**บทที่ 4**

**ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 1**

**การกำหนดกิจกรรมโลจิสติกส์**

ในการกำหนดกิจกรรมโลจิสติกส์ของโรงพยาบาลศูนย์แพทย์ชุมชนทั้ง 4 แห่ง เริ่มต้นจากการศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของศูนย์แพทย์ชุมชน จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากเจ้าหน้าที่ผู้วิจัยแบ่งกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ของศูนย์ แพทย์ชุมชนออกเป็น 6 กิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ กิจกรรมการเก็บรักษา กิจกรรมการสำรองจ่าย กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุง กิจกรรมด้านการสาธารณูปโภค และกิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์ ซึ่งในแต่ละกิจกรรมมีรายละเอียดดังนี้

 1. กิจกรรมด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์

กิจกรรมด้านการสั่งซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ หมายถึง กิจกรรมการจัดซื้อยาหรือเวชภัณฑ์ต่าง ๆ จากโรงพยาบาลแม่ข่าย กิจกรรมดังกล่าวสามารถจำแนกกิจกรรมย่อยของกิจกรรมการจัดการจัดซื้อยาหรือเวชภัณฑ์ได้ 3 กิจกรรมย่อย ดังนี้ กิจกรรมการจัดซื้อยาหรือเวชภัณฑ์ กิจกรรมค่าน้ำมันเชื้อเพลิง กิจกรรมค่าพนักงานขับรถ

 2. กิจกรรมการเก็บรักษา

กิจกรรมด้านการเก็บรักษาหมายถึง กิจกรรมการเก็บยาเวชภัณฑ์เพื่อรอการจ่ายออกให้กับผู้ป่วย กิจกรรมดังกล่าวสามารถจำแนกกิจกรรมการเก็บรักษาได้ 2 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมค่าน้ำ และกิจกรรมค่าไฟ

 3. กิจกรรมการสำรองจ่าย

 กิจกรรมการสำรองจ่าย หมายถึง ต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายประจำศูนย์แพทย์ทุกศูนย์แพทย์ กิจกรรมต้นทุนสำรองจ่ายสามารถจำแนกกิจกรรมย่อยได้ 2 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมค่าอินเตอร์เน็ต และกิจกรรมค่าโทรศัพท์

 4. กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุง

 กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุงหมายถึง กิจกรรมด้านต่าง ๆที่เกี่ยวกับการซ่อมแซมศูนย์แพทย์ สามารถจำแนกกิจกรรมย่อยได้ 2 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมด้านการซ่อมบำรุงรถยนต์ กิจกรรมด้านค่าซ่อมบำรุงศูนย์แพทย์

 5. กิจกรรมด้านการสาธารณูปโภค

 กิจกรรมด้านการสาธารณูปโภคหมายถึง ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เป็นต้นทุนสาธารณูปโภค จำแนกกิจกรรมย่อยออกเป็น 3 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมค่าดูดส้วม กิจกรรมค่าน้ำมันตัดหญ้าโรงงาน และกิจกรรมเงินเดือนของพนักงาน

 6. กิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์

กิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์ หมายถึง ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านค่าบริหาร กิจกรรมดังกล่าวจึงสามารถจำแนกกิจกรรมย่อยของกิจกรรมได้ 4 กิจกรรมย่อยดังนี้ กิจกรรมค่าล่วงเวลา กิจกรรมค่าล้างรถ กิจกรรมค่าทำความสะอาด และกิจกรรมจำแนกตามรายจ่ายอื่น ๆ

**การจำแนกต้นทุนตามกิจกรรมของศูนย์แพทย์**

การจำแนกต้นทุนของแต่ละศูนย์แพทย์คือ ศูนย์แพทย์ชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม คือ ศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ เริ่มจากการแบ่งกิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อย การคำนวณต้นทุนตามฐานกิจกรรม และการวิเคราะห์ต้นทุนที่เกิดขึ้น กิจกรรมหลักจำนวน 6 กิจกรรมและกิจกรรมย่อย 16 กิจกรรม โดยแต่ละศูนย์แพทย์จะเป็นแบบกิจกรรมเดียวกัน แสดงดังตารางที่ 4.1 ตารางที่ 4.2

**ตารางที่ 4.1** กิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อยด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์

|  |  |
| --- | --- |
| กิจกรรม | กิจกรรมย่อย |
| A | การสั่งซื้อ | A01 | ค่ายาและเวชภัณฑ์ |
| A02 | ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง |
| A03 | ค่าพนักงานขับรถไปรับยาและเวชภัณฑ์ |
| B | การเก็บรักษา | B01 | ค่าน้ำ |
| B02 | ค่าไฟ |
| C | การสำรองจ่าย | C01 | ค่าอินเตอร์เน็ต |
| C02 | ค่าโทรศัพท์ |
| D | การซ่อมบำรุง | D01 | ค่าซ่อมรถขนยา |
| D02 | ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ศูนย์แพทย์ |
| E | ด้านการสาธารณูปโภค | E01 | ค่าเงินเดือนพนักงาน |
| E02 | ค่าน้ำมันตัดหญ้าโรงงาน |
| E03 | ค่าดูดส้วม |

**ตารางที่ 4.1** กิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อยด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ (ต่อ)

|  |  |
| --- | --- |
| กิจกรรม | กิจกรรมย่อย |
| F | กิจกรรมด้านการบริหารศูนย์แพทย์ | F01 | ค่าล่วงเวลา |
| F02 | ค่าล้างรถ |
| F03 | ค่าทำความสะอาดศูนย์แพทย์ |
| F04 | ต้นทุนกิจกรรมตามปัจจัยจ่ายอื่น ๆ |

**ตารางที่ 4.2** คำนิยามของแต่ละกิจกรรมย่อยด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชน

|  |  |
| --- | --- |
| กิจกรรมย่อย | คำนิยาม |
| A01 ค่ายาและเวชภัณฑ์ | ค่าจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์จากโรงพยาบาลมหาสารคามที่เป็นแม่ข่าย |
| A02 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง | ค่าเชื้อเพลิงที่รถขนส่งไปรับยาเวชภัณฑ์จากโรงพยาบาลมาศูนย์แพทย์ |
| A03 ค่าพนักงานขับรถ | เป็นค่าตอบแทนหรือเงินเดือนให้พนักงานขับรถที่มารับยาหรือเวชภัณฑ์จากโรงพยาบาลแม่ข่าย |
| B01 ค่าน้ำ | เป็นค่าใช้จ่ายต้นทุนสำรองจ่ายของแต่ละเดือนเมื่อมีการเรียกเก็บ |
| B02 ค่าไฟ | เป็นค่าใช้จ่ายต้นทุนสำรองจ่ายของแต่ละเดือนเมื่อมีการเรียกเก็บ |
| C01 ค่าอินเตอร์เน็ต | ค่าอินเตอร์เน็ตเป็นค่าใช้จ่ายด้านต้นทุนสำรองจ่ายเพื่อติดต่อสื่อสาร |
| C02 ค่าโทรศัพท์ | ค่าโทรศัพท์เป็นค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในด้านต่าง ๆ ของศูนย์แพทย์ |
| D01 ค่าซ่อมรถขนส่ง | เป็นค่าใช้จ่ายในด้านการซ่อมบำรุงเมื่อเกิดการเสียหายของรถขนยา |
| DO2 ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ศูนย์แพทย์ | เป็นค่าใช้จ่ายในด้านการซ่อมบำรุงเมื่อเกิดการศูนย์หายหรือเสียหายของอุปกรณ์ต่าง ๆ |
| E01 เงินเดือนพนักงาน | เป็นค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับพนักงานแต่ละแผนก |
| E02 ค่าน้ำมันตัดหญ้าในโรงงาน | เป็นค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิงในด้านสาธารณูปโภค |
| E03 ค่าดูดส้วม | เป็นค่าใช้จ่ายในด้านสาธารณูปโภค |

**ตารางที่ 4.2** คำนิยามของแต่ละกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชน (ต่อ)

|  |  |
| --- | --- |
| กิจกรรมย่อย | คำนิยาม |
| F01 ค่าล่วงเวลา | เป็นค่าใช้จ่ายตอบแทนที่พนักงานทำงานเกินเวลา  |
| F02 ค่าล้างรถ | เป็นค่าใช้จ่ายพิเศษให้แก่พนักงานที่ต้องดูแลเอาใจใส่รถขนส่งยา |
| F03 ค่าทำความสะอาด | เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการดูแลความสะอาดภายในศูนย์แพทย์ |
| F04 ต้นทุนรายการจ่ายอื่น ๆ | เป็นต้นทุนที่สำรองค่าใช้จ่ายในการต้อนรับแขก |

**การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ**

การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำแนกตามปัจจัยของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นดังนี้

**ตารางที่ 4.3** ต้นทุนด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม (บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการจัดซื้อ | - ค่าเวชภัณฑ์- ค่าเชื้อเพลิง- ค่าพนักงานขับรถ | 80,338.663,0009,000 | 92,483.223,0009,000 | 68,412.443,0009,000 | 241,234.329,00027,000 | 80,411.443,0009,000 |
| รวม | 92,338.66 | 104,483.22 | 80,412.44 | 277,234.32 | 92,411.44 |

**ตารางที่ 4.4** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนการเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนการเก็บรักษา | -ค่าน้ำ-ค่าไฟ | 8704,835 | 7984,238 | 8505,230 | 2,51814,303 | 839.334,767.67 |
| รวม | 5.705 | 5,036 | 6,080 | 16,821 | 5,607 |

**ตารางที่ 4.5** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนสำรองจ่าย | -ค่าอินเตอร์เน็ต- ค่าโทรศัพท์ | 630.33700 | 631.03700 | 631700 | 1,892.362,100 | 630.79700 |
| รวม | 1,330.33 | 1,331.03 | 1,331 | 3,992.36 | 1,330.79 |

**ตารางที่ 4.6** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการซ่อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง | -ค่าซ่อมรถขนยา-ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ศูนย์แพทย์ | -900 | -200 | 5,000650 | 5,0001,750 | 1,666.67583.33 |
| รวม | 900 | 200 | 5,650 | 6,750 | 2,250 |

**ตารางที่ 4.7** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสาธารณูปโภคของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านสาธารณูปโภค | -เงินเดือนพนักงาน-ค่าตัดหญ้าในศูนย์แพทย์-ค่าดูดส้วม | 310,000500- | 310,0005001,050 | 310,000500- | 930,0001,5001,050 | 310,000500350 |
| รวม | 310,500 | 311,550 | 310,500 | 932,550 | 310,850 |

หมายเหตุ : เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วนของเงินเดือนรายบุคคลได้

**ตารางที่ 4.8** จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

|  |  |
| --- | --- |
| พนักงาน | จำนวนพนักงาน (คน) |
| แพทย์ | 1 |
| ทันตแพทย์ | 1 |
| พยาบาล | 4 |
| นักวิชาการสาธารณสุข | 1 |
| ผู้ช่วยพยาบาล | 1 |
| ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย | 1 |
| ผู้ช่วยทันตแพทย์ | 1 |
| ธุรการ | 1 |
| พนักงานขับรถ | 1 |
| พนักงานทำความสะอาด | 1 |

 **ตารางที่ 4.9** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการบริหารของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการบริหาร | -ค่าล่วงเวลา-ค่าล้างรถ- ค่าทำความสะอาด- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ | 21,0502509,0001,000 | 23,4002509,0001,000 | 23,0502509,0001,000 | 67,50075027,0003,000 | 22,5002509,0001,000 |
| รวม | 31,300 | 33,650 | 33,300 | 98,250 | 32,750 |

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุนออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.10 และแผนภูมิที่ 4.1

 **ตารางที่ 4.10** แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม | ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค. – ธ.ค. พ.ศ. 2559 (บาท) | ร้อยละ  |
| A. ต้นทุนการจัดซื้อB. ต้นทุนการเก็บรักษาC. ต้นทุนสำรองจ่ายD. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงE. ต้นทุนด้านการสาธารณูปโภคF. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์แพทย์ | 92,411.445,6071,330.792,250310,85032,750 | 20.761.260.320.5569.827.19 |
| รวม | 445,199.23 | 100 |

**ภาพที่ 4.1** แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ

 จากข้อมูลพบว่า กิจกรรมที่มีต้นทุนมากที่สุด ได้แก่ ต้นทุนด้านการสาธารณูปโภค (ปัจจัย E) ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 69.82% และกิจกรรมที่มีต้นทุนน้อยที่สุด คือต้นทุนด้านสำรองจ่าย (ปัจจัย C) เป็นร้อยละ 0.32 ของต้นทุนทั้งหมด

**การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี**

 การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำแนกตามปัจจัยของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นดังนี้

**ตารางที่ 4.11** ต้นทุนด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม (บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการจัดซื้อ | - ค่าเวชภัณฑ์- ค่าเชื้อเพลิงรถยนต์รถจักรยานยนต์- ค่าพนักงานขับรถ | 11,573.551,00050010,000 | 20,538.301,20050010,000 | 26,510.361,10050010,000 | 58,622.213,3001,50030,000 | 19,540.741,10050010,000 |
| รวม | 23,073.55 | 32,238.30 | 38,110.36 | 93,422.21 | 31,140.74 |

**ตารางที่ 4.12** ต้นทุนด้านการเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม (บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนการเก็บรักษา | -ค่าเช่าพื้นที่-ค่าน้ำ-ค่าไฟ | 45,0001,425.6712,307.03 | 45,0001,079.109,765.14 | 45,0001,263.885,832.01 | 135,0003,768.6527,904.18 | 45,0001,256.229,301.39 |
| รวม | 58,732.70 | 55,844.24 | 52,095.89 | 166,672.83 | 55,557.61 |

**ตารางที่ 4.13** ต้นทุนด้านสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม (บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนสำรองจ่าย | -ค่าอินเตอร์เน็ต- ค่าโทรศัพท์ | 630.63700 | 631.55700 | 633700 | 1895.182,100 | 631.73700 |
| รวม | 1,330.63 | 1,331.55 | 1,333 | 3,995.18 | 1,331.73 |

**ตารางที่ 4.14** ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม (บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง | -ค่าซ่อมรถขนยา-ค่าซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ศูนย์แพทย์ | -350 | 1,900- | 2,300800 | 4,2001,150 | 1,400383.33 |
| รวม | 350 | 1,900 | 3,100 | 5,350 | 1,783.33 |

**ตารางที่ 4.15** ต้นทุนด้านสาธารณูปโภคของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม (บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านสาธารณู-ปโภค | -เงินเดือนหนักงาน-ค่าดูดส้วม | 208,6401,000 | 208,6401,000 | 208,6401,000 | 625,9203,000 | 208,6401.000 |
| รวม | 209,640 | 209,640 | 209,640 | 638,920 | 209,640 |

**หมายเหตุ :** เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วนของเงินเดือนรายบุคคลได้

|  |  |
| --- | --- |
| พนักงาน | จำนวนพนักงาน (คน) |
| แพทย์ | 1 |
| พยาบาล | 4 |
| นักวิชาการ | 1 |
| พนักงานบริหาร | 2 |
| ธุรการ | 1 |
| ผู้ช่วยคนไข้ | 1 |
| ผู้ช่วยทันตแพทย์ | 1 |
| ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย | 1 |

**ตารางที่ 4.16** จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี

**ตารางที่ 4.17** ต้นทุนด้านค่าบริหารของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม  | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการบริหาร | - ค่าล่วงเวลาด้านการรักษาด้านสำนักงานพนักงานทั่วไปรายวัน - ค่าใช้จ่ายในด้นอื่น ๆ | 2,9103,48018,300200 | 3,74030,56024,600200 | 3,0808,18023,100200 | 9,73042,22066,000600 | 3,243.3314,073.3322,000200 |
| รวม | 24,890 | 59,100 | 34,560 | 118,550 | 39,516.66 |

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุนออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.18 และแผนภูมิที่ 4.2

**ตารางที่ 4.18** แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม | ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค. – ธ.ค. พ.ศ. 2559 (บาท) | ร้อยละ |
| A. ต้นทุนการจัดซื้อB. ต้นทุนการเก็บรักษาC. ต้นทุนสำรองจ่ายD. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงE. ต้นทุนด้านการสาธารณูปโภคF. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์แพทย์ | 31,140.7455,557.611,331.731,783.33209,64039,516.66 | 9.1916.390.390.5361.9311.56 |
| รวม | 338,970.07 | 100 |

**ภาพที่ 4.2** แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี

จากข้อมูลพบว่าต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายสูงที่สุด คือ ต้นทุนด้านกิจกรรมสาธารณูปโภค (กิจกรรม E) ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 61.93 ต้นทุนสำรองจ่าย (ปัจจัย C) เป็นต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.39 ของกิจกรรมโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี

**การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา**

 การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำแนกตามปัจจัยของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นดังนี้

 เนื่องจากศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาไม่มีรถประจำศูนย์แพทย์จึงให้พนักงานขับรถขนส่งที่ประจำอยู่เทศบาลมหาสารคามมารับ ส่วนพนักงานที่ตรวจเช็คเป็นพนักงานประจำอยู่ที่ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเพื่อไปรับยาหรือเวชภัณฑ์ที่โรงพยาบาลมหาสารคาม 2 ครั้งต่อเดือน จึงต้องคำนวณค่าพนักงานเป็นพนักงานจากภายนอกคิดค่าใช้จ่ายเดือนละ 9,000 บาท ดังนั้น การคำนวณค่าใช้จ่ายพนักงานภายนอกดังกล่าวเป็นดังนี้

**ตารางที่ 4.19** ค่าใช้จ่ายพนักงานจากภายนอกของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| เดือน | จำนวนพนักงาน (คน) | เวลาที่ใช้ในการทำงาน/เดือน (ชั่วโมง) | ค่าใช้จ่าย (บาท) |
| ตุลาคม  | 1 | 8 | 300 |
| พฤศจิกายน | 1 | 10 | 375 |
| ธันวาคม | 1 | 9 | 338 |

**ตารางที่ 4.20** ต้นทุนด้านการจัดซื้อเวชภัณฑ์โลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนการจัดซื้อ | -ค่ายาเละเวชภัณฑ์-ค่าพนักงานขับรถ | 30,455.66300 | 51,889.04375 | 37,901.39338 | 120,246.091,013 | 40,082.03337.07 |
| รวม | 30,755.66 | 52,189.04 | 38,289.39 | 121,529.09 | 40,424.1 |

**ตารางที่ 4.21** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนการเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนการเก็บรักษา | -ค่าน้ำ-ค่าไฟ | 224.702,004.06 | 492.232,392.03 | 1,056.092,873.30 | 1,773.027,269.39 | 591.012,423.13 |
| รวม | 2,228.76 | 2,884.26 | 3,929.39 | 9,042.41 | 3,014.14 |

**ตารางที่ 4.22** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนสำรองจ่าย | -ค่าอินเตอร์เน็ต-ค่าโทรศัพท์ | 630.35421.85 | 631.30464.54 | 631366.96 | 1,892.651,223.35 | 630.89403.78 |
| รวม | 1,052.2 | 1,095.84 | 997.96 | 3,116 | 1,034.67 |

**ตารางที่ 4.23** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนด้านซ้อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านซ้อมบำรุง | -ค่าซ่อมบำรุง | - | 1,200 | - | 1,200 | 400 |
| รวม | - | 1,200 | - | 1,200 | 400 |

**ตารางที่ 4.24** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามต้นทุนด้านสาธารณูปโภคของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านสาธารณูปโภค | -เงินเดือนพนักงาน-ค่าดูดส้วม | 183,330- | 183,330800 | 183,330- | 549,990800 | 183,330266.67 |
| รวม | 183,330 | 184,130 | 183,330 | 550,790 | 183,596.67 |

**หมายเหตุ** : เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วนของเงินเดือนรายบุคคลได้

**ตารางที่ 4.25** จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

|  |  |
| --- | --- |
| **พนักงาน** | **จำนวนพนักงาน (คน)** |
| ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | 1 |
| แพทย์ | 1 |
| ทันตแพทย์ | 1 |
| พยาบาล | 5 |
| พนักงานจ้าง | 8 |
| ผู้ช่วยทันตแพทย์ | 1 |
| แพทย์แผนไทย | 1 |

 จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุนออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.26 และแผนภูมิที่ 4.3

**ตารางที่ 4.26** ต้นทุนค่าบริหารศูนย์แพทย์ชุมชนของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา เดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์ชุมชน | -ค่าล่วงเวลา-ค่าทำความสะอาดศูนย์แพทย์-ต้นทุนปัจจัยจ่ายอื่น ๆ | 6,20010,0001,000 | 6,50010,0001,000 | 6,10010,0001,000 | 18,80030,0003,000 | 6,266.6710,0001,000 |
| รวม | 17,200 | 17,500 | 17,100 | 49,100 | 17,266.67 |

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุนออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.27 และแผนภูมิที่ 4.3

**ตารางที่ 4.27** แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม | ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค.–ธ.ค. พ.ศ. 2559(บาท) | ร้อยละ  |
| A. ต้นทุนการจัดซื้อB. ต้นทุนการเก็บรักษาC. ต้นทุนสำรองจ่ายD. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงE. ต้นทุนด้านการสาธารณูปโภคF. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์แพทย์ | 40,424.103,014.141,034.67400183,596.6717,266.67 | 16.451.230.420.1674.717.02 |
| รวม | 245,736.25 | 100 |

**ภาพที่ 4.3** แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา

 จากข้อมูลพบว่า ต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายสูงที่สุด ได้แก่ ต้นทุนด้านค่าสาธารณูปโภค (กิจกรรม E) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74.71 ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง (กิจกรรม D) เป็นต้นทุนที่มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.16

**การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ราชภัฎศรีสวัสดิ์มหาสารคาม**

เนื่องจากศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาสารคามมหาสารคามไม่มีรถประจำศูนย์แพทย์จึงให้พนักงานขับรถขนส่งที่ประจำอยู่โรงพยาบาลมหาสารคามมารับพนักงานที่ตรวจเช็คที่เป็นพนักงานประจำอยู่ที่ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาเพื่อไปรับยาหรือเวชภัณฑ์ที่โรงพยาบาลมหาสารคาม 2 ครั้งต่อเดือน จึงต้องคำนวณค่าพนักงานเป็นพนักงานจากภายนอก คิดค่าใช้จ่ายเดือนละ 9,000 บาท ดังนั้น การคำนวณค่าใช้จ่ายพนักงานดังกล่าวเป็นดังนี้

**ตารางที่ 4.28** ค่าใช้จ่ายพนักงานจากภายนอก

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| เดือน | จำนวนพนักงาน (คน) | เวลาที่ใช้ในการทำงาน/เดือน (ชั่วโมง) | เป็นเงิน (บาท) |
| ตุลาคม | 1  | 13  | 488  |
| พฤศจิกายน | 1  | 12  | 450 |
| ธันวาคม | 1  | 9  | 338 |

**ตารางที่ 4.29** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการสั่งซื้อของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาสารคามมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการจัดซื้อ | -ค่ายาเละเวชภัณฑ์-ค่าพนักงานขับรถไปรับยาแลเวชภัณฑ์ | 14,376.13488 | 6,402.10450 | 19,153338 | 39,931.131,276 | 13,310.38425.33 |
| รวม | 14,864.13 | 6,852.10 | 19,491 | 41,207.13 | 13,735.71 |

**ตารางที่ 4.30** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านเก็บรักษาของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาสารคามมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านเก็บรักษา | -ค่าน้ำ-ค่าไฟ | 1,079.15,465.47 | 1,2804,312.66 | 1,156.85,003.08 | 3,515.9014,781.21 | 1,171.974,927.07 |
| รวม | 6,544.57 | 5,592.66 | 6,159.88 | 18,297.11 | 6,099.04 |

**ตารางที่ 4.31** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสำรองจ่ายของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาสารคามมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านสำรองจ่าย | -ค่าอินเตอร์เน็ต-ค่าโทรศัพท์ | 631.55700 | 632.11700 | 630699 | 1,893.662,099 | 631.22699.67 |
| รวม | 1,331.55 | 1,332.11 | 1,329 | 3,993.66 | 1,330.89 |

**ตารางที่ 4.32** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านการซ่อมบำรุงของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง | -ค่าซ่อมบำรุง | - | 500 | - | 500 | 166.67 |
| รวม | - | 500 | - | 500 | 166.67 |

**ตารางที่ 4.33** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านสาธารณูปโภคของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาสารคามมหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม(บาท) | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนด้านสาธารณูปโภค | -เงินเดือนพนักงาน-ค่าดูดส้วม | 27,240- | 29,730900 | 26,360- | 83,330900 | 27,776.67300 |
| รวม | 27,240 | 30,630 | 26,360 | 84,230 | 28,076.67 |

**หมายเหตุ :** เนื่องจากเงินเดือนพนักงานทางศูนย์แพทย์ไม่สามารถให้ข้อมูลในส่วนของเงินเดือนรายบุคคลได้

**ตารางที่ 4.34** จำนวนพนักงานที่ประจำในศูนย์แพทย์ราชภัฏศรีสวัสดิ์

|  |  |
| --- | --- |
| **พนักงาน** | **จำนวนพนักงาน (คน)** |
| แพทย์ | 3 |
| พยาบาล | 3 |
| ผู้ช่วยพยาบาล | 1 |
| นักวิชาการ | 1 |
| พนักงานธุรการ | 2 |
| ผู้ช่วยทันตแพทย์ | 1 |
| พนักงานทำความสะอาด | 1 |
| แพทย์แผนไทย | 1 |

**ตารางที่ 4.35** ต้นทุนกิจกรรมจำแนกตามปัจจัยด้านค่าบริหารของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มหาสารคามเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2559

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปัจจัย | กิจกรรม | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | รวม | ต้นทุนเฉลี่ย(บาท) |
| ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์ | -ค่าล่วงเวลา-ค่าทำความสะอาด-ค่าใช้จ่ายด้านอื่น  | 27,240-1,200 | 29,750-1,200 | 26,360-1,200 | 82,8400.003,600 | 27,613.330.001,200 |
| รวม | 28,440 | 30,950 | 27,560 | 86,440 | 28,813.33 |

จากการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมเป็นการจัดสรรต้นทุนการบัญชี จากการแยกต้นทุนออกเป็นแต่ละกิจกรรมแล้วจึงทำการรวบรวมข้อมูลของ เดือนพฤศจิกายน – มกราคม พ.ศ 2559 เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่าต้นทุนแต่ละกิจกรรม และเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น อัตราส่วนร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยแสดงดังตารางที่ 4.36 และแผนภูมิที่ 4.4

**ตารางที่ 4.36** แสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ปัจจัยต้นทุนกิจกรรม | ต้นทุนเฉลี่ย ต.ค. – ธ.ค. พ.ศ. 2559 (บาท) | ร้อยละ |
| A. ต้นทุนการจัดซื้อB. ต้นทุนการเก็บรักษาC. ต้นทุนสำรองจ่ายD. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงE. ต้นทุนด้านการสาธารณูปโภคF. ต้นทุนด้านการบริหารศูนย์แพทย์ | 13,735.716,099.041,330.89166.6728,076.6728,813.33 | 17.567.801.700.2135.8936.83 |
| รวม | 78,222.31 | 100 |

**ภาพที่ 4.4** แผนภูมิแสดงอัตราส่วนร้อยละของต้นทุนโลจิสติกส์ตามปัจจัยของศูนย์แพทย์ชุมชน ราชภัฏศรีสวัสดิ์

จากข้อมูลพบว่ากิจกรรมที่มีค่าใช้จ่ายสูงที่สุด ได้แก่ ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์ (กิจกรรม F) ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 36.83 ส่วนต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง (กิจกรรม D) ซึ่งมีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละได้ 0.21 ของกิจกรรมโลจิสติกส์ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์

**อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 1**

 จากการวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมของศูนย์แพทย์ชุมชนทั้ง 4 แห่งคือ ศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ ข้อมูลงต้นทุนฐานกิจกรรมจำแนกตามกิจกรรมของแต่ละศูนย์แพทย์ แสดงดังภาพที่ 4.5



บาท

**ภาพที่ 4.5** ข้อมูลร้อยละของต้นทุนฐานกิจกรรมจำแนกตามกิจกรรมของแต่ละศูนย์แพทย์

1.ต้นทุนการจัดซื้อ

 จากการวิเคราะห์จะเห็นว่า ต้นทุนการจัดซื้อของศูนย์แพทย์อุทัยทิศมีต้นทุนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 20.67 ของต้นทุนรวมของศูนย์แพทย์ เนื่องจากมีมูลค่าของเวชภัณฑ์ที่ทำการจัดซื้อมากที่สุด ในขณะที่ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคีมีมีมูลค่าของเวชภัณฑ์ที่ทำการจัดซื้อน้อยที่สุด ซึ่งมีข้อแนะนำคือ การนำเทคนิคการพยากรณ์ความต้องการ (Forecasting model) ที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้เพื่อคาดการณ์ปริมาณของเวชภัณฑ์ที่จะทำการจัดซื้อ และจะสามารถลดต้นทุนด้านมูลค่าเวชภัณฑ์ของศูนย์แพทย์ลงได้

 2. ต้นทุนการเก็บรักษา

 จากข้อมูลจะสังเกตว่าต้นทุนในการเก็บรักษามีมูลค่าเฉลี่ยในรอบ 3 เดือนมากที่สุดเท่ากับ 55,557.61 บาท/เดือน ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์แพทย์แห่งนี้อยู่ในเขตเมืองซึ่งต้องเช่าอาคารจากเอกชนทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 45,000 บาท ในขณะที่ศูนย์แพทย์อื่นไม่ได้มีการเช่าพื้นที่ รวมถึงมีค่าไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือน ค่อนข้างสูงคือ 9,301.39 บาท/เดือน ดังนั้น ควรมีการต่อรองเพื่อลดค่าเช่าพื้นที่ รวมถึงนำเทคนิคด้านการลดการใช้พลังงานไฟฟ้า เพื่อลดต้นทุนด้านการจัดเก็บลง

 3. ต้นทุนด้านสำรองจ่าย

 จะเห็นได้ว่าต้นทุนด้านสำรองจ่ายซึ่งประกอบไปด้วยค่าอินเตอร์เน็ตและค่าโทรศัพท์ จะเป็นต้นทุนที่มีมูลค่าไม่มาก ประมาณ 1,000-1,500 บาท/เดือน แต่อย่างไรก็ตามในส่วนของค่าโทรศัพท์อาจจะสามารถลดลงได้หากทางศูนย์แพทย์มีการติดต่อและประสานงานกันโดยใช้สัญญาณอินเตอร์เน็ตที่มีอยู่ ซึ่งจะช่วยลดการใช้โทรศัพท์ลงได้

 4. ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุง

 จากข้อมูลพบว่าค่าซ่อมบำรุงเป็นต้นทุนที่มีมูลค่าไม่มากโดยศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศกับศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคีจะมีค่าซ่อมบำรุงรถขนส่งยา แต่ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพาและศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ไม่มีรถของศูนย์เองจึงไม่มีค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุงรถ

 5. ต้นทุนด้านการสาธารณูปโภค

 กิจกรรมด้านการสาธารณูปโภคประกอบไปด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เป็นต้นทุนสาธารณูปโภค 3 กิจกรรมย่อยดังนี้ ค่าดูดส้วม ค่าน้ำมันตัดหญ้าโรงงาน และเงินเดือนของพนักงาน โดยสัดส่วนของเงินเดือนพนักงานเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในในศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ซึ่งมีแพทย์ที่ประจำและใช้งบประมาณการจ้างจากศูนย์เอง ทั้งนี้การจัดการเรื่องบุคคลในตำแหน่งต่าง ๆ ที่จะไปประจำศูนย์แพทย์จะดำเนินการโดยฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลแม่ข่าย ซึ่งพิจารณาจากปริมาณของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา จะเห็นได้ว่าศูนย์มีต้นทุนเงินเดือนของศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคีและศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา มีสัดส่วนของต้นทุนเงินเดือนสูงถึงร้อยละ 60-75 ของต้นทุนทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์แพทย์ดังกล่าวมีประชากรในเขตพื้นบริการมาก ในขณะที่ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์มีประชากรที่จะเข้ารับการรักษาไม่มากนัก (เฉพาะชุมชนศรีสวัสดิ์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม) ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงจัดบุคลากรเข้าไปไม่มากนัก ข้อเสนอแนะในการลดต้นทุนเงินเดือนของพนักงานคือ การหาผู้รับเหมาช่วง (Outsource) มารับงานบางอย่างที่ไม่จำเป็นต้องจ้างพนักงานแบบถาวร ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือนลงได้

 6. ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์

 ต้นทุนการบริหารศูนย์แพทย์ประกอบไปด้วย ค่าล่วงเวลา ค่าทำความสะอาด และค่าใช้จ่าย ๆ อื่น ๆ ซึ่งจะพบว่าค่าล่วงเวลาที่เกิดขึ้นของแต่ละศูนย์จะไม่แตกต่างกันมาก แต่ค่าต้นทุนที่แตกต่างกันคือ ค่าทำความสะอาด โดยศูนย์แพทย์ราชภัฏศรีสวัสดิ์ไม่มีค่าใช้จ่ายค่าทำความสะอาดเนื่องจากอาคารที่ตั้งศูนย์แพทย์เป็นอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏซึ่งทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้จ่ายค่าทำความสะอาดเอง สำหรับแนวทางในการลดค่าใช้จ่ายคือ ต้องพิจารณาถึงความจำเป็นในการทำงานล่วงเวลาของพนักงาน โดยอาจจะทำล่วงเวลาวันเว้นวันเพื่อลดค่าใช้จ่าย

**สรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 1**

จากการศึกษาและวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์เวชภัณฑ์ของศูนย์แพทย์ชุมชนในเขตเทศบาลมหาสารคามซึ่งโรงพยาบาลมหาสารคามเป็นแม่ข่ายจำนวน 4 แห่ง คือ ศูนย์แพทย์ชุมชนอุทัยทิศ ศูนย์แพทย์ชุมชนสามัคคี ศูนย์แพทย์ชุมชนบูรพา ศูนย์แพทย์ชุมชนราชภัฏศรีสวัสดิ์ ได้แบ่งกิจกรรมหลักเป็น 6 กิจกรรม และ 16 กิจกรรมย่อย จากนั้นปันส่วนต้นทุนไปยังแต่ละกิจกรรม อย่างไรก็ดีในการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้ทำการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย เนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในศูนย์แพทย์ต่าง ๆ มีหลายกิจกรรมซึ่งไม่สามารถแยกเป็นหน่วยของการให้บริการได้ จึงจะเห็นเป็นภาพรวมของต้นทุนภายใต้การดำเนินการของทุก ๆ กิจกรรม นอกจากนั้นในงานวิจัยนี้ยังเป็นแนวทางเบื้องต้นในการทำวิจัยในการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนโลจิสติกส์ของศูนย์แพทย์ได้