**สารบัญ**

**หน้า**

**กิตติกรรมประกาศ** ….……….……………………………………………………………………………………….…………. ก

**บทคัดย่อภาษาไทย** ………… ข

**บทคัดย่อภาษาอังกฤษ** ........................................................................................................................ ค

**สารบัญ**  ง

**สารบัญตาราง**  ฉ

**สารบัญภาพ** ……………………………………………………………………………….……………………………………….. ช

**สารบัญแผนภูมิ ………………………………………………………………………………………………………..** ซ

**บทที่ 1 บทนำ** 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1

วัตถุประสงค์การวิจัย 3

ขอบเขตการวิจัย 3

นิยามศัพท์เฉพาะ ................................................................................................................. 3

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 3

**บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**  4

แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ……………………………………………………………………… 4

การทบทวนวรรณกรรม/สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง 27

กรอบแนวคิดในการวิจัย 28

**บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย** 29

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล 29

การเก็บรวบรวมข้อมูล 29

**บทที่ 4 ผลการวิจัย**  31

**บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**  40

สรุปผลการวิจัย 40

อภิปรายผล 40

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ 41

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 41

**สารบัญ (ต่อ)**

**หน้า**

**บรรณานุกรม ............................................**..................................................................................... 42

บรรณานุกรมภาษาไทย ....................................................................................................... 42

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ ......................................................................................... 43

**ภาคผนวก** ........................................................................................................................................ 44

ภาคผนวก ก ....................................................................................................................... 45

ภาคผนวก ข ....................................................................................................................... 49

ภาคผนวก ค ....................................................................................................................... 53

**ประวัติผู้วิจัย** .................................................................................................................................... 56