**แบบประเมินคุณภาพ**

**แอพพลิเคชั่นสมุดโทรศัพท์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นายพงษ์สิทธิ์ สีเทา รหัสนักศึกษา 543170010138

นายสดาวุฒิ พลสุวรรณ รหัสนักศึกษา 543170010142

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานแอพพลิเคชั่นที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของแอพพลิเคชั่นที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินแอพพลิเคชั่นตามลักษณะการทดสอบแอพพลิเคชั่นออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินแอพพลิเคชั่นด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้

2) การประเมินแอพพลิเคชั่นด้านหน้าที่ของโปรแกรม

3) การประเมินแอพพลิเคชั่นด้านการใช้งานของโปรแกรม

4) การประเมินด้านประสิทธิภาพของระบบ

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของแอพพลิเคชั่น ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด

4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก

3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง

2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย

1. ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล .....................................................................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ................................................................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน

🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ ............................................................................................................................................

**1. ด้านความสามารถในการทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Functional Requirement Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความสามารถในการแสดงข้อมูลหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 2. ความสามารถในการแสดงข้อมูลบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถในการแสดงเบอร์โทรศัพท์ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถในการแสดงรายชื่อบุคลากรจากการค้นหา |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถในการทำงานของระบบโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |

**2. ด้านหน้าที่ของโปรแกรม (Functional Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถในการแสดงเบอร์โทรศัพท์ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถในการแสดงรายชื่อบุคลากรจากการค้นหา |  |  |  |  |  |
| 5. ความถูกต้องในการทำงานของระบบโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |

**3. ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความเหมาะสมในการแบ่งเมนูของระบบ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของหน้าจอการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 3. ความชัดเจนของข้อความและสีของข้อความในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 4. ความสวยงามและสีสันของระบบ |  |  |  |  |  |
| 5. การแสดงข้อมูลมีมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ |  |  |  |  |  |
| 6. ความง่ายต่อการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 7. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางส่วนต่าง ๆ บนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 8. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 9. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้มากขึ้น |  |  |  |  |  |
| 10. ความเหมาะสมของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**4.ด้านประสิทธิภาพของระบบ (Performance Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการแสดงข้อมูลหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการแสดงข้อมูลบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการแสดงเบอร์โทรศัพท์ |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการแสดงรายชื่อบุคลากรจากการค้นหา |  |  |  |  |  |
| 5. ความรวดเร็วในประมวลผลการทำงานของระบบโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ลงชื่อ...........................................................ผู้ประเมิน

(...............................................................)

วันที่........เดือน.........................พ.ศ............