

ภาคผนวก

## แบบสอบถามงานวิจัย

### เรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม และเพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้สำหรับธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามเพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางการออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคามให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านโปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถาม และกรุณาส่งกลับใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับแบบสอบถาม

#### แบบสอบถามมี 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินธุรกิจ SMEs

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน หากท่านมีความสนใจที่จะขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับการวิจัยในครั้งนี้ โปรดแนบชื่อ และที่อยู่ของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามชุดนี้โปรดติดต่อข้าพเจ้านางสาวสุนทรียา ไชยปัญญา หมายเลขโทรศัพท์ 082-3022261

นางสาวสุนทรียา ไชยปัญญา

ผู้วิจัยและคณะ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ( ) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น หน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

1.เพศ

- ( ) ชาย ( ) หญิง

2.อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี  
( ) 41 – 50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

3.ระดับการศึกษา

- ( ) ต่ำกว่า ปวส. ( ) ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4.รายได้ต่อเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

- ( ) ต่ำกว่า 30,000 บาท ( ) 30,001 - 50,000 บาท  
( ) 50,001 - 70,000 บาท ( ) มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป

**ตอนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

1.ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

- ( ) 1-5 ปี ( ) 6-10 ปี  
( ) 11-15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปี

2.จำนวนพนักงานทั้งหมด

- ( ) ต่ำกว่า 20 คน ( ) 21-30 คน  
( ) 31-40 คน ( ) 41-50 คน  
( ) มากกว่า 51 คน

3.ธุรกิจของท่านมีทุนจดทะเบียนหรือเงินลงทุนเริ่มต้นจำนวนเท่าใด

- ( ) ต่ำกว่า 10 ล้านบาท ( ) 11-30 ล้านบาท  
( ) 31-50 ล้านบาท ( ) มากกว่า 51 ล้านบาท

4.ประเภทของธุรกิจของท่านตรงกับกลุ่มใดมากที่สุด

- ( ) การผลิต ( ) การค้า  
( ) การบริการ ( ) อื่น ๆ (ระบุ.....)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อ	การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>เอกสารแบบฟอร์มทางบัญชีและระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล</b>						
1.	การมุ่งเน้นให้มีการจัดทำเอกสารทางบัญชีประกอบการบันทึกรายการค้าทุกรายการ					
2.	การส่งเสริมให้มีการออกแบบเอกสารทางบัญชีที่กระชับรัดกุมและเข้าใจง่ายในการนำไปใช้					
3.	การส่งเสริมให้มีการรวบรวมเอกสารและข้อมูล					
4.	การให้ความสำคัญกับแบบฟอร์มทางการบัญชีและขั้นตอนในการบันทึกบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และไม่ข้ามขั้นตอน					
<b>ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล</b>						
5.	การให้ความสำคัญกับการจัดเก็บเอกสารที่มีครบถ้วนและถูกต้อง					
6.	การเชื่อมั่นว่าเอกสารและแบบฟอร์มทางบัญชีมีความเพียงพอในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลทางบัญชี					
7.	การเชื่อมั่นว่าระบบบัญชีของกิจการมีความสอดคล้องและสามารถแสดงผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกิจการได้					
8.	การมุ่งเน้นให้มีระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางการเงินที่เป็นเอกสารต่างๆทางด้านบัญชีให้ถูกต้องเชื่อถือได้					
<b>การควบคุมภายในที่ดี</b>						
9.	การให้ความสำคัญกับนโยบายและวิธีการของกิจการที่ได้กำหนดขึ้นในการควบคุมภายในเพื่อระบบการตรวจสอบข้อมูลทางการบัญชีที่เหมาะสม					
10.	การมุ่งเน้นให้มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการจัดทำบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนตรวจสอบได้					
11.	การมุ่งเน้นให้มีการติดตามผลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ					
12.	การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					

ข้อ	การพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี</b>						
13.	การให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง					
14.	การให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการรายงานทางการเงินอย่างแท้จริง					
15.	การให้ความสำคัญกับความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินภายใต้ข้อจำกัดของควมมีนัยสำคัญ					
16.	การเชื่อมั่นว่ารายงานทางการเงินที่เกิดจากระบบบัญชีที่ดีช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถประเมินฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและคาดคะเนแนวโน้มของผลการดำเนินงานได้					
<b>วิธีปฏิบัติงานและความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี</b>						
17.	การมีบุคลากรด้านบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชีด้านกฎหมายด้านภาษี และด้านอื่นๆเพิ่มมากขึ้น					
18.	ความสามารถในการดำเนินงานทางด้านบัญชีได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพภายใต้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่มีอยู่					
19.	การมุ่งเน้นการทำงานที่ได้ผลงานที่มีคุณภาพมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วประหยัดสำเร็จตรงเวลา					
20.	ความสามารถการปฏิบัติงานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพโดยอาศัยประสบการณ์ในอดีตของบุคลากรปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
21.	การมุ่งเน้นการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชีที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหา					
22.	การให้ความสำคัญกับการเลือกและจัดลำดับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถใช้ได้อย่างคุ้มค่าสูงสุด					

ข้อ	การพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23.	การมุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและครบถ้วนตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นได้					
24.	ความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางการบัญชีได้เป็นอย่างดีจากการที่นักบัญชีได้นำความรู้ประสบการณ์ในอดีตมาเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน					

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อ	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความถูกต้อง</b>						
1.	กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้องเชื่อถือได้					
2.	กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป					
3.	กิจการที่มีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย					
4.	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ					
5.	กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง					
<b>ความสมบูรณ์ครบถ้วน</b>						
6.	กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ					
7.	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ว่ามีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน					
8.	กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ					
9.	กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งขั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี					

ข้อ	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>ความทันต่อเวลา</b>						
11.	กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ					
12.	กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว					
13.	กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ					
14.	กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย					
15.	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ					
<b>ความเข้าใจได้</b>						
16.	กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย					
17.	กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง					
18.	กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์การได้อย่างสูงสุด					
19.	กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย					
20.	กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในโครงการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน					





ตารางค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ชื่อย่อตัวแปร	ชื่อตัวแปร	ค่า Cronbach's Alpha
DA	การพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	
AF	เอกสารแบบฟอร์มทางบัญชี	0.751
DC	ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล	0.789
GI	การควบคุมภายในที่ดี	0.850
FR	การรายงานทางการเงินที่เป็นหลักฐานทางบัญชี	0.734
PC	วิธีปฏิบัติงานและความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี	0.820
EA	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	
AC	ความถูกต้อง	0.744
CO	ความสมบูรณ์ครบถ้วน	0.887
TI	ความทันต่อเวลา	0.911
UN	ความเข้าใจได้	0.618