**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบอนุมัติเงินกู้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นายวีระพงษ์ เลิศลำหวาน รหัสนักศึกษา 543170010232
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

 1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

 1) การประเมินฟังก์ชั่นการทำงานของระบบ (Functional Test)

 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบการอนุมัติสินเชื่อบ้าน โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

 5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

 4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

 3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

 2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1. หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

 1. ชื่อ – นามสกุล ..........................................................................................

 2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

 3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

 อื่น ๆ ................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **ดีมาก****5** | **ดี****4** | **ปานกลาง****3** | **น้อย****2** | **น้อยที่สุด****1** |
| **การประเมินฟังก์ชั่นการทำงานของระบบ (Functional Test)**  |
|  1. ความเหมาะสมของระบบในด้าน การในส่วน Login / Logout |  |  |  |  |  |
|  2. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการสมัครสมาชิก |  |  |  |  |  |
|  3. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการยื่นกู้เงินสหกรณ์ออม ทรัพย์ครู |  |  |  |  |  |
|  4. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการตรวจสอบเอกสาร |  |  |  |  |  |
|  5. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการอนุมัติ |  |  |  |  |  |
|  6. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการรายงาน |  |  |  |  |  |
|  7. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการธนาคาร(จำลอง) |  |  |  |  |  |
|  8. ความสามารถของระบบในด้าน ส่ง email แจ้งผลให้สมาชิกทราบ |  |  |  |  |  |
|  9. ความสามารถของระบบในด้าน การโอนเงิน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** |
|  1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
|  2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการ สืบค้น |  |  |  |  |  |
|  3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย  สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
|  4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้ งานง่าย |  |  |  |  |  |
|  5. มีความสอดคล้องและตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** |
|  1. ความเหมาะสมของการแสดงผล ของหน้าจอ |  |  |  |  |  |
|  2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐาน เดียวกันของการออกแบบหน้าจอ |  |  |  |  |  |
|  3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการ ทำงานในแต่ละโมดูล |  |  |  |  |  |
|  4. ความเหมาะสมของรูปแบบการ รายงานผล |  |  |  |  |  |
|  5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการ ใช้งานของระบบสื่อความหมาย  เข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
|  6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวม ของระบบ  |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** |
|  1. ความเหมาะสมของการกำหนด สิทธิ์ |  |  |  |  |  |
|  2. ความเหมาะสมของตัวกำหนดใน การตั้งรหัสผ่าน |  |  |  |  |  |
|  3. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการ เข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** |
|  1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
|  2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม  อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
|  3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่าน ง่าย |  |  |  |  |  |
|  4. ความเหมาะสมของรูปแบบ เอกสาร |  |  |  |  |  |
|  5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................)

 วันที่..................เดือน..........................พ.ศ..................