

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ตอบแบบสอบถามคือบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอความกรุณาจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ ตามสภาพความเป็นจริง ผลการศึกษาจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด ซึ่งผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ออกไปวิเคราะห์สรุปผลโดยรวม เพื่อใช้ประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการส่งเสริมความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ได้เห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการศึกษาในครั้งนี้

อำนวยการ บำรุงบุญ

นักศึกษาลำดับชั้นรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริงของท่าน

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ประเภทบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุน

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาการทำงาน

ต่ำกว่า 5 ปี

5 ปี-15 ปี

16 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความ และใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านใน
ระดับความคิดเห็นเพียงช่องเดียวเท่านั้น และขอความกรุณาตอบทุกข้อ โดยมีเกณฑ์ 5
ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความผูกพันต่อเรื่องนั้นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	ระดับความผูกพัน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ด้านความเชื่อมั่น						
1.	วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามตรงกับอุดมการณ์ของท่าน					
2.	พันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามตรงกับอุดมการณ์ของท่าน					
3.	ท่านคิดว่านโยบายการบริหารมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคามมีความเหมาะสมดี แล้ว					
4.	ท่านคิดว่าการบริหารงานและเป้าหมาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เหมาะสมดีแล้ว					
5.	ท่านเคารพนับถือยกย่องคนที่ทำความดี สุจริตและยุติธรรมของมหาวิทยาลัย					

ข้อที่	ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	ระดับความผูกพัน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.ความเต็มใจ						
6.	ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายถึงแม้ว่าเป็นงานที่นอกเหนือความรับผิดชอบ					
7.	ท่านเห็นว่าการขาดงานและการมาทำงานสายเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำอย่างยิ่ง					
8.	ท่านทำงานด้วยความทุ่มเท โดยใช้ความรู้ความสามารถ และขยันหมั่นเพียร					
9.	ท่านยินดีที่จะใช้เวลาส่วนตัวทำงานให้กับองค์กรแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทน					
10.	ท่านทุ่มเทความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามบรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
3.ด้านความภูมิใจ						
11.	ท่านภูมิใจที่จะบอกคนอื่นว่าเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม					
12.	ท่านมักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในด้านบวกให้ผู้อื่นฟังเสมอ					
13.	ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อมีผู้วิจารณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในทางไม่ดี					
14.	สำหรับท่านมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นองค์กรที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งที่น่าทำงานด้วย					

ข้อที่	ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	ระดับความผูกพัน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
15.	ท่านไม่รู้สึกลังเลใจที่จะทำหน้าที่ในฐานะ ตัวแทนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณูปโภค					
4.ด้านการมีส่วนร่วม						
16.	ท่านได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการ พัฒนามหาวิทยาลัย					
17.	ท่านทำงานอย่างดีที่สุดเพื่อประโยชน์และ สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม					
18.	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน					
19.	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นใน การบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม					
5.ด้านความภักดี						
20.	ท่านรู้สึกว่าคุณเองเป็นเจ้าของมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม					
21.	ท่านตั้งใจจะทำงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามจนเกษียณอายุราชการ					
22.	ท่านมีความห่วงใยอย่างจริงจังในความ เป็นไปและความอยู่รอดของมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม					
23.	ท่านไม่เปลี่ยนไปทำงานที่อื่นแม้จะได้รับ ข้อเสนอที่ดีกว่า					
24.	ท่านคิดอยู่เสมอว่าความลับของ มหาวิทยาลัย ไม่ควรนำไปเปิดเผย					

ข้อที่	ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	ระดับความผูกพัน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6.ด้านความคงอยู่						
25.	งานที่ท่านรับผิดชอบมีโอกาสพัฒนา ก้าวหน้า และประสบความสำเร็จในการ ดำเนินงาน					
26.	ท่านไม่คิดจะโยกย้ายหรือเปลี่ยนที่ทำงาน					
27.	ท่านรู้สึกมีความสุขในการทำงานใน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามนี้					
28.	ถ้าท่านลาออกจะได้รับผลเสียมากกว่าที่ ท่านทำงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามนี้ต่อไป					
29.	ท่านไม่รู้สึกกดดันหรือคลุมเครือใน บทบาทที่เกี่ยวกับงานในตำแหน่ง					
30.	ท่านมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับ มอบหมาย					
31.	การเปลี่ยนตำแหน่งของท่านจะไม่เป็น สาเหตุให้ลาออกได้					
32.	ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน					
33.	ท่านไม่ลาออกหรือเปลี่ยนงานไม่ว่า องค์กรจะอยู่ในสภาวะปกติหรือภาวะ วิกฤติ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Open-ended question) จำนวน 6 ข้อ

1. ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อองค์กร

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรทุ่มเทให้กับมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีความภาคภูมิใจกับมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. การมีส่วนร่วมในองค์กรตามบทบาทของตนอย่างเต็มที่
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมกับ
มหาวิทยาลัย

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ความจงรักภักดีต่อองค์กร
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีความจงรักภักดีต่อ
มหาวิทยาลัย

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. ความปรารถนาที่จะยังคงอยู่กับองค์กรต่อไป
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีความปรารถนาดีต่อ
มหาวิทยาลัย

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม