**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถาม**

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ตอบแบบสอบถามคือบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอความกรุณาจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ ตามสภาพความเป็นจริง ผลการศึกษาจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด ซึ่งผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์สรุปผลโดยรวม เพื่อใช้ประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการส่งเสริมความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ได้เห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการศึกษาในครั้งนี้

อำนวยพร บำรุงบุญ

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่อง 🞏 หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริงของ

ท่าน

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

🞏 ชาย

🞏 หญิง

1. ประเภทบุคลากร

🞏 สายวิชาการ

🞏 สายสนับสนุน

1. ระดับการศึกษา

🞏 ต่ำกว่าปริญญาตรี

🞏 ปริญญาตรี

🞏 สูงกว่าปริญญาตรี

1. ระยะเวลาการทำงาน

🞏 ต่ำกว่า 5 ปี

🞏 5 ปี-15 ปี

🞏 16 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความ และใส่เครื่องหมาย √ ในช่อง 🞏 ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านใน

ระดับความคิดเห็นเพียงช่องเดียวเท่านั้น และขอความกรุณาตอบทุกข้อ โดยมีเกณฑ์ 5

ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความผูกพันเรื่องนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม** | **ระดับความผูกพัน** | | | | |
| **มากที่สุด**  **(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง**  **(3)** | **น้อย**  **(2)** | **น้อยที่สุด**  **(1)** |
| **1.ด้านความเชื่อมั่น** | | | | | | |
| 1. | วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามตรงกับอุดมการณ์ของท่าน |  |  |  |  |  |
| 2. | พันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามตรงกับอุดมการณ์ของท่าน |  |  |  |  |  |
| 3. | ท่านคิดว่านโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีความเหมาะสมดีแล้ว |  |  |  |  |  |
| 4. | ท่านคิดว่าการบริหารงานและเป้าหมายของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเหมาะสมดีแล้ว |  |  |  |  |  |
| 5. | ท่านเคารพนับถือยกย่องคนที่ทำความดี สุจริตและยุติธรรมของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม** | **ระดับความผูกพัน** | | | | |
| **มากที่สุด**  **(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง**  **(3)** | **น้อย**  **(2)** | **น้อยที่สุด**  **(1)** |
| **2.ความเต็มใจ** | | | | | | |
| 6. | ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายถึงแม้ว่าเป็นงานที่นอกเหนือความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 7. | ท่านเห็นว่าการขาดงานและการมาทำงานสายเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำอย่างยิ่ง |  |  |  |  |  |
| 8. | ท่านทำงานด้วยความทุ่มเท โดยใช้ความรู้ความสามารถ และขยันหมั่นเพียร |  |  |  |  |  |
| 9. | ท่านยินดีที่จะใช้เวลาส่วนตัวทำงานให้กับองค์กรแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทน |  |  |  |  |  |
| 10. | ท่านทุ่มเทความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ |  |  |  |  |  |
| **3.ด้านความภูมิใจ** | | | | | | |
| 11. | ท่านภูมิใจที่จะบอกคนอื่นว่าเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |  |  |  |  |  |
| 12. | ท่านมักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในด้านบวกให้ผู้อื่นฟังเสมอ |  |  |  |  |  |
| 13. | ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อมีผู้วิจารณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในทาง ไม่ดี |  |  |  |  |  |
| 14. | สำหรับท่านมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นองค์กรที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งที่น่าทำงานด้วย |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม** | **ระดับความผูกพัน** | | | | |
| **มากที่สุด**  **(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง**  **(3)** | **น้อย**  **(2)** | **น้อยที่สุด**  **(1)** |
| 15. | ท่านไม่รู้สึกลังเลใจที่จะทำหน้าที่ในฐานะตัวแทนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณูประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| **4.ด้านการมีส่วนร่วม** | | | | | | |
| 16. | ท่านได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนามหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| 17. | ท่านทำงานอย่างดีที่สุดเพื่อประโยชน์และสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |  |  |  |  |  |
| 18. | ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน |  |  |  |  |  |
| 19. | ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |  |  |  |  |  |
| **5.ด้านความภักดี** | | | | | | |
| 20. | ท่านรู้สึกว่าตนเองเป็นเจ้าของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |  |  |  |  |  |
| 21. | ท่านตั้งใจจะทำงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามจนเกษียณอายุราชการ |  |  |  |  |  |
| 22. | ท่านมีความห่วงใยอย่างจริงจังในความเป็นไปและความอยู่รอดของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |  |  |  |  |  |
| 23. | ท่านไม่เปลี่ยนไปทำงานที่อื่นแม้จะได้รับข้อเสนอที่ดีกว่า |  |  |  |  |  |
| 24. | ท่านคิดอยู่เสมอว่าความลับของมหาวิทยาลัย ไม่ควรนำไปเปิดเผย |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม** | **ระดับความผูกพัน** | | | | |
| มากที่สุด  (5) | มาก  (4) | ปานกลาง  (3) | น้อย  (2) | น้อยที่สุด  (1) |
| **6.ด้านความคงอยู่** | | | | | | |
| 25. | งานที่ท่านรับผิดชอบมีโอกาสพัฒนา ก้าวหน้า และประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |
| 26. | ท่านไม่คิดจะโยกย้ายหรือเปลี่ยนที่ทำงาน |  |  |  |  |  |
| 27. | ท่านรู้สึกมีความสุขในการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามนี้ |  |  |  |  |  |
| 28. | ถ้าท่านลาออกจะได้รับผลเสียมากกว่าที่ท่านทำงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามนี้ต่อไป |  |  |  |  |  |
| 29. | ท่านไม่รู้สึกกดดันหรือคลุมเครือในบทบาทที่เกี่ยวกับงานในตำแหน่ง |  |  |  |  |  |
| 30. | ท่านมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย |  |  |  |  |  |
| 31. | การเปลี่ยนตำแหน่งของท่านจะไม่เป็นสาเหตุให้ลาออกได้ |  |  |  |  |  |
| 32. | ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน |  |  |  |  |  |
| 33. | ท่านไม่ลาออกหรือเปลี่ยนงานไม่ว่าองค์กรจะอยู่ในสภาวะปกติหรือภาวะวิกฤติ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Open-ended question) จำนวน 6 ข้อ

1. ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในมหาวิทยาลัย

.....................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

1. ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อองค์กร

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรทุ่มเทให้กับมหาวิทยาลัย

.....................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

1. ความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีความภาคภูมิใจกับมหาวิทยาลัย

.....................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

1. การมีส่วนร่วมในองค์กรตามบทบาทของตนอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย

.....................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

1. ความจงรักภักดีต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีความจงรักภักดีต่อมหาวิทยาลัย

.....................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

1. ความปรารถนาที่จะยังคงอยู่กับองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป้นอย่างไรเพื่อให้บุคลกรมีความปรารถนาดีต่อมหาวิทยาลัย

.....................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

ขอขอบพระคุณ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม