

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท
ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน
PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของ
ท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

รายการวัดความพอใจ	รายการวัดความพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม					
1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน					
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน					
3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ					
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก					
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					
ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล					
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล					
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความ					

ต้องการได้					
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้					
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก					
ความพอใจด้านการสืบค้น					
1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจามีความสะดวก					
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล					
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว					
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน					
4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน					
5. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น					
6. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร					
คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....