

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน F- distribution
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t-distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIF	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (Variance Inflation Factors)
SE _{est}	แทน	ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานเนื่องจากการวัด
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
AdjR ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
DA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

AF	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับเอกสารแบบฟอร์มทางบัญชี
DC	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล
GI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ดี
FR	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการรายงานทางการเงินที่เป็น หลักฐานทางบัญชี
PC	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานและความสามารถของ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี
EA	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี
AC	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง
CO	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสมบูรณ์ครบถ้วน
TI	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความทันต่อเวลา
UN	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความเข้าใจได้

ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ใน จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	36	18.00
1.2 หญิง	164	82.00
รวม	200	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี	23	11.50
2.2 31-40 ปี	36	18.00
2.3 41 – 50 ปี	58	29.00
2.4 มากกว่า 50 ปี	83	41.50
รวม	200	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่า ปวส.	86	43.00
3.2 ปวส./อนุปริญญา	54	27.00
3.3 ปริญญาตรี	35	17.50
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	25	12.50
รวม	200	100.00
4. รายได้ต่อเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน		
4.1 ต่ำกว่า 30,000 บาท	93	46.50
4.2 30,001 – 50,000 บาท	52	26.00
4.3 50,001 – 70,000 บาท	20	10.00
4.4 มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	35	17.50
รวม	200	100.00
5. ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ		
5.1 1 – 5 ปี	10	5.00
5.2 6 – 10 ปี	104	52.00
5.3 11 - 15 ปี	22	11.00
5.4 มากกว่า 15 ปี	64	32.00
รวม	200	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ใน จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน	ร้อยละ
6. จำนวนพนักงานทั้งหมด		
6.1 ต่ำกว่า 20 คน	179	89.50
6.2 21 - 30 คน	8	4.00
6.3 31 - 40 คน	6	3.00
6.4 41 - 50 คน	5	2.50
6.5 มากกว่า 51 คน	2	1.00
รวม	200	100.00
7. ธุรกิจของท่านมีทุนจดทะเบียนหรือเงินลงทุนเริ่มต้นจำนวนเท่าใด		
7.1 ต่ำกว่า 10 ล้านบาท	25	12.50
7.2 11 - 30 ล้านบาท	120	60.00
7.3 31 - 50 ล้านบาท	52	26.00
7.4 มากกว่า 51 ล้านบาท	3	1.50
รวม	200	100.00
8. ประเภทของธุรกิจของท่านตรงกับกลุ่มใดมากที่สุด		
8.1 การผลิต	96	48.00
8.2 การค้า	86	43.00
8.3 การบริการ	15	7.50
8.4 อื่น ๆ	3	1.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 82.00) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 41.50) รองลงมา 41 – 50 ปี (ร้อยละ 29.00) ระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวส. (ร้อยละ 43.00) รองลงมา ปวส./อนุปริญญา (ร้อยละ 27.00) รายได้ต่อเดือนที่ท่านได้รับปัจจุบัน ต่ำกว่า 30,000 บาท (ร้อยละ 46.50) รองลงมา 30,000 – 50,000 บาท (ร้อยละ 26.00) ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ 6 – 10 ปี (ร้อยละ 52.00) รองลงมา มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 32.00) พนักงานทั้งหมด ต่ำกว่า 20 คน (ร้อยละ 89.50) รองลงมา 21 – 30 คน (ร้อยละ 4.00) ธุรกิจมีทุนจดทะเบียน 11 – 30 ล้านบาท (ร้อยละ 60.00) รองลงมา 31 -50 ล้านบาท (ร้อยละ 26.00) และประเภทของธุรกิจ การผลิต (ร้อยละ 48.00) รองลงมา ธุรกิจการค้า (ร้อยละ 43.00)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ
ธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ
SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. เอกสารแบบฟอร์มทางบัญชี	4.11	0.55	มาก
2. ระบบการจัดการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.06	0.55	มาก
3. การควบคุมภายในที่ดี	3.91	0.52	มาก
4. การรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี	3.94	0.55	มาก
5. วิธีปฏิบัติงานและความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้าน บัญชี	3.92	0.47	มาก
โดยรวม	3.99	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ใน
ระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านเอกสารแบบฟอร์ม
ทางบัญชี ($\bar{X} = 4.11$) ด้านระบบการจัดการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.06$) และด้านการรายงาน
ทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี ($\bar{X} = 3.94$)

ตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านเอกสารแบบฟอร์มทางบัญชีเป็นรายชื่อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านเอกสารแบบฟอร์มทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การมุ่งเน้นให้มีการจัดทำเอกสารทางบัญชี ประกอบการบันทึกรายการค้าทุกรายการ	4.02	0.71	มาก
2. การส่งเสริมให้มีการออกแบบเอกสารทางบัญชีที่ กระชับรัดกุมและเข้าใจง่ายในการนำไปใช้	4.14	0.68	มาก
3. การส่งเสริมให้มีการรวบรวมเอกสารและข้อมูล	4.06	0.83	มาก
4. การให้ความสำคัญกับแบบฟอร์มทางการบัญชีและ ขั้นตอนในการบันทึกบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และไม่ ข้ามขั้นตอน	4.21	0.68	มาก
โดยรวม	4.11	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านเอกสารแบบฟอร์มทางบัญชี อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ความสำคัญกับแบบฟอร์มทางการบัญชีและขั้นตอนในการบันทึกบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และไม่ข้ามขั้นตอน ($\bar{X} = 4.21$) การส่งเสริมให้มีการออกแบบเอกสารทางบัญชีที่กระชับรัดกุมและเข้าใจง่ายในการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.14$) การส่งเสริมให้มีการรวบรวมเอกสารและข้อมูล ($\bar{X} = 4.06$) และการมุ่งเน้นให้มีการจัดทำเอกสารทางบัญชีประกอบการบันทึกรายการค้าทุกรายการ ($\bar{X} = 4.01$)

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายข้อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การให้ความสำคัญกับการจัดเก็บเอกสารที่มีครบถ้วนและถูกต้อง	4.07	0.60	มาก
2. การเชื่อมั่นว่าเอกสารและแบบฟอร์มทางบัญชีมีความเพียงพอในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลทางบัญชี	4.07	0.68	มาก
3. การเชื่อมั่นว่าระบบบัญชีของกิจการมีความสอดคล้องและสามารถแสดงผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกิจการได้	4.03	0.70	มาก
4. การมุ่งเน้นให้มีระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางการเงินที่เป็นเอกสารต่างๆทางด้านบัญชีให้ถูกต้องเชื่อถือได้	4.07	0.65	มาก
โดยรวม	4.06	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ความสำคัญกับการจัดเก็บเอกสารที่มีครบถ้วนและถูกต้อง ($\bar{X} = 4.07$) การเชื่อมั่นว่าเอกสารและแบบฟอร์มทางบัญชีมีความเพียงพอในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.07$) การมุ่งเน้นให้มีระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางการเงินที่เป็นเอกสารต่างๆทางด้านบัญชีให้ถูกต้องเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.07$) และการเชื่อมั่นว่าระบบบัญชีของกิจการมีความสอดคล้องและสามารถแสดงผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกิจการได้ ($\bar{X} = 4.03$)

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมภายใน
ที่ติรายชื่อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมภายในที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การให้ความสำคัญกับนโยบายและวิธีการของกิจการที่ได้กำหนดขึ้นในการควบคุมภายในเพื่อระบบการตรวจสอบข้อมูลทางการบัญชีที่เหมาะสม	4.00	0.61	มาก
2. การมุ่งเน้นให้มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการจัดทำบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนตรวจสอบได้	3.91	0.61	มาก
3. การมุ่งเน้นให้มีการติดตามผลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ	3.86	0.65	มาก
4. การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.87	0.64	มาก
โดยรวม	3.91	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมภายในที่ดี อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ความสำคัญกับนโยบายและวิธีการของกิจการที่ได้กำหนดขึ้นในการควบคุมภายในเพื่อระบบการตรวจสอบข้อมูลทางการบัญชีที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.00$) การมุ่งเน้นให้มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการจัดทำบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.91$) การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.87$) และการมุ่งเน้นให้มีการติดตามผลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.86$)

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชีรายชื่อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง	3.78	0.62	มาก
2. การให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง	3.97	0.79	มาก
3. การให้ความสำคัญกับความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญ	3.97	0.72	มาก
4. การเชื่อมั่นว่ารายงานทางการเงินที่เกิดจากระบบบัญชีที่ดีช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถประเมินฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและคาดคะเนแนวโน้มของผลการดำเนินงานได้	4.06	0.67	มาก
โดยรวม	3.94	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การเชื่อมั่นว่ารายงานทางการเงินที่เกิดจากระบบบัญชีที่ดีช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถประเมินฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและคาดคะเนแนวโน้มของผลการดำเนินงานได้ ($\bar{X} = 4.06$) การให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง ($\bar{X} = 3.97$) การให้ความสำคัญกับความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญ ($\bar{X} = 3.97$) และการให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง ($\bar{X} = 3.78$)

ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านวิธีปฏิบัติงานและ
ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีรายข้อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านวิธีปฏิบัติงานและความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ด้านบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การมีบุคลากรด้านบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้าน บัญชีด้านกฎหมายด้านภาษี และด้านอื่นๆเพิ่มมากขึ้น	3.95	0.67	มาก
2. ความสามารถในการดำเนินงานทางด้านบัญชีได้อย่าง มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพภายใต้ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่มีอยู่	3.88	0.63	มาก
3. การมุ่งเน้นการทำงานที่ได้ผลงานที่มีคุณภาพมีความ ถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วประหยัดสำเร็จตรงเวลา	3.91	0.68	มาก
4. ความสามารถการปฏิบัติงานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยประสบการณ์ในอดีตของบุคลากรปรับปรุง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.96	0.74	มาก
5. การมุ่งเน้นการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชีที่ได้จาก การทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัย และสะดวกในการค้นหา	4.02	0.67	มาก
6. การให้ความสำคัญกับการเลือกและจัดลำดับ ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถใช้ได้อย่างคุ้ม ค่าสูงสุด	4.01	0.59	มาก
7. การมุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและครบถ้วน ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นได้	3.78	0.63	มาก
8. ความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ทางการบัญชีได้เป็นอย่างดีจากการที่ นักบัญชีได้นำ ความรู้ประสบการณ์ในอดีตมาเป็นพื้นฐานในการ ปฏิบัติงาน	3.84	0.59	มาก
โดยรวม	3.92	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านวิธีปฏิบัติงานและความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การมุ่งเน้นการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชีที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหา ($\bar{X} = 4.02$) การให้ความสำคัญกับการเลือกและจัดลำดับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถใช้ได้อย่างคุ้มค่าสูงสุด ($\bar{X} = 4.01$) ความสามารถการปฏิบัติงานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพโดยอาศัยประสบการณ์ในอดีตของบุคลากรปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.96$) การมีบุคลากรด้านบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชีด้านกฎหมายด้านภาษี และด้านอื่นๆเพิ่มมากขึ้น ($\bar{X} = 3.95$) การมุ่งเน้นการทำงานที่ได้ผลงานที่มีคุณภาพมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วประหยัดสำเร็จตรงเวลา ($\bar{X} = 3.91$) ความสามารถในการดำเนินงานทางด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพภายใต้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่มีอยู่ ($\bar{X} = 3.88$) ความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางการบัญชีได้เป็นอย่างดีจากการที่ นักบัญชีได้นำความรู้ประสบการณ์ในอดีตมาเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.84$) และการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและครบถ้วนตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ($\bar{X} = 3.78$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความถูกต้อง	3.92	0.47	มาก
2. ความสมบูรณ์ครบถ้วน	3.80	0.54	มาก
3. ความทันต่อเวลา	3.81	0.50	มาก
4. ความเข้าใจได้	3.99	0.47	มาก
โดยรวม	3.88	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับ

มาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความเข้าใจได้ ($\bar{X} = 3.99$) ด้านความถูกต้อง ($\bar{X} = 3.92$) และด้านความทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเป็นรายข้อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้องเชื่อถือได้	3.81	0.61	มาก
2. กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	3.92	0.61	มาก
3. กิจการที่ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย	3.95	0.60	มาก
4. กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ	3.94	0.64	มาก
5. กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	4.01	0.68	มาก
โดยรวม	3.92	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.01$) กิจการที่ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย ($\bar{X} = 3.95$) กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ ($\bar{X} = 3.94$) และกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ($\bar{X} = 3.92$)

ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์
ครบถ้วนเป็นรายชื่อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์จึงสามารถ ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ	3.66	0.69	มาก
2. กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล จากระบบคอมพิวเตอร์ว่ามีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน	3.88	0.65	มาก
3. กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการ วางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ	3.78	0.73	มาก
4. กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีด ความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี	3.84	0.63	มาก
5. กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็น แนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบ ใหม่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.84	0.61	มาก
โดยรวม	3.80	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อย ได้แก่ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบ
คอมพิวเตอร์ว่ามีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน ($\bar{X} = 3.88$) กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วย
เพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.84$) กิจการสามารถนำข้อมูล
ทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.84$) และกิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการ
ทำงานได้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.78$)

ตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาเป็นรายข้อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ	3.78	0.65	มาก
2. กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว	3.81	0.60	มาก
3. กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ	3.81	0.65	มาก
4. กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	3.86	0.59	มาก
5. กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ	3.78	0.59	มาก
โดยรวม	3.81	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ($\bar{X} = 3.86$) กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ($\bar{X} = 3.81$) กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ ($\bar{X} = 3.81$) และกิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ ($\bar{X} = 3.78$)

ตารางที่ 4.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้
เป็นรายชื่อในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงาน ทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย	3.94	0.55	มาก
2. กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำ ให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	3.63	0.70	มาก
3. กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วย เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์การได้ อย่างสูงสุด	4.24	0.63	มาก
4. กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อน และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับทุก ฝ่าย	4.15	0.68	มาก
5. กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามา ช่วยในโครงการวางแผนและการควบคุมการ ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	4.01	0.73	มาก
โดยรวม	3.99	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์การได้อย่างสูงสุด ($\bar{X} = 4.24$) กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.15$) กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในโครงการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.01$) และกิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ($\bar{X} = 3.94$)

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.22	0.07	0.37	0.77
	ภายในกลุ่ม	196	38.77	0.20		
	รวม	199	38.99			

จากตาราง 4.13 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.61	0.20	1.07	0.36
	ภายในกลุ่ม	196	37.16	0.19		
	รวม	199	37.77			

จากตาราง 4.14 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดแตกต่างกัน (ANOVA)

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.71	0.178	0.91	0.46
	ภายในกลุ่ม	195	38.28	0.196		
	รวม	199	38.99			

จากตาราง 4.15 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดแตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.29	0.32	1.72	0.15
	ภายในกลุ่ม	195	36.48	0.19		
	รวม	199	37.77			

จากตาราง 4.16 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (ANOVA)

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.11	0.04	0.19	0.91
	ภายในกลุ่ม	196	38.88	0.20		
	รวม	199	38.99			

จากตาราง 4.17 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนทั้งหมดแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.19	0.07	0.34	0.80
	ภายในกลุ่ม	196	37.57	0.19		
	รวม	199	37.77			

จากตาราง 4.18 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.01	0.01	0.01	0.99
	ภายในกลุ่ม	196	38.98	0.20		
	รวม	199	38.99			

จากตาราง 4.19 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.96	0.32	1.71	0.17
	ภายในกลุ่ม	196	36.80	0.19		
	รวม	199	37.77			

จากตาราง 4.20 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน