**ภาคผนวก ค**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

**ระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้า บริษัท**

**ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน**

**PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..............................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ..........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ .....................................................................................................

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

1. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
2. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
3. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
4. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
5. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการวัดความพอใจ** | | **รายการวัดความพอใจ** | | | | | | | |
| **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| **ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม** | | | | | | | | | |
| 1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน | |  | |  |  | |  | |  |
| 2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน | |  | |  |  | |  | |  |
| 3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ | |  | |  |  | |  | |  |
| 4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก | |  | |  |  | |  | |  |
| 5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร | |  | |  |  | |  | |  |
| **ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล** | | | | | | | | | |
| 1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล | |  | |  |  | |  | |  |
| 2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความ  ต้องการได้ | |  | |  |  | |  | |  |
| 3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ | |  | |  |  | |  | |  |
| 4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก | |  | |  |  | |  | |  |
| **ความพอใจด้านการสืบค้น** | | | | | | | | | |
| 1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีความสะดวก | |  | |  |  | |  | |  |
| 2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว | |  | |  |  | |  | |  |
| 3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ | |  | |  |  | |  | |  |
| **ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล** | | | | | | | | | |
| 1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว | |  | |  |  | |  | |  |
| 2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง | |  | |  |  | |  | |  |
| 3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์ครบถ้วน | |  | |  |  | |  | |  |
| 4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน | |  | |  |  | |  | |  |
| 5. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น | |  | |  |  | |  | |  |
| 6. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ  ตัวอักษร | |  | |  |  | |  | |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  | |  | | |  |  |  | | |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  | |  | | |  |  |  | | |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  | |  | | |  |  |  | | |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  | |  | | |  |  |  | | |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  | |  | | |  |  |  | | |

**ข้อเสนอแนะ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (......................................................................)

วันที่..................เดือน..........................พ.ศ..................