**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

**บทคัดย่อ** ก

**Abstract**  ข

**กิตติกรรมประกาศ** ค

**สารบัญ** ง

**สารบัญตาราง** ฉ

**สารบัญภาพ**  ช

**สารบัญแผนภาพ**  ซ

**สารบัญตารางภาคผนวก**  ฌ

**สารบัญภาพภาคผนวก**  ญ

**[บทที่ 1 บทนำ](#_Toc113626353)** [1](#_Toc113626353)

หลักการและเหตุผล 1

วัตถุประสงค์ของการศึกษา 1

ขอบเขตของการศึกษา 2

นิยามศัพท์เฉพาะ3

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ4

**บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**5

ร้านขายสินค้าออนไลน์ Poom puy 5

เครือข่ายอินเตอร์เน็ต 6

ระบบฐานข้อมูล 9

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ 11

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ 18

การประเมินระบบสารสนเทศ 19

ทฤษฎีความพึงพอใจ 21

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 21

**บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา**23

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 23

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 23

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 23

การเก็บรวบรวมข้อมูล 46

**สารบัญ(ต่อ)**

จ

**หัวเรื่อง หน้า**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 47

**บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**48

ผลการพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

ร้าน Poom puy 48

ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

ร้าน Poom puy 57

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

ร้าน Poom puy 59

**บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ**61

สรุปผลการศึกษา 61

อภิปรายผลการศึกษา 61

ข้อเสนอแนะ 62

**บรรณานุกรม** 63

**ภาคผนวก** 65

ภาคผนวก ก หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 66

ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ 70

ภาคผนวก ค แบบประเมินความพึงพอใจ 74

ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม 77

**ประวัติผู้ศึกษา** 105

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

[1 ตารางข้อมูลแอดมิน 36](#_Toc113626353)

2 ตารางประเภทสินค้า 36

3 ตารางสินค้า 36

4 ตารางสถานะสั่งซื้อสินค้า 37

5 ตารางสั่งซื้อสินค้า 37

6 ตารางแจ้งชำระค่าสินค้า 37

7 ตารางเกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน 44

8 ตารางผลการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญ 57

9 ตารางความพึงพอใจของผู้ใช้ 59

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

[1 ภาพแสดงการออกแบบหน้าหลักของโปรแกรม 38](#_Toc113626353)

2 ภาพแสดงการออกแบบหน้าร้าน 39

3 ภาพแสดงการออกแบบหน้าสมัครสมาชิก 40

4 ภาพแสดงการออกแบบหน้าเข้าสู่ระบบ 41

5 ภาพแสดงการออกแบบหน้าเข้าสู่ระบบ 42

6 แบบฟอร์มหน้าสมัครสมาชิก 48

7 แบบฟอร์มหน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ 49

8 แบบฟอร์มหน้าแสดงสินค้า 50

9 แบบฟอร์มหน้าตะกร้าสินค้า 51

10 แบบฟอร์มหน้าแจ้งยอดชำระเงิน 52

11 แบบฟอร์มหน้ารายละเอียดแจ้งชำระเงิน 53

12 แบบฟอร์มหน้าจัดการสมาชิก 54

13 แบบฟอร์มหน้าจัดการสินค้า 55

14 แบบฟอร์มหน้าจัดการสั่งซื้อสินค้า 56

**สารบัญแผนภาพ**

**แผนภาพที่ หน้า**

1 แสดงการทำงานของ PHP 12

[2 ภาพแผนขั้นตอนการพัฒนาระบบงาน 24](#_Toc113626353)

3 Diagram 26

[4 Context Diagram แสดงการไหลเข้าของระบบ 27](#_Toc113626353)

5 Data Flow Diagram กระแสการไหลของข้อมูล 28

[6 Data Flow Diagram Level1 28](#_Toc113626353)

7 Data Flow Diagram Level2 29

[8 Data Flow Diagram Level3 29](#_Toc113626353)

9 Data Flow Diagram Level4 29

[10 Flowchart ขั้นตอนสมัครสมาชิก 30](#_Toc113626353)

11 Flowchart ขั้นตอนการล็อกอิน 31

[12 Flowchart ขั้นตอนค้นหาสินค้า 32](#_Toc113626353)

13 Flowchart ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า 33

[14 Flowchart ขั้นตอนออกรายงานสั่งซื้อสินค้า 34](#_Toc113626353)

15 Flowchart จัดการข้อมูลสมาชิก 35

**สารบัญตารางภาคผนวก**

**ตารางภาคผนวกที่ หน้า**

1 ตารางแบบประเมินคุณภาพ 72

2 ตารางแบบประเมินความพึงพอใจ 75

**สารบัญภาพภาคผนวก**

**ภาพภาคผนวกที่ หน้า**

ง-1 ฟอร์มหน้าหลักผู้ใช้งานทั่วไป 78

ง-2 ฟอร์มหน้าสมัครสมาชิก 79

ง-3 ฟอร์มหน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ 80

ง-4 ฟอร์มหน้าหลักของสมาชิก 81

ง-5 ฟอร์มหน้าแสดงสินค้า 82

ง-6 ฟอร์มหน้าตะกร้าสินค้า 83

ง-7 ฟอร์มหน้าใบสั่งซื้อสินค้า 84

ง-8 ฟอร์มหน้าวิธีชำระเงิน 85

ง-9 ฟอร์มหน้าแจ้งยอดการชำระเงิน 86

ง-10 ฟอร์มหน้ารายละเอียดแจ้งชำระเงิน 87

ง-11 ฟอร์มหน้าเว็บบอร์ด 88

ง-12 ฟอร์มหน้าสมัครสมาชิกเว็บบอร์ด 89

ง-1 3 ฟอร์มหน้าล็อกอิน 90

ง-14 ฟอร์มหน้าห้องสนทนา 91

ง-15 ฟอร์มหน้าห้องแสดงความคิดเห็น 92

ง-16 ฟอร์มหน้าเกี่ยวกับเรา 93

ง-17 ฟอร์มหน้าวิธีสั่งซื้อ 94

ง-18 ฟอร์มหน้าติดต่อเรา 95

ง-19 ฟอร์มหน้าหลักผู้ดูแลระบบ 96

ง-20 ฟอร์มหน้าจัดการสมาชิก 97

ง-21 ฟอร์มหน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิก 98

ง-22 ฟอร์มหน้าจัดการสินค้า 99

ง-23 ฟอร์มหน้าเพิ่มสินค้าใหม่ 100

ง-24 ฟอร์มหน้าแก้ไขสินค้า 101

ง-25 ฟอร์มหน้าจัดการประเภทสินค้า 102

ง-26 ฟอร์มหน้าจัดการสั่งซื้อสินค้า 103

ง-27 ฟอร์มหน้ารายงานการขาย 104