**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบอนุมัติเงินกู้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นายวีระพงษ์ เลิศลำหวาน รหัสนักศึกษา 543170010232  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินฟังก์ชั่นการทำงานของระบบ (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบการอนุมัติสินเชื่อบ้าน โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1. หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..........................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ ................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินฟังก์ชั่นการทำงานของระบบ (Functional Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของระบบในด้าน  การในส่วน Login / Logout |  |  |  |  |  |
| 2. ความสามารถของระบบในด้าน  การจัดการสมัครสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถของระบบในด้าน  การจัดการยื่นกู้เงินสหกรณ์ออม  ทรัพย์ครู |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถของระบบในด้าน  การจัดการตรวจสอบเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถของระบบในด้าน  การจัดการอนุมัติ |  |  |  |  |  |
| 6. ความสามารถของระบบในด้าน  การจัดการรายงาน |  |  |  |  |  |
| 7. ความสามารถของระบบในด้าน  การจัดการธนาคาร(จำลอง) |  |  |  |  |  |
| 8. ความสามารถของระบบในด้าน  ส่ง email แจ้งผลให้สมาชิกทราบ |  |  |  |  |  |
| 9. ความสามารถของระบบในด้าน  การโอนเงิน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการ  สืบค้น |  |  |  |  |  |
| 3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย  สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้  งานง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. มีความสอดคล้องและตรงตาม  ความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงผล  ของหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐาน  เดียวกันของการออกแบบหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการ  ทำงานในแต่ละโมดูล |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบการ  รายงานผล |  |  |  |  |  |
| 5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการ  ใช้งานของระบบสื่อความหมาย  เข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวม  ของระบบ |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการกำหนด  สิทธิ์ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของตัวกำหนดใน  การตั้งรหัสผ่าน |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการ  เข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม  อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่าน  ง่าย |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบ  เอกสาร |  |  |  |  |  |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ  เชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................)

วันที่..................เดือน..........................พ.ศ..................