**ภาคผนวก**

**แบบสอบถามงานวิจัย**

**เรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้จัดทาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม และเพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้สำหรับธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามเพื่อนาผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางการออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านโปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถาม และกรุณาส่งกลับใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับแบบสอบถาม

**แบบสอบถามมี 5 ตอน ประกอบด้วย**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

**ตอนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

**ตอนที่ 5** ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินธุรกิจ SMEs

ข้าพเข้าขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน หากท่านมีความสนใจที่จะขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับการวิจัยในครั้งนี้ โปรดแนบนชื่อ และที่อยู่ของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามชุดนี้โปรดติดต่อข้าพเจ้า นางสาวสุนทรียา ไชยปัญหา หมายเลขโทรศัพท์ 082-3022261

นางสาวสุนทรียา ไชยปัญหา

ผู้วิจัยและคณะ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย () เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

1.เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2.อายุ

( ) ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี

( ) 41 – 50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

3.ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่า ปวส. ( ) ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4.รายได้ต่อเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

( ) ต่ำกว่า 30,000 บาท ( ) 30,001 - 50,000 บาท

( ) 50,001 - 70,000 บาท ( ) มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป

**ตอนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

1.ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

( ) 1-5 ปี ( ) 6-10 ปี

( ) 11-15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปี

2.จำนวนพนักงานทั้งหมด

( ) ต่ำกว่า 20 คน ( ) 21-30 คน

( ) 31-40 คน ( ) 41-50 คน

( ) มากกว่า 51 คน

3.ธุรกิจของท่านมีทุนจดทะเบียนหรือเงินลงทุนเริ่มต้นจำนวนเท่าใด

( ) ต่ำกว่า10 ล้านบาท ( ) 11-30 ล้านบาท

( ) 31-50 ล้านบาท ( ) มากกว่า 51 ล้านบาท

4.ประเภทของธุรกิจของท่านตรงกับกลุ่มใดมากที่สุด

( ) การผลิต ( ) การค้า

( ) การบริการ ( ) อื่น ๆ (ระบุ...............................................)

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **เอกสารแบบฟอร์มทางบัญชีและระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล** | |  |  |  |  |  |
| 1. | การมุ่งเน้นให้มีการจัดทาเอกสารทางบัญชีประกอบการบันทึกรายการค้าทุกรายการ |  |  |  |  |  |
| 2. | การส่งเสริมให้มีการออกแบบเอกสารทางบัญชีที่กระชับรัดกุมและเข้าใจง่ายในการนำไปใช้ |  |  |  |  |  |
| 3. | การส่งเสริมให้มีการรวบรวมเอกสารและข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4. | การให้ความสำคัญกับแบบฟอร์มทางการบัญชีและขั้นตอนในการบันทึกบัญชีที่ดีถูกต้องครบถ้วน และไม่ข้ามขั้นตอน |  |  |  |  |  |
| **ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล** | |  |  |  |  |  |
| 5. | การให้ความสาคัญกับการจัดเก็บเอกสารที่มีครบถ้วนและถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 6. | การเชื่อมั่นว่าเอกสารและแบบฟอร์มทางบัญชีมีความเพียงพอในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลทางบัญชี |  |  |  |  |  |
| 7. | การเชื่อมั่นว่าระบบบัญชีของกิจการมีความสอดคล้องและสามารถแสดงผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกิจการได้ |  |  |  |  |  |
| 8. | การมุ่งเน้นให้มีระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางการเงินที่เป็นเอกสารต่างๆทางด้านบัญชีให้ถูกต้องเชื่อถือได้ |  |  |  |  |  |
| **การควบคุมภายในที่ดี** | |  |  |  |  |  |
| 9. | การให้ความสำคัญกับนโยบายและวิธีการของกิจการที่ได้กาหนดขึ้นในการควบคุมภายในเพื่อระบบการตรวจสอบข้อมูลทางการบัญชีที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 10. | การมุ่งเน้นให้มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการจัดทาบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนตรวจสอบได้ |  |  |  |  |  |
| 11. | การมุ่งเน้นให้มีการติดตามผลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 12 | การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **การรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี** | |  |  |  |  |  |
| 13. | การให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง |  |  |  |  |  |
| 14. | การให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง |  |  |  |  |  |
| 15. | การให้ความสำคัญกับความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญ |  |  |  |  |  |
| 16. | การเชื่อมั่นว่ารายงานทางการเงินที่เกิดจากระบบบัญชีที่ดีช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถประเมินฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและคาดคะเนแนวโน้มของผลการดำเนินงานได้ |  |  |  |  |  |
| **วิธีปฏิบัติงานและความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี** | |  |  |  |  |  |
| 17. | การมีบุคลากรด้านบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชีด้านกฎหมายด้านภาษี และด้านอื่นๆเพิ่มมากขึ้น |  |  |  |  |  |
| 18. | ความสามารถในการดำเนินงานทางด้านบัญชีได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพภายใต้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่มีอยู่ |  |  |  |  |  |
| 19. | การมุ่งเน้นการทำงานที่ได้ผลงานที่มีคุณภาพมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วประหยัดสำเร็จตรงเวลา |  |  |  |  |  |
| 20. | ความสามารถการปฏิบัติงานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพโดยอาศัยประสบการณ์ในอดีตของบุคลากรปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน |  |  |  |  |  |
| 21. | การมุ่งเน้นการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชีที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหา |  |  |  |  |  |
| 22. | การให้ความสำคัญกับการเลือกและจัดลำดับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถใช้ได้อย่างคุ้มค่าสูงสุด |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| 23. | การมุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและครบถ้วนตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นได้ |  |  |  |  |  |
| 24. | ความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางการบัญชีได้เป็นอย่างดีจากการที่ นักบัญชีได้นาความรู้ประสบการณ์ในอดีตมาเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ความถูกต้อง** | |  |  |  |  |  |
| 1. | กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้องเชื่อถือได้ |  |  |  |  |  |
| 2. | กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 3. | กิจการทีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย |  |  |  |  |  |
| 4. | กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ |  |  |  |  |  |
| 5. | กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถุกต้อง |  |  |  |  |  |
| **ความสมบูรณ์ครบถ้วน** | |  |  |  |  |  |
| 6. | กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ |  |  |  |  |  |
| 7. | กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ว่ามีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 8. | กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ |  |  |  |  |  |
| 9. | กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งขันทางการค้าได้เป็นอย่างดี |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| 10 | กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| **ความทันต่อเวลา** | |  |  |  |  |  |
| 11. | กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ |  |  |  |  |  |
| 12. | กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว |  |  |  |  |  |
| 13. | กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ |  |  |  |  |  |
| 14. | กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้อย่างรวดเร็วและทันต้อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย |  |  |  |  |  |
| 15. | กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ |  |  |  |  |  |
| **ความเข้าใจได้** | |  |  |  |  |  |
| 16. | กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆที่สามารถเข้าใจได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| 17. | กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง |  |  |  |  |  |
| 18. | กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์การได้อย่างสูงสุด |  |  |  |  |  |
| 19. | กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย |  |  |  |  |  |
| 20. | กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในโครงการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 5** ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในการดำเนินธุรกิจ SMEs

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

--ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม—

**ตารางค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อย่อตัวแปร** | **ชื่อตัวแปร** | **ค่า Cronbach’s Alpha** |
| DA | การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี | |
| AF | เอกสารแบบฟอร์มทางบัญชี | 0.751 |
| DC | ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล | 0.789 |
| GI | การควบคุมภายในที่ดี | 0.850 |
| FR | การรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี | 0.734 |
| PC | วิธีปฏิบัติงานและความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี | 0.820 |
| EA | ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี | |
| AC | ความถูกต้อง | 0.744 |
| CO | ความสมบูรณ์ครบถ้วน | 0.887 |
| TI | ความทันต่อเวลา | 0.911 |
| UN | ความเข้าใจได้ | 0.618 |