**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินผู้เชี่ยวชาญ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom puy**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

 นางสาวธิดารัตน์ จันทร์เหลือง รหัสนักศึกษา 543170010310
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

 1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

 1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)

 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

 5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด

 4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก

 3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง

 2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย

1. ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

 1. ชื่อ – นามสกุล ..........................................................................................

 2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

 3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

 อื่น ๆ ................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **ดีมาก****5** | **ดี****4** | **ปานกลาง****3** | **น้อย****2** | **น้อยที่สุด****1** |
| **การประเมินความพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)**  |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล
 |  |  |  |  |  |
|  2. ความเหมาะสมของการทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ |  |  |  |  |  |
|  3. ความเหมาะสมของการปรับปรุงข้อมูลของระบบ |  |  |  |  |  |
|  4. ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** |
|  1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
|  2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น |  |  |  |  |  |
|  3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
|  4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
|  5. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง |  |  |  |  |  |
|  6. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** |
|  1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล |  |  |  |  |  |
|  2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** |
|  1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
|  2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
|  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** |
|  1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
|  2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
|  3. ความถูกต้องของเอกสาร |  |  |  |  |  |
|  4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
|  5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

 วันที่..................เดือน..................พ.ศ..................