**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

 **บทคัดย่อ** ก

 **Abstract**  ข

 **กิตติกรรมประกาศ** ค

 **สารบัญ** ง

 **สารบัญตาราง** ฉ

 **สารบัญภาพ**  ช

 **สารบัญแผนภาพ**  ซ

 **สารบัญตารางภาคผนวก**  ฌ

 **สารบัญภาพภาคผนวก**  ญ

**[บทที่ 1 บทนำ](#_Toc113626353)** [1](#_Toc113626353)

 หลักการและเหตุผล 1

 วัตถุประสงค์ของการศึกษา 1

 ขอบเขตของการศึกษา 2

 นิยามศัพท์เฉพาะ3

 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ4

 **บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**5

 ร้านขายสินค้าออนไลน์ Poom puy 5

 เครือข่ายอินเตอร์เน็ต 6

 ระบบฐานข้อมูล 9

 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ 11

 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ 18

 การประเมินระบบสารสนเทศ 19

 ทฤษฎีความพึงพอใจ 21

 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 21

 **บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา**23

 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 23

 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 23

 การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 23

 การเก็บรวบรวมข้อมูล 46

**สารบัญ(ต่อ)**

จ

**หัวเรื่อง หน้า**

 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 47

 **บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**48

 ผลการพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

 ร้าน Poom puy 48

 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

 ร้าน Poom puy 57

 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

 ร้าน Poom puy 59

 **บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ**61

 สรุปผลการศึกษา 61

 อภิปรายผลการศึกษา 61

 ข้อเสนอแนะ 62

**บรรณานุกรม** 63

**ภาคผนวก** 65

 ภาคผนวก ก หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 66

 ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ 70

 ภาคผนวก ค แบบประเมินความพึงพอใจ 74

 ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม 77

**ประวัติผู้ศึกษา** 105

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

 [1 ตารางข้อมูลแอดมิน 36](#_Toc113626353)

 2 ตารางประเภทสินค้า 36

 3 ตารางสินค้า 36

 4 ตารางสถานะสั่งซื้อสินค้า 37

 5 ตารางสั่งซื้อสินค้า 37

 6 ตารางแจ้งชำระค่าสินค้า 37

 7 ตารางเกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน 44

 8 ตารางผลการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญ 57

 9 ตารางความพึงพอใจของผู้ใช้ 59

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

 [1 ภาพแสดงการออกแบบหน้าหลักของโปรแกรม 38](#_Toc113626353)

 2 ภาพแสดงการออกแบบหน้าร้าน 39

 3 ภาพแสดงการออกแบบหน้าสมัครสมาชิก 40

 4 ภาพแสดงการออกแบบหน้าเข้าสู่ระบบ 41

 5 ภาพแสดงการออกแบบหน้าเข้าสู่ระบบ 42

 6 แบบฟอร์มหน้าสมัครสมาชิก 48

 7 แบบฟอร์มหน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ 49

 8 แบบฟอร์มหน้าแสดงสินค้า 50

 9 แบบฟอร์มหน้าตะกร้าสินค้า 51

 10 แบบฟอร์มหน้าแจ้งยอดชำระเงิน 52

 11 แบบฟอร์มหน้ารายละเอียดแจ้งชำระเงิน 53

 12 แบบฟอร์มหน้าจัดการสมาชิก 54

 13 แบบฟอร์มหน้าจัดการสินค้า 55

 14 แบบฟอร์มหน้าจัดการสั่งซื้อสินค้า 56

**สารบัญแผนภาพ**

**แผนภาพที่ หน้า**

 1 แสดงการทำงานของ PHP 12

 [2 ภาพแผนขั้นตอนการพัฒนาระบบงาน 24](#_Toc113626353)

 3 Diagram 26

 [4 Context Diagram แสดงการไหลเข้าของระบบ 27](#_Toc113626353)

 5 Data Flow Diagram กระแสการไหลของข้อมูล 28

 [6 Data Flow Diagram Level1 28](#_Toc113626353)

 7 Data Flow Diagram Level2 29

 [8 Data Flow Diagram Level3 29](#_Toc113626353)

 9 Data Flow Diagram Level4 29

 [10 Flowchart ขั้นตอนสมัครสมาชิก 30](#_Toc113626353)

 11 Flowchart ขั้นตอนการล็อกอิน 31

 [12 Flowchart ขั้นตอนค้นหาสินค้า 32](#_Toc113626353)

 13 Flowchart ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า 33

 [14 Flowchart ขั้นตอนออกรายงานสั่งซื้อสินค้า 34](#_Toc113626353)

 15 Flowchart จัดการข้อมูลสมาชิก 35

**สารบัญตารางภาคผนวก**

**ตารางภาคผนวกที่ หน้า**

 1 ตารางแบบประเมินคุณภาพ 72

 2 ตารางแบบประเมินความพึงพอใจ 75

**สารบัญภาพภาคผนวก**

**ภาพภาคผนวกที่ หน้า**

 ง-1 ฟอร์มหน้าหลักผู้ใช้งานทั่วไป 78

 ง-2 ฟอร์มหน้าสมัครสมาชิก 79

 ง-3 ฟอร์มหน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ 80

 ง-4 ฟอร์มหน้าหลักของสมาชิก 81

 ง-5 ฟอร์มหน้าแสดงสินค้า 82

 ง-6 ฟอร์มหน้าตะกร้าสินค้า 83

 ง-7 ฟอร์มหน้าใบสั่งซื้อสินค้า 84

 ง-8 ฟอร์มหน้าวิธีชำระเงิน 85

 ง-9 ฟอร์มหน้าแจ้งยอดการชำระเงิน 86

 ง-10 ฟอร์มหน้ารายละเอียดแจ้งชำระเงิน 87

 ง-11 ฟอร์มหน้าเว็บบอร์ด 88

 ง-12 ฟอร์มหน้าสมัครสมาชิกเว็บบอร์ด 89

 ง-1 3 ฟอร์มหน้าล็อกอิน 90

 ง-14 ฟอร์มหน้าห้องสนทนา 91

 ง-15 ฟอร์มหน้าห้องแสดงความคิดเห็น 92

 ง-16 ฟอร์มหน้าเกี่ยวกับเรา 93

 ง-17 ฟอร์มหน้าวิธีสั่งซื้อ 94

 ง-18 ฟอร์มหน้าติดต่อเรา 95

 ง-19 ฟอร์มหน้าหลักผู้ดูแลระบบ 96

 ง-20 ฟอร์มหน้าจัดการสมาชิก 97

 ง-21 ฟอร์มหน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิก 98

 ง-22 ฟอร์มหน้าจัดการสินค้า 99

 ง-23 ฟอร์มหน้าเพิ่มสินค้าใหม่ 100

 ง-24 ฟอร์มหน้าแก้ไขสินค้า 101

 ง-25 ฟอร์มหน้าจัดการประเภทสินค้า 102

 ง-26 ฟอร์มหน้าจัดการสั่งซื้อสินค้า 103

 ง-27 ฟอร์มหน้ารายงานการขาย 104