียด
22	4	6Mbps/512Kbps	internet	2559/02/18 05:35:45	31	ดูรายละเอียด

Callout boxes indicate: '1. คลิกที่เมนู การอนุมัติ' pointing to the navigation bar, and '2. ดูรายละเอียด' pointing to the 'ดูรายละเอียด' buttons in the table.

ภาพที่ ง-20 แสดงการอนุมัติ(Employee)

### 1. ดูรายละเอียด

ดูรายละเอียดการสมัครบริการ แล้วคลิกที่ปุ่มอนุมัติ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-21

The screenshot shows a form titled 'รายละเอียดการสมัครบริการ'. The form contains several input fields for user information and service details. A callout box '1. รายละเอียดการอนุมัติ' points to the form. At the bottom, there is a 'อนุมัติ' button and a callout box '2. อนุมัติ' pointing to it.

Fields in the form include:

- ชื่อ : null
- นามสกุล : null
- เพศ : null
- วัน/เดือน/ปีเกิด : null
- เลขบัตรประชาชน : null
- เบอร์โทรศัพท์ : null
- เบอร์โทรศัพท์มือถือ : null
- อีเมล : null
- Package : Email
- บริการ : 6Mbps/512Kbps
- ราคา : 490
- ประเภทบริการ : internet
- ที่อยู่ติดตั้ง : asdasda
- รหัสไปรษณีย์ : 46130
- สำเนาบัตร : 46130

ภาพที่ ง-21 แสดงรายละเอียดการอนุมัติ(Employee)

## การชำระเงิน

การชำระเงิน ให้คลิกที่เมนูสถานะการชำระเงิน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-22

บริษัท ที่ 1. คลิกเมนู การชำระเงิน มหาสารคาม TCM PayPal

ข้อมูลส่วนตัว การอนุมัติ การชำระเงิน รายงาน ออกจากระบบ

รายการอนุมัติ

ลำดับ	รหัสบริการ	รายการ	ประเภท	วันที่	รหัสลูกค้า	สถานะ
21	4	6Mbps/512Kbps	internet	2559/02/18 05:26:54	31	ค้างชำระ <a href="#">ดูรายละเอียด</a>
20	3	10/1 Mbps	internet	2559/02/18 05:26:26	31	ค้างชำระ <a href="#">ดูรายละเอียด</a>
18	3	10/1 Mbps	internet	2559/02/18 03:45:36	30	ค้างชำระ <a href="#">ดูรายละเอียด</a>
17	3	10/1 Mbps	internet	2559/02/18 03:45:06	30	ค้างชำระ <a href="#">ดูรายละเอียด</a>
16	8	20Mbps/2Mbps	internet	2559/02/18 02:39:28	5	ค้างชำระ <a href="#">ดูรายละเอียด</a>
15	7	16Mbps/1Mbps	internet	2559/02/18 02:38:32	5	ค้างชำระ <a href="#">ดูรายละเอียด</a>
14	7	16Mbps/1Mbps	internet	2559/02/18 01:45:12	5	ค้างชำระ <a href="#">ดูรายละเอียด</a>

2. คลิกดูรายละเอียด

ภาพที่ ง-22 แสดงการชำระเงิน(Employee)

ให้คลิกที่ปุ่มดูรายละเอียด ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-23

รายละเอียดการสมัครบริการ

ชื่อ : Opor \*  
 นามสกุล : por \*  
 เพศ : หญิง  
 วันเดือนเกิด : 11/19/2008  
 เลขบัตรประชาชน : 1450300085310  
 เบอร์โทรศัพท์ : 0933383010  
 เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 0933383010  
 อีเมล : oporit1@gmail.com

Package | Email  
 บริการ : 6Mbps/512Kbps  
 ราคา : 490  
 ประเภทบริการ : internet

ที่อยู่เดิม : asdasda  
 รหัสไปรษณีย์ : 46130

1. รายละเอียดการอนุมัติ

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card  
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number  
 ชื่อนามสกุล ชื่อและ นามสกุลของคุณ  
 Name Mr. Youmames  
 Last name Yoursurnames  
 เกิดวันที่ X.X.X.25XX  
 Date of Birth X.XXX.19XX

ที่ [ XX XXX XXXXXX X.XXXX XXXX  
 XXXXXXXX ]

วันออกบัตร 20 May 2008 (นายวิชัย ศรีวิชัย) (เจ้าพนักงานสอบสวน) วันบัตรหมดอายุ 10 Jan. 2014  
 Date of Issue Date of Expiry

สำเนาถูกต้อง  
 ชื่อและ นามสกุลของคุณ

ภาพที่ ง-23 แสดงรายละเอียด(Employee)

## ออกรายงาน

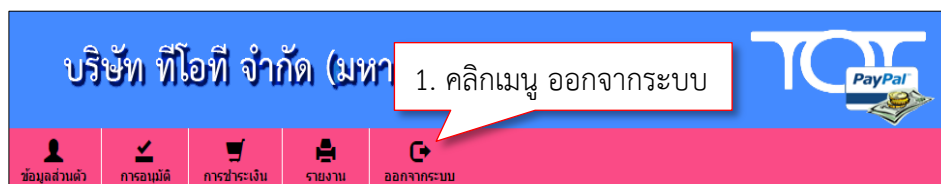
การออกรายงาน ให้คลิกที่เมนูรายงาน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-24



ภาพที่ ง-24 แสดงการออกรายงาน(Employee)

## การล็อกเอาท์ออกจากระบบ

การล็อกเอาท์ออกจากระบบ โดยคลิกที่เมนูออกจากระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-25



ภาพที่ ง-25 แสดงการล็อกเอาท์ออกจากระบบ(Employee)



คู่มือการใช้งานการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงิน  
ผ่าน PayPal และ แจ็งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์  
โดยการใช้งาน ของผู้ใช้ระบบ (User) ในส่วนของแอปพลิเคชัน

## การล็อกอินเข้าสู่แอปพลิเคชัน

การใช้งานของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงิน ผ่าน PayPal และ แจ็งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้ใช้ระบบต้องทำการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-26

TOT มหาสารคาม

1. กรอกชื่อผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้ : \_\_\_\_\_

รหัสผ่าน : \_\_\_\_\_

2. กรอกรหัสผ่าน

เข้าใช้งาน

3. คลิกเข้าใช้งาน

free for personal use

ภาพที่ ง-26 แสดงการเข้าสู่ระบบ(User android)

## รายละเอียดการชำระเงิน

การใช้งานของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงิน ผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้ใช้ระบบสามารถดูรายละเอียดการชำระเงิน คลิกปุ่มการแจ้งเตือนเพื่อรับการแจ้งเตือน และคลิกเพื่อออกจากระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่

ง-27

**MainMenu**

ยินดีต้อนรับ : s    **บริการแจ้งเตือน**    LOGOUT

ชื่อ : ss    นามสกุล : ss    **2. คลิกออกจากระบบ**  
 Email : techo.kikcodev@gmail.com  
 Tel : 0872387648

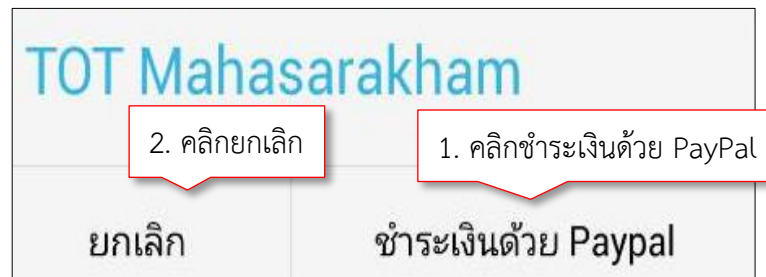
บริการ		
บริการ	ยอด	สถานะ
internet 10/1 Mbps	599	ค้างชำระ
internet 10/1 Mbps	599	รออนุมัติ
internet 10/1 Mbps	599	ชำระแล้ว
internet 10/1 Mbps	599	ชำระแล้ว
internet 10/1 Mbps	599	ชำระแล้ว

free for personal use

ภาพที่ ง-27 แสดงรายละเอียดการชำระเงิน(User android)

## การชำระเงิน

การใช้งานของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงิน ผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้ใช้ระบบคลิกที่รายการค้างชำระ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ ง-28



ภาพที่ ง-28 แสดงการชำระเงิน(User android)