

คู่มือการใช้งาน การพัฒนาการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส

วิธีการใช้ระบบ ของผู้ใช้งานระบบ

ในการใช้งานระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ได้กำหนดรหัสเข้าใช้งานออกเป็น 3 ส่วนคือ ผู้ดูแลระบบ ลูกค้า เจ้าหน้าที่ธนาคาร

1. การใช้งานของผู้ดูแลระบบ Admin

การล็อกอินเข้าสู่ระบบ (login)

การใช้งานระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ในส่วนของผู้ดูแลระบบจะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

- ส่วนที่ 1 คือ ส่วนกรอก ชื่อผู้ใช้
- ส่วนที่ 2 คือ ส่วนกรอก รหัสผ่าน
- ส่วนที่ 3 คือ ส่วนคลิกเข้าสู่ระบบ

หน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบ

ระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอรัวิส ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำเร็จแล้ว จะแสดงข้อมูลอยู่ 4 ส่วน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงหน้าหลักการใช้งานในส่วนของผู้ใช้ระบบ

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนของหัวเว็บเพื่อแสดงรายละเอียดชื่อของระบบ

ส่วนที่ 2 คือ ส่วนโมดูลของระบบ ซึ่งจะประกอบไปด้วยโมดูลจัดการสมาชิก โมดูลเพิ่มข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์ โมดูลตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์ โมดูลตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

ส่วนที่ 3 คือ ส่วนของการแสดงข้อมูล

ส่วนที่ 4 คือ ส่วนท้ายของเว็บ

จัดการสมาชิก

1. การจัดการสมาชิก

การจัดการสมาชิก ของระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ในส่วนของผู้ดูแลระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 3

จัดการสมาชิกทั้งหมด								ค้นหาด้วย รหัสสมาชิก หรือ ชื่อ-สกุล	ค้นหา
ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	อายุ	เพศ	เบอร์ติดต่อ	สถานะ	วันที่	จัดการ	
1	00065	นาย ธนวัฒน์ สงสี	23 ปี	หญิง	0883117943	✓ ยืนยันแล้ว	2016-08-07	แก้ไข ลบ	
2	00064	นางสาว ทิพย์สุดนธ์ สัจจะขารี	-20 ปี	หญิง	0812592959	✓ ยืนยันแล้ว	2016-08-07	แก้ไข ลบ	
3	00063	นาย ขาญณรงค์ แหลมไธสง	-23 ปี	ชาย	0985866765	✓ ยืนยันแล้ว	2016-04-06	แก้ไข ลบ	

ภาพที่ 3 แสดงการจัดการสมาชิก ในส่วนของผู้ดูแลระบบ


ส่วนที่ 1 คือส่วนของการแสดงการจัดการจัดการสมาชิกทั้งหมด

ส่วนที่ 2 คือส่วนของการค้นหาสมาชิก ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถค้นหาสมาชิกได้โดยรหัสสมาชิกหรือชื่อ-สกุลของสมาชิก

ส่วนที่ 3 คือส่วนของการแก้ไข

ส่วนที่ 4 คือส่วนของการลบ

2. การแก้ไขข้อมูลสมาชิก

การแก้ไขข้อมูลสมาชิกโดยผู้ดูแลระบบจะ คลิกที่ปุ่ม แก้ไข  ซึ่งจะแสดง
ดังภาพที่ 4

 ยังไม่เป็นสมาชิก เป็นสมาชิก'. Below this are several input fields: 'คำนำหน้า' (Mr.), 'ชื่อ-สกุล' (Mr. Titit Sangsri), 'อายุ' (23), 'เพศ' (Male), 'ที่อยู่' (22 หมู่ 1 ตำบลประชาพัฒนา อ.วชิรปุณน จ.มหาสารคาม 44120), 'E-mail', and 'เบอร์ติดต่อ' (0883117943). At the bottom, there are 'Username' (tititi) and 'Password' (tooktook26) fields, and a green 'แก้ไขข้อมูล' (Edit Information) button. Three callout boxes are present: '1' points to the membership confirmation section, '2' points to the address field, and '3' points to the 'แก้ไขข้อมูล' button."/>

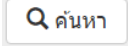
ภาพที่ 4 แสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนของการยืนยันการเป็นสมาชิก จะประกอบไปด้วย ยังไม่เป็นสมาชิก เป็นสมาชิก

ส่วนที่ 2 คือ ส่วนของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จะประกอบไปด้วย คำนำหน้า ชื่อ-สกุล อายุ เพศ ที่อยู่ E-mail เบอร์ติดต่อ Username Password

ส่วนที่ 3 คือ ส่วนของปุ่มแก้ไขข้อมูล

3. การค้นหาข้อมูลสมาชิก

การค้นหาข้อมูลสมาชิก ให้กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหาแล้วกดปุ่ม  ค้นหา เพื่อค้นหาข้อมูลสมาชิก ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 แสดงขั้นตอนการค้นหาข้อมูลสมาชิก

ในการค้นหาข้อมูลสมาชิก คือ รหัสสมาชิก หรือ ชื่อ-สกุล สามารถกรอกได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ก็จะค้นหาข้อมูลสมาชิก ได้ตามความต้องการ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 6

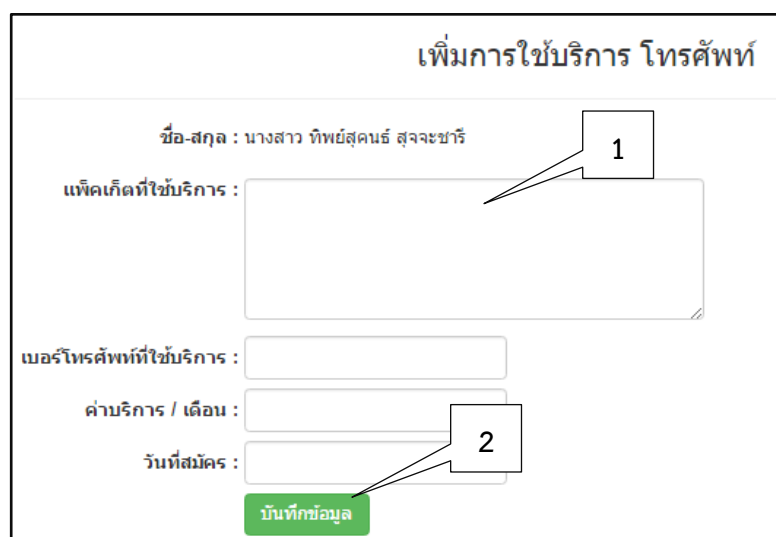
ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	อายุ	เพศ	เบอร์ติดต่อ	สถานะ	วันที่สมัคร	จัดการ
1	00064	นางสาว ทิพย์สุนันธ์ สุจจะขารี	-20 ปี	หญิง	0812592959	✓ ยืนยันแล้ว	2016-08-07	 แก้ไข  ลบ

ภาพที่ 6 แสดงข้อมูลเมื่อทำการค้นหาข้อมูลสมาชิก ด้วยรหัสสมาชิก

การเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ

1. การเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ

การเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ คลิกที่ปุ่ม  เพิ่มการใช้บริการ ขั้นตอนการเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 แสดงการเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

- ส่วนที่ 1 คือ ส่วนของข้อมูลส่วนตัว
ส่วนที่ 2 คือ ปุ่มบันทึกข้อมูล

2. ข้อมูลการใช้บริการ

ข้อมูลการใช้บริการ ของสมาชิก ผู้ดูแลระบบให้กดปุ่ม เพื่อเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 8




ข้อมูลการใช้บริการ					
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่สมัคร	จัดการ
1	โปรรับลมร้อน	0881121112	399 B	2016-04-21	✕ ยกเลิกใช้บริการ 📄 แก้ไข 🗑️ ลบ
2	รับลมร้อน	0812592957	199 B	2016-05-21	✕ ยกเลิกใช้บริการ 📄 แก้ไข 🗑️ ลบ

ภาพที่ 8 แสดงข้อมูลการใช้บริการในการเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ

- ส่วนที่ 1 คือ แพ็คเกจที่ใช้
ส่วนที่ 2 คือ เบอร์โทรศัพท์
ส่วนที่ 3 คือ ค่าบริการ/รายเดือน
ส่วนที่ 4 คือ วันที่สมัคร

ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์

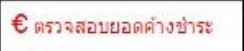
ตรวจสอบยอดการชำระค่าโทรศัพท์ ข้อมูลการใช้บริการยอดค้างชำระของสมาชิก ผู้ดูแลระบบให้กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มข้อมูลการใช้บริการ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 9

รายการชำระค่าโทรศัพท์ ทั้งหมด					
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่ทำการชำระ	สถานะการชำระ

ภาพที่ 9 แสดงตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์

- ส่วนที่ 1 คือ แพ็คเกจที่ใช้
ส่วนที่ 2 คือ เบอร์โทรศัพท์
ส่วนที่ 3 คือ ค่าบริการ/รายเดือน
ส่วนที่ 4 คือ วันที่สมัคร
ส่วนที่ 5 คือ ข้อมูลการชำระ

ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

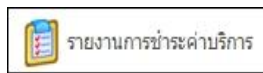
ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์ ข้อมูลการใช้บริการยอดค้างชำระของสมาชิก ผู้ดูแลระบบให้กดปุ่ม  เพื่อดูข้อมูลการใช้บริการ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 10

ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์				
แพ็คเกจที่ใช้บริการ				
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	ค่าบริการ/เดือน	วันที่สมัคร	ตรวจสอบ
1	โปรรับลมร้อน	399 B	21 เม.ย 2559	
2	รับลมร้อน	199 B	21 พ.ค 2559	

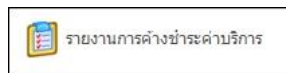
ภาพที่ 10 แสดงตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

รายงานการชำระค่าโทรศัพท์

การรายงานการชำระค่าโทรศัพท์ให้กับสมาชิก ซึ่งผู้ดูแลระบบ จะต้องทำการกดปุ่ม

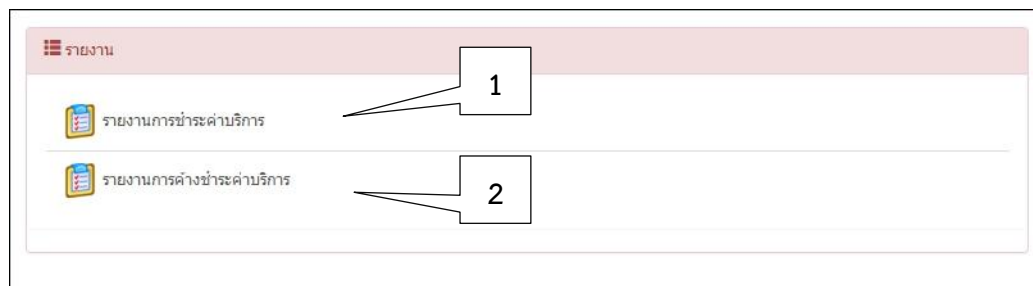


และ



กรณีลูกค้าค้างชำระค่าบริการ

โทรศัพท์ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 แสดงตรวจสอบรายงานการชำระค่าโทรศัพท์

ส่วนที่ 1 คือ รายงานการชำระค่าบริการ

ส่วนที่ 2 คือ รายงานการค้างชำระค่าบริการ

2. การใช้งานของลูกค้า (Customer)

การสมัครสมาชิก

การใช้งานระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอวิสใน ส่วนของลูกค้า (Customer) ซึ่งลูกค้า (Customer) จะต้องทำการสมัครสมาชิกก่อน ซึ่งจะแสดงดัง ภาพที่ 12

สมัครสมาชิกลูกค้าใหม่

ตำแหน่ง : * กรุณากรอกข้อมูล

ชื่อ-สกุล : * กรุณากรอกข้อมูล

อายุ : * กรุณากรอกข้อมูล

เพศ : * กรุณากรอกข้อมูล

ที่อยู่ : * กรุณากรอกข้อมูล

E-mail :

เบอร์ติดต่อ : * กรุณากรอกข้อมูล

Username : * กรุณากรอกข้อมูล 5-10 อักขระ English เท่านั้น

Password : * กรุณากรอกข้อมูล 5-15 อักขระ

Re-Password : * กรุณากรอกข้อมูล 5-15 อักขระ

ภาพที่ 12 แสดงการสมัครสมาชิกในส่วนของลูกค้า (Customer)

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนกรอกรายละเอียดข้อมูล

ส่วนที่ 2 คือ ส่วนปุ่มบันทึกข้อมูล

การล็อกอินเข้าสู่ระบบ (login)

การใช้งานระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ใน ส่วนของลูกค้า (Customer) ซึ่งลูกค้า (Customer) จะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดัง ภาพที่ 13

ภาพที่ 13 แสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบในส่วนของลูกค้า (Customer)

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนกรอกชื่อผู้ใช้

ส่วนที่ 2 คือ ส่วนกรอกรหัสผ่าน

ส่วนที่ 3 คือ ส่วนคลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ

หน้าจอหลักของระบบฝั่งลูกค้า

จะแสดงข้อมูลอยู่ 4 ส่วน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 14



ภาพที่ 14 แสดงหน้าหลักการใช้งานในส่วนของลูกค้า (Customer)

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนของหัวเว็บเพื่อแสดงรายละเอียดชื่อของระบบ

ส่วนที่ 2 คือ ส่วนโมดูลของระบบ ซึ่งจะประกอบไปด้วย แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เปลี่ยนรหัสผ่าน ตรวจสอบบัญชีเงินฝาก ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์ ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

ส่วนที่ 3 คือ ส่วนแสดงข้อมูลต่างๆ

ส่วนที่ 4 คือ ส่วนท้ายของเว็บ

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ในส่วนของการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอวีวิส ลูกค้า (Customer) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 15

ภาพที่ 14 แสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนของการคลิกเพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
ส่วนที่ 2 คือ ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ตรวจสอบบัญชีเงินฝาก



ในส่วนของการตรวจสอบบัญชีเงินฝากระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ลูกค้า (Customer) สามารถตรวจสอบบัญชีเงินฝากของตัวเองได้ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 15

ตรวจสอบบัญชีเงินฝาก	
 Bangkok Bank ธนาคารกรุงไทย	
เลขที่บัญชี :	1234567899
ชื่อบัญชี :	ทิพย์สุดคนธ์ จันทศร
ประเภทบัญชี :	ออมทรัพย์
ยอดเงินฝาก :	3,040 B

ภาพที่ 15 แสดงข้อมูลบัญชีเงินฝากของลูกค้า (Customer)

ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์

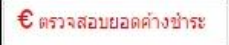
ในส่วนของการตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์ ระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ลูกค้า (Customer) ลูกค้าสามารถตรวจสอบการชำระ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 16

ตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์						
แพ็คเกจที่ใช้บริการ		1	2	3	4	5
ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่สมัคร	ข้อมูลการชำระ	
1	โปรรับลมร้อน	0881121112	399 B	21 เม.ย 2559	 ตรวจสอบ	
2	รับลมร้อน	0812592957	199 B	21 พ.ค 2559	 ตรวจสอบ	

ภาพที่ 16 แสดงการตรวจสอบการชำระค่าโทรศัพท์

- ส่วนที่ 1 คือ แพ็คเกจที่ใช้
- ส่วนที่ 2 คือ เบอร์โทร
- ส่วนที่ 3 คือ ค่าบริการ/เดือน
- ส่วนที่ 4 คือ วันที่สมัคร
- ส่วนที่ 5 คือ ปุ่มตรวจสอบ

ตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

ในส่วนของการตรวจสอบยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์ ระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์ เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ลูกค้า (Customer) ลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดค้างชำระได้โดยกดที่  ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 17

รายการยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

แพ็คเกจที่ใช้บริการ

ลำดับ	แพ็คเกจที่ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ค่าบริการ/เดือน	วันที่ค้างชำระ	สถานะการชำระ
รวมยอดค้างชำระ 0 B					

ภาพที่ 17 แสดงข้อมูลยอดค้างชำระค่าโทรศัพท์

3. การใช้งานของเจ้าหน้าที่ธนาคาร(Bank officer)

การล็อกอินเข้าสู่ระบบ (login)

การใช้งานระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสใน ส่วนของเจ้าหน้าที่ธนาคาร จะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 18

Login

Username :

Password :

ภาพที่ 18 แสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบในส่วนของเจ้าหน้าที่ธนาคาร

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนกรอกUsername

ส่วนที่ 2 คือ ส่วนกรอกPassword

ส่วนที่ 3 คือ ส่วนคลิกปุ่ม Login

หน้าจอหลักของระบบฝั่งเจ้าหน้าที่ธนาคาร

ระบบการชำระเงินค่าโทรศัพท์เครือข่ายทรูมูฟ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส เมื่อลูกค้า (Costomer) ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำเร็จแล้ว ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังภาพที่ 19



ภาพที่ 19 แสดงหน้าหลักการใช้งานในส่วนองเจ้าหน้าที่ธนาคาร

ส่วนที่ 1 คือ ส่วนของหัวเว็บเพื่อแสดงรายละเอียดชื่อของระบบ

ส่วนที่ 2 คือ ส่วนโมดูลของระบบ ซึ่งจะประกอบไปด้วย ข้อมูลบัญชีเงินฝาก ตรวจสอบยอดค้างชำระโทรศัพท์ เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

ส่วนที่ 3 คือ ส่วนแสดงข้อมูล

ส่วนที่ 4 คือ ส่วนของท้ายเว็บ

ข้อมูลบัญชีเงินฝาก

1. ข้อมูลบัญชีเงินฝาก

เจ้าหน้าที่ธนาคาร สามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินฝากของลูกค้าได้ ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังภาพที่ 20

ลำดับ	เลขที่บัญชี	ชื่อบัญชี	ยอดเงินฝาก	ประเภทบัญชี	วันที่สมัคร	จัดการ
1	1234567899	ทิพย์สุดคนธ์ จันทร์ศร	3,040 B	ออมทรัพย์	2016-04-06	แก้ไขบัญชี ลบบัญชี
2	3454566789	ชาญณรงค์ แผลมไรสง	1,803 B	ออมทรัพย์	2016-04-06	แก้ไขบัญชี ลบบัญชี

ภาพที่ 20 แสดงหน้าจอข้อมูลบัญชีเงินฝาก

- ส่วนที่ 1 คือ ส่วนแสดงเลขบัญชี
- ส่วนที่ 2 คือ ส่วนของชื่อบัญชี
- ส่วนที่ 3 คือ ส่วนของยอดเงินฝาก
- ส่วนที่ 4 คือ ส่วนของประเภทบัญชี
- ส่วนที่ 5 คือ ส่วนของวันที่สมัคร

ชำระค่าบริการโทรศัพท์รายเดือน

เจ้าหน้าที่ธนาคาร สามารถชำระค่าบริการรายเดือนของลูกค้าได้เมื่อครบกำหนดวันจ่ายโดยกดปุ่มชำระ ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังภาพที่ 21

ลำดับ	ชื่อ-สกุลผู้ชำระ	แพ็คเกจที่ใช้	ค่าบริการ/เดือน	ชำระจากบัญชี	ยอดเงินฝาก	วันที่ต้องชำระ	ค้างชำระ	ทำรายการ
1	ชาญณรงค์ แผลมไรสง	199	199 B	3454566789	1,803 B	6 ก.ค. 2559	null B	ยังไม่ถึงวันที่ต้องชำระ
2	ชาญณรงค์ แผลมไรสง	โปรรับลมร้อน	299 B	3454566789	1,803 B	6 ก.ย. 2559	null B	ยังไม่ถึงวันที่ต้องชำระ
3	ทิพย์สุดคนธ์ สัจจะขารี	โปรรับลมร้อน	399 B	1234567899	3,040 B	21 พ.ค. 2559	null B	ยังไม่ถึงวันที่ต้องชำระ
4	ทิพย์สุดคนธ์ สัจจะขารี	รับลมร้อน	199 B	1234567899	3,040 B	21 มิ.ย. 2559	null B	✓ ชำระ

ภาพที่ 21 แสดงหน้าจอการชำระค่าบริการ