**ภาคผนวก ค**

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การพัฒนาระบบการพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom Puy**

**คำชี้แจ้ง**

1. แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่าน ต่อการใช้งานระบบการพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom Puy ตอบคำถามทุกข้อ  
 2. โปรดกาเครื่องหมาย **√** ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านซึ่งในแต่ละข้อ จะแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมินความพึงพอใจ** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **มากที่สุด(5)** | **มาก  (4)** | **ปานกลาง(3)** | **น้อย (2)** | **น้อยที่สุด(1)** |
| **ความพึงพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม** | | | | | |
| 1.การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน |  |  |  |  |  |
| 2.เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |
| 3.การลำดับในรายการในเมนูมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 4.มีรูปแบบในการค้นหาและนำเสนอไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล** | | | | | |
| 1.มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2.สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความต้องการได้ |  |  |  |  |  |
| 3.ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4.ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจด้านการสืบค้น** | | | | | |
| 1.การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 2.สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 3.สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล** | | | | | |
| 1.สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 2.ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 3.ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์ครบถ้วย |  |  |  |  |  |
| 4.สามารถพิมพ์ข้อมูลที่แสดงผลออกทางเครื่องพิมพ์ได้ |  |  |  |  |  |
| 5.ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน |  |  |  |  |  |
| 6.ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น |  |  |  |  |  |
| 7.สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ  
 ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...