

บทที่ 4

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 1

การกำหนดกิจกรรมโลจิสติกส์

ในการกำหนดกิจกรรมโลจิสติกส์ของโรงพยาบาลศูนย์แพทย์ชุมชนทั้ง 4 แห่ง เริ่มต้นจากการศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของศูนย์แพทย์ชุมชน จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากเจ้าหน้าที่ผู้วิจัยแบ่งกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ของศูนย์ แพทย์ชุมชนออกเป็น 6 กิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ กิจกรรมการเก็บรักษา กิจกรรมการสำรองจ่าย กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุง กิจกรรมด้านการสาธารณสุขโรค และกิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์ ซึ่งในแต่ละกิจกรรมมีรายละเอียดดังนี้

1. กิจกรรมด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์

กิจกรรมด้านการสั่งซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ หมายถึง กิจกรรมการจัดซื้อยาหรือเวชภัณฑ์ต่าง ๆ จากโรงพยาบาลแม่ข่าย กิจกรรมดังกล่าวสามารถจำแนกกิจกรรมย่อยของกิจกรรมการจัดการจัดซื้อยาหรือเวชภัณฑ์ได้ 3 กิจกรรมย่อย ดังนี้ กิจกรรมการจัดซื้อยาหรือเวชภัณฑ์ กิจกรรมค่าน้ำมันเชื้อเพลิง กิจกรรมค่าพนักงานขับรถ

2. กิจกรรมการเก็บรักษา

กิจกรรมด้านการเก็บรักษาหมายถึง กิจกรรมการเก็บยาเวชภัณฑ์เพื่อรอการจ่ายออกให้กับผู้ป่วย กิจกรรมดังกล่าวสามารถจำแนกกิจกรรมการเก็บรักษาได้ 2 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมค่าน้ำ และกิจกรรมค่าไฟ

3. กิจกรรมการสำรองจ่าย

กิจกรรมการสำรองจ่าย หมายถึง ต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายประจำศูนย์แพทย์ทุกศูนย์แพทย์ กิจกรรมต้นทุนสำรองจ่ายสามารถจำแนกกิจกรรมย่อยได้ 2 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมค่าอินเทอร์เน็ต และกิจกรรมค่าโทรศัพท์

4. กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุง

กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุงหมายถึง กิจกรรมด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการซ่อมแซมศูนย์แพทย์สามารถจำแนกกิจกรรมย่อยได้ 2 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุงรถยนต์ กิจกรรมด้านค่าซ่อมบำรุงศูนย์แพทย์

5. กิจกรรมด้านการสาธารณสุขโรค

กิจกรรมด้านการสาธารณสุขโรคหมายถึง ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เป็นต้นทุนสาธารณสุขโรค จำแนกกิจกรรมย่อยออกเป็น 3 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมค่าดูต้วม กิจกรรมค่าน้ำมันตัดหญ้า โรงงาน และกิจกรรมเงินเดือนของพนักงาน

6. กิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์

กิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์ หมายถึง ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านค่า บริหาร กิจกรรมดังกล่าวจึงสามารถจำแนกกิจกรรมย่อยของกิจกรรมได้ 4 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรม ค่าล่วงเวลา กิจกรรมค่าล้างรถ กิจกรรมค่าทำความสะอาด และกิจกรรมจำแนกตามรายจ่ายอื่น ๆ

การจำแนกต้นทุนตามกิจกรรมของศูนย์แพทย์

การจำแนกต้นทุนของแต่ละศูนย์แพทย์คือ ศูนย์แพทย์ชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมือง มหาสารคาม คือ ศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา ศูนย์ แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ เริ่มจากการแบ่งกิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อย การคำนวณต้นทุนตาม ฐานกิจกรรม และการวิเคราะห์ต้นทุนที่เกิดขึ้น กิจกรรมหลักจำนวน 6 กิจกรรมและกิจกรรมย่อย 16 กิจกรรม โดยแต่ละศูนย์แพทย์จะเป็นแบบกิจกรรมเดียวกัน แสดงดังตารางที่ 4.1 ตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.1 กิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อยด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์

กิจกรรม		กิจกรรมย่อย	
A	การสั่งซื้อ	A01	ค่ายาและเวชภัณฑ์
		A02	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง
		A03	ค่าพนักงานขับรถไปรับยาและเวชภัณฑ์
B	การเก็บรักษา	B01	ค่าน้ำ
		B02	ค่าไฟ
C	การสำรองจ่าย	C01	ค่าอินเทอร์เน็ต
		C02	ค่าโทรศัพท์
D	การซ่อมบำรุง	D01	ค่าซ่อมรถขนยา
		D02	ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ศูนย์แพทย์
E	ด้านการสาธารณสุขโรค	E01	ค่าเงินเดือนพนักงาน
		E02	ค่าน้ำมันตัดหญ้าโรงงาน
		E03	ค่าดูต้วม

ตารางที่ 4.1 กิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อยด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ (ต่อ)

กิจกรรม		กิจกรรมย่อย	
F	กิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์	F01	ค่าล่วงเวลา
		F02	ค่าล้งรถ
		F03	ค่าทำความสะอาดศูนย์แพทย์
		F04	ต้นทุนกิจกรรมตามปัจจัยจ่ายอื่น ๆ

ตารางที่ 4.2 คำนิยามของแต่ละกิจกรรมย่อยด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชน

กิจกรรมย่อย	คำนิยาม
A01 ค่ายาและเวชภัณฑ์	ค่าจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์จากโรงพยาบาลมหาสารคามที่เป็นแม่ข่าย
A02 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	ค่าเชื้อเพลิงที่รถขนส่งไปรับยาเวชภัณฑ์จากโรงพยาบาลมาศูนย์แพทย์
A03 ค่าพนักงานขับรถ	เป็นค่าตอบแทนหรือเงินเดือนให้พนักงานขับรถที่มารับยาหรือเวชภัณฑ์จากโรงพยาบาลแม่ข่าย
B01 ค่าน้ำ	เป็นค่าใช้จ่ายต้นทุนสำรองจ่ายของแต่ละเดือนเมื่อมีการเรียกเก็บ
B02 ค่าไฟ	เป็นค่าใช้จ่ายต้นทุนสำรองจ่ายของแต่ละเดือนเมื่อมีการเรียกเก็บ
C01 ค่าอินเทอร์เน็ต	ค่าอินเทอร์เน็ตเป็นค่าใช้จ่ายด้านต้นทุนสำรองจ่ายเพื่อติดต่อสื่อสาร
C02 ค่าโทรศัพท์	ค่าโทรศัพท์เป็นค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในด้านต่าง ๆ ของศูนย์แพทย์
D01 ค่าซ่อมรถขนส่ง	เป็นค่าใช้จ่ายในด้านการซ่อมบำรุงเมื่อเกิดการเสียหายของรถขนยา
DO2 ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ศูนย์แพทย์	เป็นค่าใช้จ่ายในด้านการซ่อมบำรุงเมื่อเกิดการสูญเสียหรือเสียหายของอุปกรณ์ต่าง ๆ
E01 เงินเดือนพนักงาน	เป็นค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับพนักงานแต่ละแผนก
E02 ค่าน้ำมันตัดหญ้าในโรงงาน	เป็นค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิงในด้านสาธารณูปโภค
E03 ค่าคูดส์วม	เป็นค่าใช้จ่ายในด้านสาธารณูปโภค

ตารางที่ 4.2 คำนียามของแต่ละกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชน (ต่อ)

กิจกรรมย่อย	ค่านียาม
F01 ค่าล่วงเวลา	เป็นค่าใช้จ่ายตอบแทนที่พนักงานทำงานเกินเวลา
F02 ค่าล้างรถ	เป็นค่าใช้จ่ายพิเศษให้แก่พนักงานที่ต้องดูแลเอาใจใส่รถขนส่งยา
F03 ค่าทำความสะอาด	เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการดูแลความสะอาดภายในศูนย์แพทย์
F04 ต้นทุนรายการจ่ายอื่น ๆ	เป็นต้นทุนที่สำรองค่าใช้จ่ายในการต้อนรับแขก

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำแนกตามปัจจัยของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.3 ต้นทุนด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้านการจัดซื้อ	- ค่าเวชภัณฑ์	80,338.66	92,483.22	68,412.44	241,234.32	80,411.44
	- ค่าเชื้อเพลิง	3,000	3,000	3,000	9,000	3,000
	- ค่าพนักงานขับรถ	9,000	9,000	9,000	27,000	9,000
	รวม	92,338.66	104,483.22	80,412.44	277,234.32	92,411.44

ตารางที่ 4.4 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนการเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนการเก็บรักษา	- ค่าน้ำ	870	798	850	2,518	839.33
	- ค่าไฟ	4,835	4,238	5,230	14,303	4,767.67
	รวม	5,705	5,036	6,080	16,821	5,607

ตารางที่ 4.5 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนสำรอง จ่าย	-ค่าอินเทอร์เน็ต	630.33	631.03	631	1,892.36	630.79
	- ค่าโทรศัพท์	700	700	700	2,100	700
	รวม	1,330.33	1,331.03	1,331	3,992.36	1,330.79

ตารางที่ 4.6 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการซ่อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน การซ่อม บำรุง	-ค่าซ่อมรถขนยา	-	-	5,000	5,000	1,666.67
	-ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ศูนย์แพทย์	900	200	650	1,750	583.33
	รวม	900	200	5,650	6,750	2,250

ตารางที่ 4.7 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสาธารณูปโภคของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน สาธารณูปโภค	-เงินเดือน พนักงาน	310,000	310,000	310,000	930,000	310,000
	-ค่าตัดหญ้าใน ศูนย์แพทย์	500	500	500	1,500	500
	-ค่าดูดส้วม	-	1,050	-	1,050	350
	รวม	310,500	311,550	310,500	932,550	310,850

หมายเหตุ : เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วนของเงินเดือนรายบุคคลได้

ตารางที่ 4.8 จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

พนักงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
แพทย์	1
ทันตแพทย์	1
พยาบาล	4
นักวิชาการสาธารณสุข	1
ผู้ช่วยพยาบาล	1
ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย	1
ผู้ช่วยทันตแพทย์	1
ธุรการ	1
พนักงานขับรถ	1
พนักงานทำความสะอาด	1

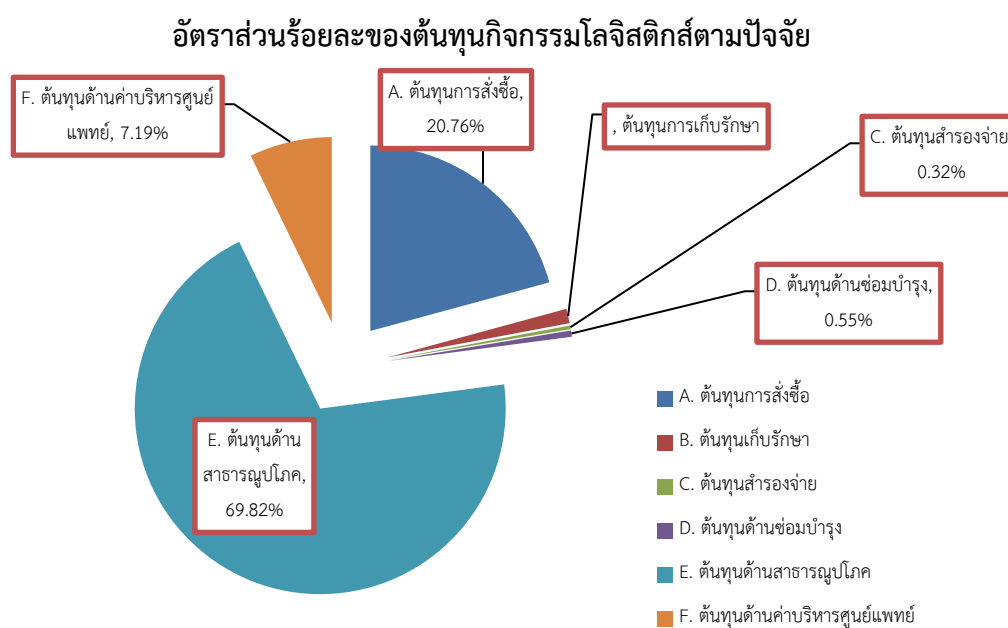
ตารางที่ 4.9 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการบริหารของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้านการบริหาร	-ค่าล่วงเวลา	21,050	23,400	23,050	67,500	22,500
	-ค่าล้างรถ	250	250	250	750	250
	- ค่าทำความสะอาด	9,000	9,000	9,000	27,000	9,000
	- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000
	รวม	31,300	33,650	33,300	98,250	32,750

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุนออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.10 และแผนภูมิที่ 4.1

ตารางที่ 4.10 แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชน อุทัยทิศ

ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม	ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค. – ธ.ค. พ.ศ. 2559 (บาท)	ร้อยละ
A. ต้นทุนการจัดซื้อ	92,411.44	20.76
B. ต้นทุนการเก็บรักษา	5,607	1.26
C. ต้นทุนสำรองจ่าย	1,330.79	0.32
D. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง	2,250	0.55
E. ต้นทุนด้านการสาธารณสุขโลก	310,850	69.82
F. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์แพทย์	32,750	7.19
รวม	445,199.23	100



ภาพที่ 4.1 แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

จากข้อมูลพบว่า กิจกรรมที่มีต้นทุนมากที่สุด ได้แก่ ต้นทุนด้านการสาธารณสุขโลก (ปัจจัย E) ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 69.82% และกิจกรรมที่มีต้นทุนน้อยที่สุด คือ ต้นทุนด้านสำรองจ่าย (ปัจจัย C) เป็นร้อยละ 0.32 ของต้นทุนทั้งหมด

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำแนกตามปัจจัยของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.11 ต้นทุนด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้านการจัดซื้อ	- ค่าเวชภัณฑ์	11,573.55	20,538.30	26,510.36	58,622.21	19,540.74
	- ค่าเชื้อเพลิงรถยนต์รถจักรยานยนต์	1,000	1,200	1,100	3,300	1,100
	- ค่าพนักงานขับรถ	500	500	500	1,500	500
	- ค่าพนักงานขับรถ	10,000	10,000	10,000	30,000	10,000
	รวม	23,073.55	32,238.30	38,110.36	93,422.21	31,140.74

ตารางที่ 4.12 ต้นทุนด้านการเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนการเก็บรักษา	-ค่าเช่าพื้นที่	45,000	45,000	45,000	135,000	45,000
	-ค่าน้ำ	1,425.67	1,079.10	1,263.88	3,768.65	1,256.22
	-ค่าไฟ	12,307.03	9,765.14	5,832.01	27,904.18	9,301.39
	รวม	58,732.70	55,844.24	52,095.89	166,672.83	55,557.61

ตารางที่ 4.13 ต้นทุนด้านสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุน สำรอง จ่าย	-ค่าอินเทอร์เน็ต	630.63	631.55	633	1895.18	631.73
	- ค่าโทรศัพท์	700	700	700	2,100	700
	รวม	1,330.63	1,331.55	1,333	3,995.18	1,331.73

ตารางที่ 4.14 ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน การซ่อม บำรุง	-ค่าซ่อมรถยนต์	-	1,900	2,300	4,200	1,400
	-ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ศูนย์แพทย์	350	-	800	1,150	383.33
	รวม	350	1,900	3,100	5,350	1,783.33

ตารางที่ 4.15 ต้นทุนด้านสาธารณูปโภคของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน สาธารณู- ปโภค	-เงินเดือนพนักงาน	208,640	208,640	208,640	625,920	208,640
	-ค่าดูดส้วม	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000
	รวม	209,640	209,640	209,640	638,920	209,640

หมายเหตุ : เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วนเงินเดือนรายบุคคลได้

ตารางที่ 4.16 จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี

พนักงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
แพทย์	1
พยาบาล	4
นักวิชาการ	1
พนักงานบริหาร	2
ธุรการ	1
ผู้ช่วยคนไข้	1
ผู้ช่วยทันตแพทย์	1
ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย	1

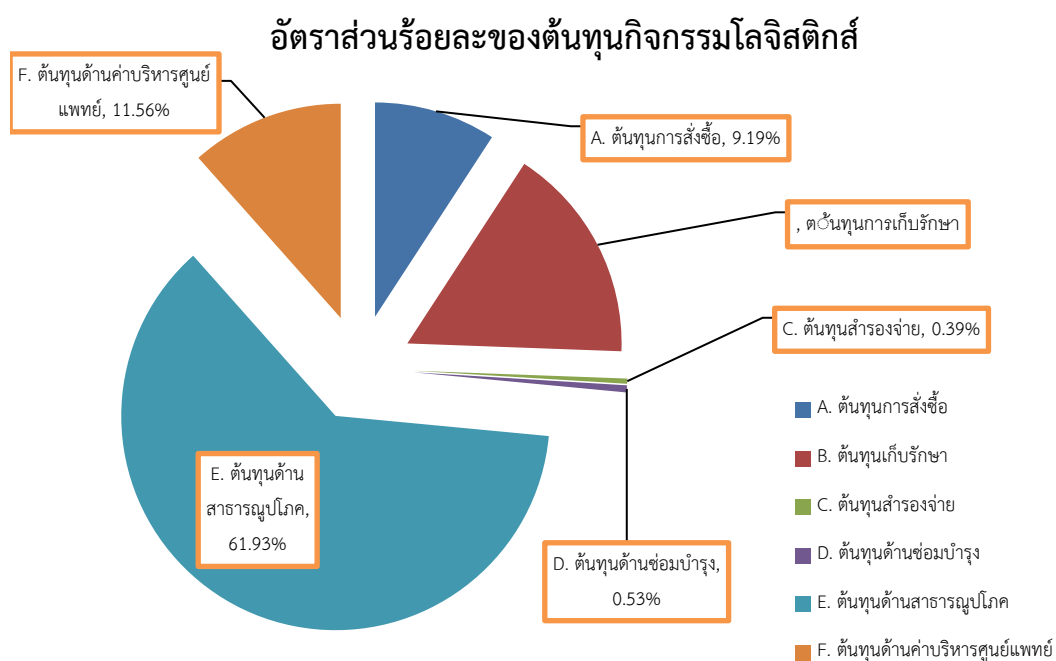
ตารางที่ 4.17 ต้นทุนด้านค่าบริหารของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน การบริหาร	- ค่าล่วงเวลา ด้านการรักษา	2,910	3,740	3,080	9,730	3,243.33
	ด้านสำนักงาน	3,480	30,560	8,180	42,220	14,073.33
	พนักงานทั่วไปรายวัน	18,300	24,600	23,100	66,000	22,000
	- ค่าใช้จ่ายในดินอื่น ๆ	200	200	200	600	200
	รวม	24,890	59,100	34,560	118,550	39,516.66

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุนออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน - มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.18 และแผนภูมิที่ 4.2

ตารางที่ 4.18 แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชน
สามัคคี

ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม	ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค. – ธ.ค. พ.ศ. 2559 (บาท)	ร้อยละ
A. ต้นทุนการจัดซื้อ	31,140.74	9.19
B. ต้นทุนการเก็บรักษา	55,557.61	16.39
C. ต้นทุนสำรองจ่าย	1,331.73	0.39
D. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง	1,783.33	0.53
E. ต้นทุนด้านสาธารณสุขโลก	209,640	61.93
F. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์แพทย์	39,516.66	11.56
รวม	338,970.07	100



ภาพที่ 4.2 แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชน
สามัคคี

จากข้อมูลพบว่า ต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายสูงที่สุด คือ ต้นทุนด้านกิจกรรมสาธารณสุขปโรค (กิจกรรม E) ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 61.93 ต้นทุนสำรองจ่าย (ปัจจัย C) เป็นต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.39 ของกิจกรรมโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำแนกตามปัจจัยของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นดังนี้

เนื่องจากศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาไม่มีรถประจำศูนย์แพทย์จึงให้พนักงานขับรถขนส่งที่ประจำอยู่เทศบาลมหาสารคามมารับ ส่วนพนักงานที่ตรวจเช็คเป็นพนักงานประจำอยู่ที่ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเพื่อไปรับยาหรือเวชภัณฑ์ที่โรงพยาบาลมหาสารคาม 2 ครั้งต่อเดือน จึงต้องคำนวณค่าพนักงานเป็นพนักงานจากภายนอกคิดค่าใช้จ่ายเดือนละ 9,000 บาท ดังนั้น การคำนวณค่าใช้จ่ายพนักงานภายนอกดังกล่าวเป็นดังนี้

ตารางที่ 4.19 ค่าใช้จ่ายพนักงานจากภายนอกของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

เดือน	จำนวนพนักงาน (คน)	เวลาที่ใช้ในการทำงาน/ เดือน (ชั่วโมง)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
ตุลาคม	1	8	300
พฤศจิกายน	1	10	375
ธันวาคม	1	9	338

ตารางที่ 4.20 ต้นทุนด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุน การ จัดซื้อ	-ค้ายาและเวชภัณฑ์	30,455.66	51,889.04	37,901.39	120,246.09	40,082.03
	-ค่าพนักงานขับรถ	300	375	338	1,013	337.07
	รวม	30,755.66	52,189.04	38,289.39	121,529.09	40,424.1

ตารางที่ 4.21 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนการเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุน การเก็บ รักษา	-ค่าน้ำ	224.70	492.23	1,056.09	1,773.02	591.01
	-ค่าไฟ	2,004.06	2,392.03	2,873.30	7,269.39	2,423.13
	รวม	2,228.76	2,884.26	3,929.39	9,042.41	3,014.14

ตารางที่ 4.22 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุน สำรอง จ่าย	-ค่าอินเทอร์เน็ต	630.35	631.30	631	1,892.65	630.89
	-ค่าโทรศัพท์	421.85	464.54	366.96	1,223.35	403.78
	รวม	1,052.2	1,095.84	997.96	3,116	1,034.67

ตารางที่ 4.23 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนด้านซ่อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน ซ่อมบำรุง	-ค่าซ่อมบำรุง	-	1,200	-	1,200	400
	รวม	-	1,200	-	1,200	400

ตารางที่ 4.24 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนด้านสาธารณสุขป้โรคของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน สาธารณสุข โรค	-เงินเดือน พนักงาน	183,330	183,330	183,330	549,990	183,330
	-ค่าดูตุ่ม	-	800	-	800	266.67
	รวม	183,330	184,130	183,330	550,790	183,596.67

หมายเหตุ : เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วนเงินเดือนรายบุคคลได้

ตารางที่ 4.25 จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

พนักงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	1
แพทย์	1
ทันตแพทย์	1
พยาบาล	5
พนักงานจ้าง	8
ผู้ช่วยทันตแพทย์	1
แพทย์แผนไทย	1

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุน ออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละ ของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.26 และแผนภูมิที่ 4.3

ตารางที่ 4.26 ต้นทุนค่าบริหารศูนย์แพทย์ชุมชนของศูนย์แพทย์ชุมชนบุรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

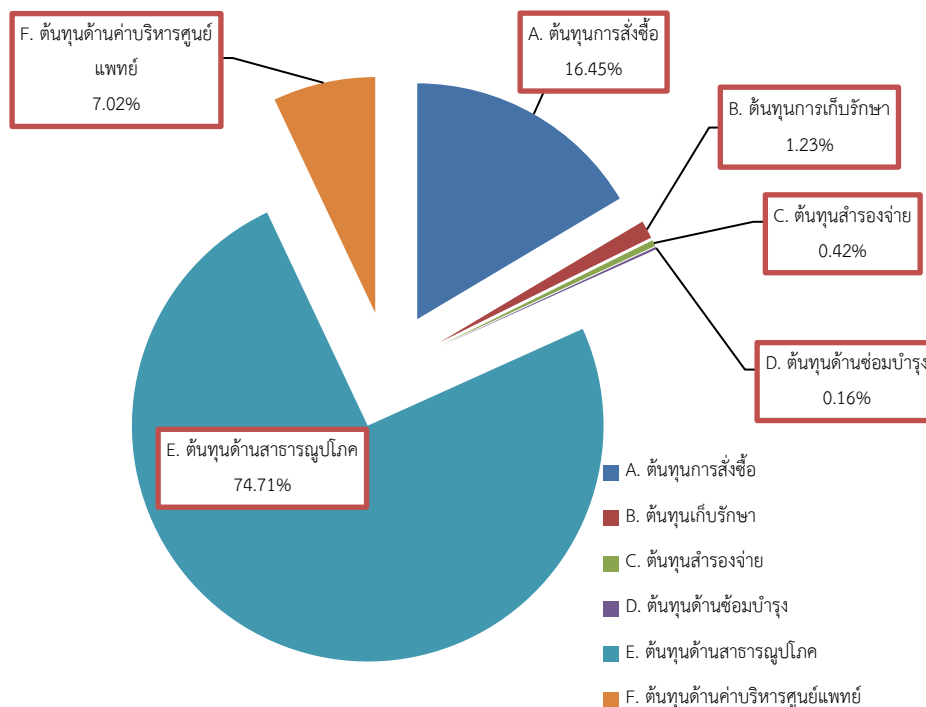
ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุน การ บริหาร ศูนย์ แพทย์ ชุมชน	-ค่าล่วงเวลา	6,200	6,500	6,100	18,800	6,266.67
	-ค่าทำความสะอาดศูนย์ แพทย์	10,000	10,000	10,000	30,000	10,000
	-ต้นทุนปัจจัยจ่ายอื่น ๆ	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000
	รวม	17,200	17,500	17,100	49,100	17,266.67

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุน ออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละ ของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.27 และแผนภูมิที่ 4.3

ตารางที่ 4.27 แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชน บุรพา

ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม	ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค.-ธ.ค. พ.ศ. 2559 (บาท)	ร้อยละ
A. ต้นทุนการจัดซื้อ	40,424.10	16.45
B. ต้นทุนการเก็บรักษา	3,014.14	1.23
C. ต้นทุนสำรองจ่าย	1,034.67	0.42
D. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง	400	0.16
E. ต้นทุนด้านการสาธารณสุขโรค	183,596.67	74.71
F. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์ แพทย์	17,266.67	7.02
รวม	245,736.25	100

อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์บูรพา



ภาพที่ 4.3 แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

จากข้อมูลพบว่า ต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายสูงที่สุด ได้แก่ ต้นทุนด้านค่าสาธารณูปโภค (กิจกรรม E) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74.71 ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง (กิจกรรม D) เป็นต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.16

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ราชภัฏศรีสวัสดิ์ดิ้มหาสารคาม

เนื่องจากศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ดิ้มหาสารคามมหาสารคามไม่มีรถประจำศูนย์แพทย์จึงให้พนักงานขับรถขนส่งที่ประจำอยู่โรงพยาบาลมหาสารคามมารับพนักงานที่ตรวจเช็คที่เป็นพนักงานประจำอยู่ที่ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเพื่อไปรักษาหรือเวชภัณฑ์ที่โรงพยาบาลมหาสารคาม 2 ครั้งต่อเดือน จึงต้องคำนวณค่าพนักงานเป็นพนักงานจากภายนอก คิดค่าใช้จ่ายเดือนละ 9,000 บาท ดังนั้น การคำนวณค่าใช้จ่ายพนักงานดังกล่าวเป็นดังนี้

ตารางที่ 4.28 ค่าใช้จ่ายพนักงานจากภายนอก

เดือน	จำนวนพนักงาน (คน)	เวลาที่ใช้ในการทำงาน/ เดือน (ชั่วโมง)	เป็นเงิน (บาท)
ตุลาคม	1	13	488
พฤศจิกายน	1	12	450
ธันวาคม	1	9	338

ตารางที่ 4.29 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการสั่งซื้อของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์
มหาสารคามมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุน ด้านการ จัดซื้อ	-ค้ายาและเวชภัณฑ์	14,376.13	6,402.10	19,153	39,931.13	13,310.38
	-ค่าพนักงานขับรถไป รับยาแลเวชภัณฑ์	488	450	338	1,276	425.33
	รวม	14,864.13	6,852.10	19,491	41,207.13	13,735.71

ตารางที่ 4.30 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์
มหาสารคามมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน เก็บรักษา	-ค่าน้ำ	1,079.1	1,280	1,156.8	3,515.90	1,171.97
	-ค่าไฟ	5,465.47	4,312.66	5,003.08	14,781.21	4,927.07
	รวม	6,544.57	5,592.66	6,159.88	18,297.11	6,099.04

ตารางที่ 4.31 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน สำรองจ่าย	-ค่าอินเทอร์เน็ต	631.55	632.11	630	1,893.66	631.22
	-ค่าโทรศัพท์	700	700	699	2,099	699.67
	รวม	1,331.55	1,332.11	1,329	3,993.66	1,330.89

ตารางที่ 4.32 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการซ่อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาวิทยาลัยมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน การซ่อมบำรุง	-ค่าซ่อมบำรุง	-	500	-	500	166.67
	รวม	-	500	-	500	166.67

ตารางที่ 4.33 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสาธารณูปโภคของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาวิทยาลัยมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม (บาท)	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนด้าน สาธารณูปโภค	-เงินเดือนพนักงาน	27,240	29,730	26,360	83,330	27,776.67
	-ค่าคูดสู่ม	-	900	-	900	300
	รวม	27,240	30,630	26,360	84,230	28,076.67

หมายเหตุ : เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วน of เงินเดือนรายบุคคลได้

ตารางที่ 4.34 จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ราชภัฏศรีสวสดี

พนักงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
แพทย์	3
พยาบาล	3
ผู้ช่วยพยาบาล	1
นักวิชาการ	1
พนักงานธุรการ	2
ผู้ช่วยทันตแพทย์	1
พนักงานทำความสะอาด	1
แพทย์แผนไทย	1

ตารางที่ 4.35 ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านค่าบริหารของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวสดี มหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

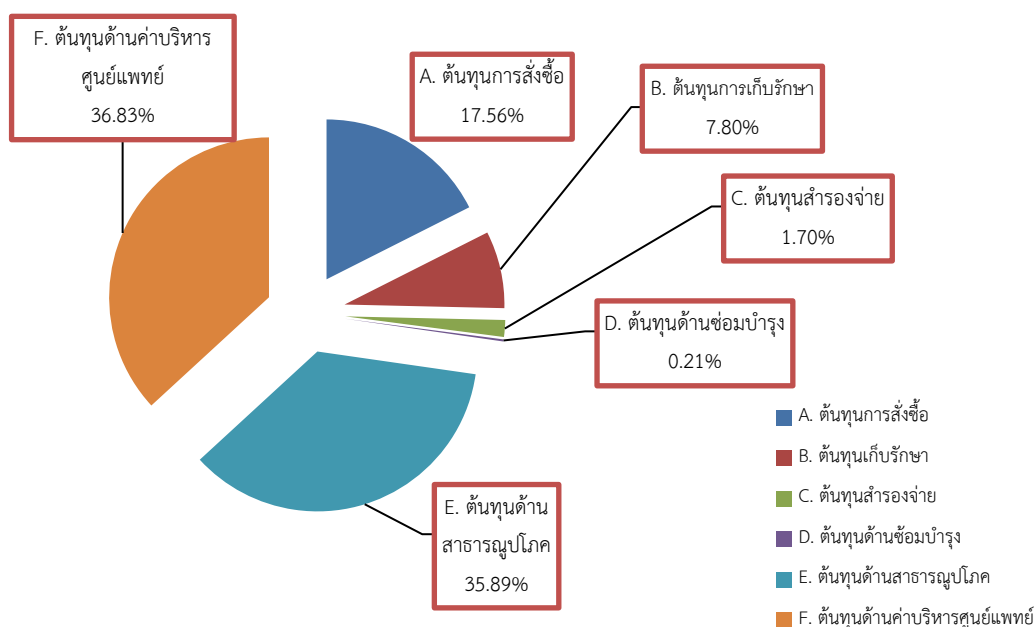
ปัจจัย	กิจกรรม	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม	ต้นทุนเฉลี่ย (บาท)
ต้นทุนการ บริหารศูนย์ แพทย์	-ค่าล่วงเวลา	27,240	29,750	26,360	82,840	27,613.33
	-ค่าทำความสะอาด	-	-	-	0.00	0.00
	-ค่าใช้จ่ายด้านอื่น	1,200	1,200	1,200	3,600	1,200
	รวม	28,440	30,950	27,560	86,440	28,813.33

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุน ออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละ ของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.36 และแผนภูมิที่ 4.4

ตารางที่ 4.36 แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชน ราชภัฏศรีสวัสดิ์

ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม	ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค. – ธ.ค. พ.ศ. 2559 (บาท)	ร้อยละ
A. ต้นทุนการจัดซื้อ	13,735.71	17.56
B. ต้นทุนการเก็บรักษา	6,099.04	7.80
C. ต้นทุนสำรองจ่าย	1,330.89	1.70
D. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง	166.67	0.21
E. ต้นทุนด้านการสาธารณสุขโลก	28,076.67	35.89
F. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์แพทย์	28,813.33	36.83
รวม	78,222.31	100

อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัย

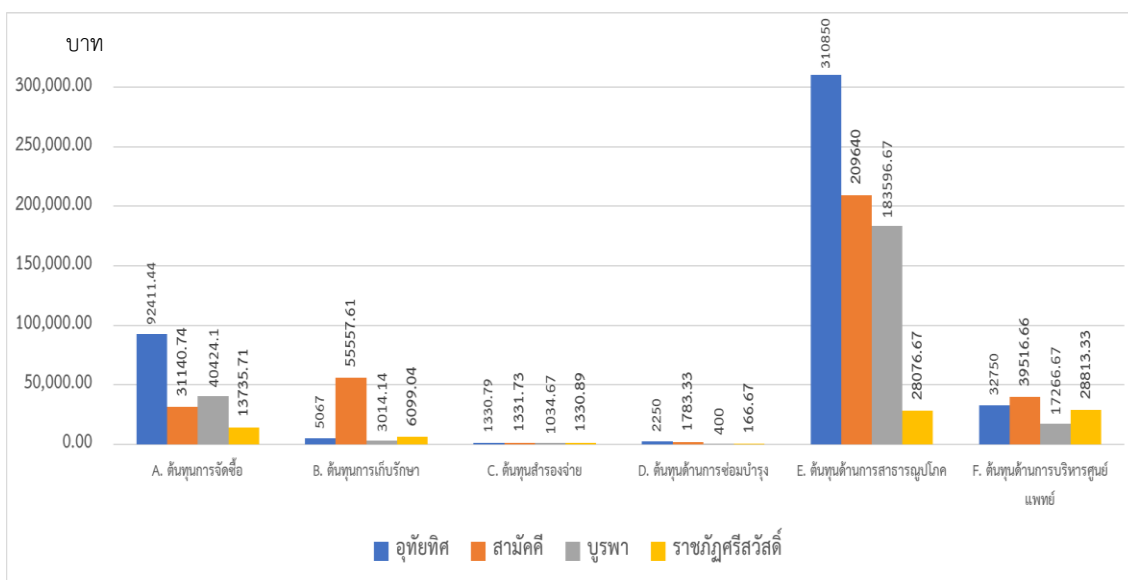


ภาพที่ 4.4 แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชน ราชภัฏศรีสวัสดิ์

จากข้อมูลพบว่า กิจกรรมที่มีค่าใช้จ่ายสูงที่สุด ได้แก่ ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์ (กิจกรรม F) ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 36.83 ส่วนต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง (กิจกรรม D) ซึ่งมีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละได้ 0.21 ของกิจกรรมโลจิสติกส์ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์

อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 1

จากการวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนทั้ง 4 แห่งคือ ศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ ข้อมูลต้นทุนฐานกิจกรรมจำแนกตามกิจกรรมของแต่ละศูนย์แพทย์ แสดงดังภาพที่ 4.5



ภาพที่ 4.5 ข้อมูลร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมจำแนกตามกิจกรรมของแต่ละศูนย์แพทย์

1. ต้นทุนการจัดซื้อ

จากการวิเคราะห์จะเห็นว่า ต้นทุนการจัดซื้อของศูนย์แพทย์อุทัยทิศมีต้นทุนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 20.67 ของต้นทุนรวมของศูนย์แพทย์ เนื่องจากมีมูลค่าของเวชภัณฑ์ที่ทำการจัดซื้อมากที่สุด ในขณะที่ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคีมีมูลค่าของเวชภัณฑ์ที่ทำการจัดซื้อน้อยที่สุด ซึ่งมีข้อเสนอแนะคือ การนำเทคนิคการพยากรณ์ความต้องการ (Forecasting model) ที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้เพื่อคาดการณ์ปริมาณของเวชภัณฑ์ที่จะทำการจัดซื้อ และสามารถลดต้นทุนด้านมูลค่าเวชภัณฑ์ของศูนย์แพทย์ลงได้

2. ต้นทุนการเก็บรักษา

จากข้อมูลจะสังเกตว่าต้นทุนในการเก็บรักษามีมูลค่าเฉลี่ยในรอบ 3 เดือนมากที่สุดเท่ากับ 55,557.61 บาท/เดือน ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์แพทย์แห่งนี้อยู่ในเขตเมืองซึ่งต้องเช่าอาคารจากเอกชน ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 45,000 บาท ในขณะที่ศูนย์แพทย์อื่นไม่ได้มีการเช่าพื้นที่ รวมถึงมีค่าไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือน ค่อนข้างสูงคือ 9,301.39 บาท/เดือน ดังนั้น ควรมีการต่อรองเพื่อลดค่าเช่าพื้นที่ รวมถึงนำเทคนิคด้านการลดการใช้พลังงานไฟฟ้า เพื่อลดต้นทุนด้านการจัดเก็บลง

3. ต้นทุนด้านสำรองจ่าย

จะเห็นได้ว่าต้นทุนด้านสำรองจ่ายซึ่งประกอบไปด้วยค่าอินเทอร์เน็ตและค่าโทรศัพท์ จะเป็นต้นทุนที่มีมูลค่าไม่มาก ประมาณ 1,000-1,500 บาท/เดือน แต่อย่างไรก็ตามในส่วนของค่าโทรศัพท์อาจจะสามารถลดลงได้หากทางศูนย์แพทย์มีการติดต่อและประสานงานกันโดยใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ ซึ่งจะช่วยลดการใช้โทรศัพท์ลงได้

4. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง

จากข้อมูลพบว่าค่าซ่อมบำรุงเป็นต้นทุนที่มีมูลค่าไม่มากโดยศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศกับศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคีจะมีค่าซ่อมบำรุงรถขนส่งยา แต่ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาและศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ไม่มีรถของศูนย์เองจึงไม่มีค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุงรถ

5. ต้นทุนด้านการสาธารณูปโภค

กิจกรรมด้านการสาธารณูปโภคประกอบไปด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เป็นต้นทุนสาธารณูปโภค 3 กิจกรรมย่อยดังนี้ ค่าควดส้วม ค่าน้ำมันตัดหญ้าโรงงาน และเงินเดือนของพนักงาน โดยสัดส่วนของเงินเดือนพนักงานเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ซึ่งมีแพทย์ที่ประจำและใช้งบประมาณการจ้างจากศูนย์เอง ทั้งนี้การจัดการเรื่องบุคคลในตำแหน่งต่าง ๆ ที่จะไปประจำศูนย์แพทย์จะดำเนินการโดยฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลแม่ข่าย ซึ่งพิจารณาจากปริมาณของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา จะเห็นได้ว่าศูนย์มีต้นทุนเงินเดือนของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคีและศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา มีสัดส่วนของต้นทุนเงินเดือนสูงถึงร้อยละ 60-75 ของต้นทุนทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์แพทย์ดังกล่าวมีประชากรในเขตพื้นที่บริการมาก ในขณะที่ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มีประชากรที่จะเข้ารับการรักษาไม่มากนัก (เฉพาะชุมชนศรีสวัสดิ์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม) ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงจัดบุคลากรเข้าไปไม่มากนัก ข้อเสนอแนะในการลดต้นทุนเงินเดือนของพนักงานคือ การหาผู้รับเหมาช่วง (Outsource) มารับงานบางอย่างที่ไม่จำเป็นต้องจ้างพนักงานแบบถาวร ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือนลงได้

6. ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์

ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์ประกอบไปด้วย ค่าล่วงเวลา ค่าทำความสะอาด และ ค่าใช้จ่าย ๑ อื่น ๆ ซึ่งจะพบว่าค่าล่วงเวลาที่เกิดขึ้นของแต่ละศูนย์จะไม่แตกต่างกันมาก แต่ค่าต้นทุนที่แตกต่างกันคือ ค่าทำความสะอาด โดยศูนย์แพทย์ราชภัฏศรีสวัสดิ์ไม่มีค่าใช้จ่ายค่าทำความสะอาด เนื่องจากอาคารที่ตั้งศูนย์แพทย์เป็นอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏซึ่งทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้จ่ายค่าทำความสะอาดเอง สำหรับแนวทางในการลดค่าใช้จ่ายคือ ต้องพิจารณาถึงความจำเป็นในการทำงานล่วงเวลาของพนักงาน โดยอาจจะทำล่วงเวลาวันเว้นวันเพื่อลดค่าใช้จ่าย

สรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 1

จากการศึกษาและวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์เวชภัณฑ์ของศูนย์แพทย์ชุมชนในเขตเทศบาลมหาสารคามซึ่งโรงพยาบาลมหาสารคามเป็นแม่ข่ายจำนวน 4 แห่ง คือ ศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ ได้แบ่งกิจกรรมหลักเป็น 6 กิจกรรม และ 16 กิจกรรมย่อย จากนั้นป็นส่วนต้นทุนไปยังแต่ละกิจกรรม อย่างไรก็ตามในการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้ทำการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย เนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในศูนย์แพทย์ต่าง ๆ มีหลายกิจกรรมซึ่งไม่สามารถแยกเป็นหน่วยของการให้บริการได้ จึงจะเห็นเป็นภาพรวมของต้นทุนภายใต้การดำเนินการของทุก ๆ กิจกรรม นอกจากนั้นในงานวิจัยนี้ยังเป็นแนวทางเบื้องต้นในการทำวิจัยในการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ได้