**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ**

**แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

เตโชธ์ เขตอนันต์ รหัสนักศึกษา 553170010138  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศการให้บริการลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดมหาสารคาม โดยการชำระเงินผ่าน PayPal และ แจ้งผลบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1. หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..............................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ..........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ .....................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินฟังก์ชั่นการทำงานของระบบ (Functional Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์ |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถของระบบอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิกและการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถของระบบชำระค่าบริการ |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถของระบบแจ้งเตือน |  |  |  |  |  |
| 6. ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน PayPal |  |  |  |  |  |
| 7. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 8. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตนและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 9. ความสามารถของระบบรายงาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น |  |  |  |  |  |
| 3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล |  |  |  |  |  |
| 5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการใช้งานของระบบสื่อความหมายเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

วันที่..................เดือน..........................พ.ศ.................