

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาโครงการครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริงตามขอบเขตของระบบงาน

2. ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด

($\bar{x} = 4.72$, S.D. = 0.45)

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ของผู้ใช้งานโดยรวมทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{x} = 4.88$, S.D. = 0.33)

อภิปรายผลการศึกษา

การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอน โดยใช้กระบวนการ SDLC 5 ขั้น มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนา คือวิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา ตามจุดประสงค์จากนั้นนำไปพัฒนา เมื่อเสร็จสมบูรณ์และนำระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่พัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องทำการปรับปรุง สอดคล้องกับ ศदानันท์ ศรีชัยปัญหา (2558) ที่ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายเงินค่ามาปณกิจสงเคราะห์ผ่านธนาคารโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ที่ศึกษาระบบงานจากสถานที่จริงทำให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์มีคุณภาพ โดยใช้กระบวนการในการพัฒนาด้าน SDLC จำนวน 5 ขั้นตอน

2. ผลประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำ URL มาใช้ในขั้นตอนการวิเคราะห์และออกแบบระบบและได้นำภาพไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง แล้วนำระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ประเมินคุณภาพของระบบ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ สอดคล้องกับ ศदानันท์ ศรีชัยปัญหา (2558) ที่ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายค่ามาปณกิจสงเคราะห์ผ่านธนาคารโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด

3. ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ มีผลโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้พัฒนาได้เน้นการออกแบบที่สะดวกต่อการใช้งานและจัดทำคู่มือประกอบการใช้งานระบบที่มีความชัดเจน สอดคล้องกับ ศदानันท์ ศรีชัยปัญหา (2558) ที่ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบจ่ายค่ามาปณกิจสงเคราะห์ผ่านธนาคารโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำระบบไปใช้งาน

ในการนำระบบไปใช้งานควรใช้บริการเว็บ host ting ในการถ่ายโอนข้อมูลง่าย
อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพและรองรับฐานข้อมูลชนิด MySQL

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

ควรมีการพัฒนาปรับระบบใช้งานได้กับมือถือ สมาร์ทโฟน ทุกระบบปฏิบัติการ