

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

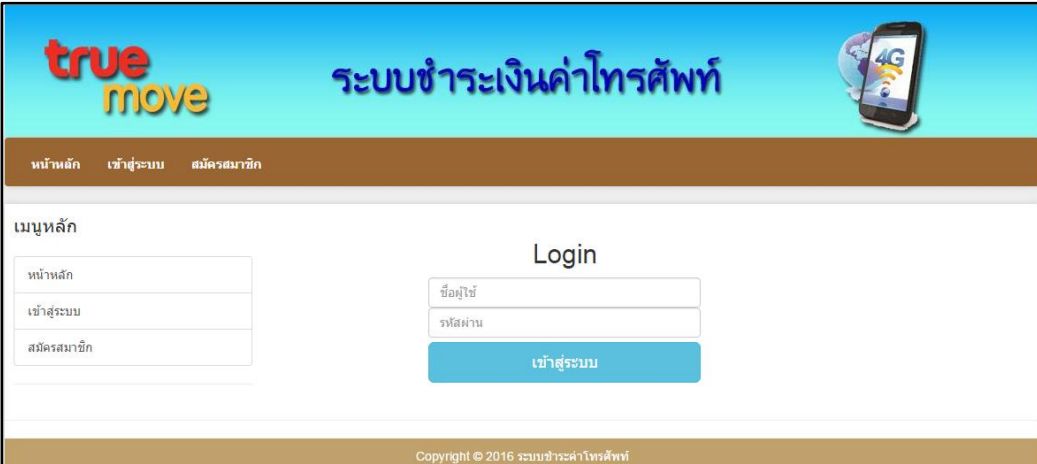
ผลการวิจัยและการทดลอง การพัฒนาระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส เพื่อนำเสนอข้อมูลจากระบบที่พัฒนาขึ้น มีผลการดำเนินงาน และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ซึ่งได้แสดงเป็นลำดับ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส
2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส
3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของระบบระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส

#### 1. ผลการพัฒนาระบบชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส

การพัฒนาระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส จากผลการศึกษาจะแบ่งการใช้จ่ายเงินออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. ผู้ดูแลระบบ (Admin) จากการพัฒนาระบบทำให้ได้ระบบ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 15 แสดงหน้าจอการล็อกอิน (Login) ของผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 15 ผู้ดูแลระบบต้องทำการกรอก ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 16 แสดงหน้าจอหน้าหลักของระบบ

จากภาพที่ 16 คือหน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบซึ่งจะประกอบไปด้วย 5 โมดูล คือ จัดการสมาชิก เพิ่มข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์ ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์ ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์ รายงาน

จัดการสมาชิกทั้งหมด

ค้นหาด้วย รหัสสมาชิก หรือ ชื่อ-สกุล  ค้นหา

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	อายุ	เพศ	เบอร์ติดต่อ	สถานะ	วันที่สมัคร	จัดการ
1	00065	นาย ธนวิทย์ สงสี	23 ปี	หญิง	0883117943	✓ ยืนยันแล้ว	2016-04-21	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
2	00064	นางสาว ทิพย์สุดนส์ สจจะขารี	-20 ปี	หญิง	0812592959	✓ ยืนยันแล้ว	2016-08-07	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
3	00063	นาย ขาญณรงค์ แหลมไธสง	-23 ปี	ชาย	0985866765	✓ ยืนยันแล้ว	2016-04-06	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>

ภาพที่ 17 แสดงหน้าจอจัดการสมาชิก

จากภาพที่ 17 คือหน้าจอการจัดการสมาชิก ผู้ดูแลระบบสามารถ ค้นหา ลูกรหัส แก้ไข หรือ ลบข้อมูลได้

### เพิ่มการใช้บริการ โทรศัพท์

ชื่อ-สกุล : นางสาว ทิพย์สุดนธ์ สุจจะขำรี

แพ็คเกจที่ใช้บริการ :

เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้บริการ :

ค่าบริการ / เดือน :

วันที่สมัคร :

[บันทึกข้อมูล](#)

ภาพที่ 18 แสดงหน้าจอเพิ่มการใช้งานโทรศัพท์

จากภาพที่ 18 คือหน้าจอเพิ่มการใช้งานโทรศัพท์ ซึ่งใช้ในกรณีที่ลูกค้ามีโทรศัพท์หลายเบอร์แต่เป็นชื่อลูกค้าคนเดียวกัน

### ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์

แพ็คเกจที่ใช้บริการ					
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่สมัคร	ข้อมูลการชำระ
1	โปรรับลมร้อน	0881121112	399 B	21 เม.ย 2559	<a href="#">ตรวจสอบ</a>
2	รับลมร้อน	0812592957	199 B	21 พ.ค 2559	<a href="#">ตรวจสอบ</a>

ภาพที่ 19 แสดงหน้าจอการตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์

จากภาพที่ 19 คือข้อมูลการชำระค่าโทรศัพท์ ของลูกค้า

### รายการยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

แพ็คเกจที่ใช้บริการ					
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่ค้างชำระ	สถานะการชำระ
รวมยอดค้างชำระ 0 B					

ภาพที่ 20 แสดงหน้าจอการตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

จากภาพที่ 20 คือหน้าจอการตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์ มีไว้ตรวจสอบว่ามียอดค้างชำระรายเดือนเท่าไร



ภาพที่ 21 แสดงหน้าจอการรายงาน

จากภาพที่ 21 คือหน้าจอการรายงานการชำระค่าบริการและรายงานการค้างชำระค่าบริการ ไปยังลูกค้า

## 2. ลูกค้า (Customer) จากการพัฒนาระบบทำให้ได้ระบบ ดังต่อไปนี้

**สมัครสมาชิกลูกค้าใหม่**

คำนามหน้า  \* กรุณากรอกข้อมูล  
 ชื่อ-สกุล :  \* กรุณากรอกข้อมูล  
 อายุ :  \* กรุณากรอกข้อมูล  
 เพศ :  \* กรุณากรอกข้อมูล  
 ที่อยู่ :  \* กรุณากรอกข้อมูล  
 E-mail :   
 เบอร์ติดต่อ :  \* กรุณากรอกข้อมูล

---

Username :  \* กรุณากรอกข้อมูล 5-10 อักขระ English เท่านั้น  
 Password :  \* กรุณากรอกข้อมูล 5-15 อักขระ  
 Re-Password :  \* กรุณากรอกข้อมูล 5-15 อักขระ

ภาพที่ 22 แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 22 คือหน้าจอการสมัครสมาชิก ลูกค้าต้องทำการกรอกรายละเอียด ข้อมูลให้ครบถ้วนและจากนั้นให้กด บันทึกข้อมูล


ภาพที่ 23 แสดงหน้าจอการล็อกอิน (Login) ของลูกค้า

จากภาพที่ 23 ลูกค้าต้องทำการกรอก ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 24 แสดงหน้าจอหน้าหลักของระบบฝั่งลูกค้า

จากภาพที่ 24 คือหน้าจอหลักของลูกค้าซึ่งจะประกอบไปด้วย 4 โมดูล คือ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ตรวจสอบบัญชีเงินฝาก ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์ ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

ตรวจสอบบัญชีเงินฝาก	
 Bangkok Bank ธนาคารกรุงเทพ	
เลขที่บัญชี :	1234567899
ชื่อบัญชี :	ทิพย์สุดันต์ จันทร์
ประเภทบัญชี :	ออมทรัพย์
ยอดเงินฝาก :	3,040 B

ภาพที่ 25 แสดงหน้าจอตรวจสอบบัญชีเงินฝาก

จากภาพที่ 25 คือหน้าจอหลักตรวจสอบบัญชีเงินฝากของลูกค้า ซึ่งจะประกอบไปด้วย เลขบัญชี ชื่อบัญชี ประเภทบัญชี ยอดเงินฝาก

ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์					
แพ็คเกจที่ใช้บริการ					
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่สมัคร	ข้อมูลการชำระ
1	โปรรับลมร้อน	0881121112	399 B	21 เม.ย 2559	☰ ตรวจสอบ
2	รับลมร้อน	0812592957	199 B	21 พ.ค 2559	☰ ตรวจสอบ

ภาพที่ 26 แสดงหน้าจอตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์

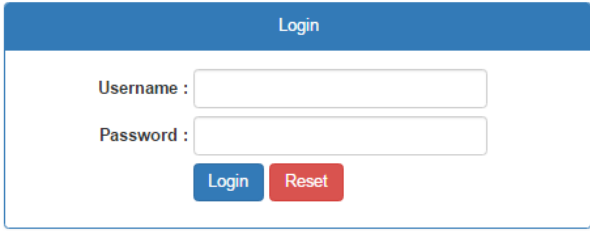
จากภาพที่ 26 คือหน้าจอหลักตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์ ซึ่งเอาไว้เช็คยอดตรวจสอบการชำระ เอาไว้ดูแพ็คเกจ ค่าบริการ วันที่สมัคร และข้อมูลการชำระ

รายการยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์					
แพ็คเกจที่ใช้บริการ					
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่ค้างชำระ	สถานะการชำระ
รวมยอดค้างชำระ 0 B					

ภาพที่ 27 แสดงหน้าจอตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

จากภาพที่ 27 คือหน้าจอหลักตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์ ซึ่งลูกค้าสามารถเช็คยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์ได้

3. เจ้าหน้าที่ธนาคาร (Bank officer) จากการพัฒนาระบบทำให้ได้ระบบดังต่อไปนี้



ภาพที่ 28 แสดงหน้าจอการล็อกอิน (Login) ของเจ้าหน้าที่ธนาคาร

จากภาพที่ 28 เจ้าหน้าที่ธนาคารต้องทำการกรอก ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 29 แสดงหน้าจอหน้าหลักของเจ้าหน้าที่ธนาคาร

จากภาพที่ 29 คือหน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ธนาคารซึ่งจะประกอบไปด้วย 3 โมดูล คือ ข้อมูลบัญชีเงินฝาก ชำระค่าบริการโทรศัพท์ ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

ข้อมูลบัญชีเงินฝาก						
ค้นหาด้วยเลขที่บัญชี ชื่อบัญชี ประเภทบัญชี						Q
ลำดับ	เลขที่บัญชี	ชื่อบัญชี	ยอดเงินฝาก	ประเภทบัญชี	วันที่สมัคร	จัดการ
1	1234567899	ทัพย์สุดคนธ์ จันทนคร	3,040 B	ออมทรัพย์	2016-04-06	<a href="#">แก้ไขบัญชี</a>   <a href="#">ลบบัญชี</a>
2	3454566789	ชาญณรงค์ แผลมโธสง	1,803 B	ออมทรัพย์	2016-04-06	<a href="#">แก้ไขบัญชี</a>   <a href="#">ลบบัญชี</a>

ภาพที่ 30 แสดงหน้าจอข้อมูลบัญชีเงินฝากของลูกค้า

จากภาพที่ 30 คือหน้าจอข้อมูลบัญชีเงินฝากของลูกค้า เพื่อเช็คเงินในบัญชีว่ามีเงินครบตามยอดที่ต้องชำระหรือไม่ถ้าไม่ครบ เจ้าหน้าที่ธนาคารก็จะแจ้งเป็นยอดค้างชำระไว้

ชำระค่าบริการโทรศัพท์								
ค้นหาด้วยชื่อผู้ชำระ								Q
ลำดับ	ชื่อ-สกุลผู้ชำระ	แพ็คเกจที่ใช้	ค่าบริการเดือน	ชำระจากบัญชี	ยอดเงินฝาก	วันที่ต้องชำระ	ค้างชำระ	หารายการ
1	ชาญณรงค์ แผลมโธสง	199	199 B	3454566789	1,803 B	6 ก.ค 2559	null B	ยังไม่ถึงวันที่ต้องชำระ
2	ชาญณรงค์ แผลมโธสง	โรมรันมร่วน	299 B	3454566789	1,803 B	6 ก.ย 2559	null B	ยังไม่ถึงวันที่ต้องชำระ
3	ทัพย์สุดคนธ์ สจจะขารี	โรมรันมร่วน	399 B	1234567899	3,040 B	21 พ.ค 2559	null B	ยังไม่ถึงวันที่ต้องชำระ
4	ทัพย์สุดคนธ์ สจจะขารี	โรมรันมร่วน	199 B	1234567899	3,040 B	21 มี.ย 2559	null B	<a href="#">ชำระ</a>

ภาพที่ 31 แสดงหน้าจอชำระค่าบริการโทรศัพท์

จากภาพที่ 31 คือหน้าจอการชำระค่าบริการโทรศัพท์ เมื่อครบกำหนดเจ้าหน้าที่จะทำการตัดยอดบัญชีเงินฝากของลูกค้า เพื่อชำระค่าบริการโทรศัพท์

ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์							
ค้นหาด้วยชื่อผู้ชำระ							Q
ลำดับ	ชื่อ-สกุลผู้ชำระ	แพ็คเกจที่ใช้	ค่าบริการเดือน	ชำระจากบัญชี	ยอดเงินฝาก	วันที่ค้างชำระ	ชำระ

ภาพที่ 32 แสดงหน้าจอยอดค้างชำระค่าบริการโทรศัพท์

จากภาพที่ 31 คือหน้าจอยอดค้างชำระค่าบริการโทรศัพท์ เพื่อที่เจ้าหน้าที่ธนาคารจะได้เช็คว่ามีลูกค้ากี่คนที่ค้างชำระค่าโทรศัพท์ในแต่ละเดือน



## 2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส

ผู้วิจัยนำการพัฒนาการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ที่พัฒนาขึ้นได้ประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พิจารณาเพื่อประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพของระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส แสดงในตาราง

ตารางที่ 8 ตารางผลการประเมินคุณภาพระบบของผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
<b>การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)</b>			
1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ	4.33	0.58	มาก
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ความสามารถของระบบอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิกและการให้บริการ	4.33	0.58	มาก
4. ความสามารถของระบบชำระค่าบริการ	4.00	1.00	มาก
5. ความสามารถของระบบแจ้งเตือน	4.00	1.00	มาก
6. ความสามารถของระบบตัดบัญชีเงินฝาก	4.00	1.00	มาก
7. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก	4.33	0.58	มาก
8. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตนและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	4.33	0.58	มาก
9. ความสามารถของระบบรายงาน	4.67	0.58	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.30</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
<b>การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)</b>			
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ	4.33	0.58	มาก
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น	4.67	0.58	มากที่สุด
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้	4.33	0.58	มาก
4. การจัดเนื้อหา มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย	4.00	1.00	มาก
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.00	1.00	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)			
1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล	4.33	0.58	มาก
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล	4.67	0.58	มากที่สุด
5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการใช้งานของระบบสื่อความหมายเข้าใจง่าย	4.33	0.58	มาก
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ	4.33	0.58	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)			
1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ	4.67	0.58	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)			
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.33	0.58	มาก
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	4.33	0.58	มาก
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	4.33	0.58	มาก
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	4.33	0.58	มาก
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	4.33	0.58	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.33</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.37</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยไซเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากตามลำดับ คือ ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.52) ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.67) ด้านคู่มือการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.59) และด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.79)

### 3. ผลการวิเคราะห์การศึกษาความพึงพอใจของการระบบชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอรัวิส

ผลการวิจัยความพึงพอใจของระบบชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอรัวิส ในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ผลการประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน

รายการวัดความพอใจ	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
<b>ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม</b>			
1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน	4.63	0.49	มากที่สุด
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน	4.53	0.51	มากที่สุด
3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ	4.61	0.50	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก	4.55	0.55	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร	4.63	0.49	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล</b>			
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล	4.58	0.55	มากที่สุด
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความต้องการได้	4.53	0.51	มากที่สุด
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้	4.55	0.60	มากที่สุด
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก	4.53	0.60	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.56</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความพอใจด้านการสืบค้น</b>			
1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจามีความสะดวก	4.61	0.50	มากที่สุด
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.53	0.65	มากที่สุด
3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.61	0.50	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.58</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>

<b>ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล</b>			
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	4.55	0.60	มากที่สุด
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง	4.55	0.55	มากที่สุด
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องครบถ้วน	4.55	0.60	มากที่สุด
4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน	4.58	0.55	มากที่สุด
5. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น	4.55	0.50	มากที่สุด
6. สี่พื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ ตัวอักษร	4.68	0.57	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.58</b>	<b>0.56</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>			
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.55	0.60	มากที่สุด
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	4.68	0.57	มากที่สุด
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	4.53	0.69	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	4.53	0.51	มากที่สุด
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความ ถูกต้อง	4.63	0.59	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.58</b>	<b>0.60</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.58</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 9 ผู้ใช้มีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  
 ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D.=0.55) เมื่อพิจารณาพบว่าด้านความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม มีผลการ  
 ประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.50)