

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การพัฒนาระบบชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ**  
**โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส**  
**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้  
 ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย  
 ตัวเลขของระดับความพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

รายการวัดความพอใจ	รายการวัดความพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม</b>					
1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน					
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน					
3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ					
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก					
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					
<b>ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล</b>					
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล					
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความต้องการได้					
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้					
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก					
<b>ความพอใจด้านการสืบค้น</b>					
1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีความสะดวก					
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					

3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
<b>ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล</b>					
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว					
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความสมบูรณ์ครบถ้วน					
4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน					
5. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น					
6. สี่พื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร					
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....