**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินผู้เชี่ยวชาญ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom puy**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นางสาวธิดารัตน์ จันทร์เหลือง รหัสนักศึกษา 543170010310  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด

4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก

3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง

2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย

1. ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..........................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ ................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินความพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของการทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมของการปรับปรุงข้อมูลของระบบ |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น |  |  |  |  |  |
| 3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง |  |  |  |  |  |
| 6. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** | | | | | |
| 1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

วันที่..................เดือน..................พ.ศ..................