

ภาคผนวก ข  
แบบประเมินคุณภาพ

## แบบประเมินคุณภาพ

การพัฒนาระบบอนุมัติเงินกู้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม

โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นายวีระพงษ์ เลิศล้ำหวาน รหัสนักศึกษา 543170010232

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบการอนุมัติสินเชื่อบ้าน โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังจากรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

## ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล .....
2. ตำแหน่งของท่าน .....
3. คุณวุฒิของท่าน  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก  
อื่น ๆ .....

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)</b>					
1. ความเหมาะสมของระบบในด้าน การในส่วน Login / Logout					
2. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการสมัครสมาชิก					
3. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการยื่นกู้เงินสหกรณ์ออม ทรัพย์ครู					
4. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการตรวจสอบเอกสาร					
5. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการอนุมัติ					
6. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการรายงาน					
7. ความสามารถของระบบในด้าน การจัดการธนาคาร(จำลอง)					
8. ความสามารถของระบบในด้าน ส่ง email แจ้งผลให้สมาชิกทราบ					
9. ความสามารถของระบบในด้าน การโอนเงิน					

การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหา มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)					
1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ					
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล					
5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการใช้งานของระบบสื่อความหมายเข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ					
การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)					
1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์					
2. ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้งรหัสผ่าน					

3. ความถูกต้องของสถิติในการ เข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ					
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่าน ง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบ เอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

## ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน  
(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....