

ภาคผนวก ข  
แบบประเมินคุณภาพ

## แบบประเมินคุณภาพ

การพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด  
(มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ  
แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เตโชธ เขตอนันต์ รหัสนักศึกษา 553170010138

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- |   |  |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด |

## ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล .....
2. ตำแหน่งของท่าน .....
3. คุณวุฒิของท่าน  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก  
อื่น ๆ .....

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)</b>					
1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ					
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์					
3. ความสามารถของระบบอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิกและการให้บริการ					
4. ความสามารถของระบบชำระค่าบริการ					
5. ความสามารถของระบบแจ้งเตือน					
6. ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน PayPal					
7. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก					
8. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตนและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล					
9. ความสามารถของระบบรายงาน					
<b>การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)</b>					
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการสืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้					

4. การจัดเนื้อหาที่มีความต่อเนื่อง ใช้ งานง่าย					
5. มีความสอดคล้องและตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน					

#### การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1. ความเหมาะสมของการแสดงผล ของหน้าจอ					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐาน เดียวกันของการออกแบบหน้าจอ					
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการ ทำงานในแต่ละโมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการ รายงานผล					
5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการใช้ งานของระบบสื่อความหมายเข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของ ระบบ					

#### การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของการกำหนด สิทธิ์					
2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึง ข้อมูลของผู้ใช้ระบบ					

#### คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่าน ง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบ เอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....