**บทที่ 5**

**สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ**

ในการศึกษาโครงงานครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

ร้าน Poom puy ตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom puy ซึ่งหลังจากที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา  
 2. อภิปรายผลการศึกษา  
 3. ข้อเสนอแนะ

**สรุปผลการศึกษา**

จากการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

1. คุณภาพระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom puy ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (= 4.82 , S.D. = 0.30)

2. การประเมินความพอใจของกลุ่มเป้าหมายมีความพอใจโดยรวมต่อระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom puy อยู่ในระดับความพอใจดีมาก (= 4.88 , S.D. = 0.16)

**อภิปรายผลการศึกษา**

การพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Poom puy เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพของระบบมีผลการประเมินรวมอยู่ในระดับดีมาก  
(= 4.82 , S.D. = 0.30) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ เนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ

2. การประเมินความพอใจของกลุ่มเป้าหมาย มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (= 4.81 , S.D. = 0.05) ซึ่งการประเมินที่ได้ผลการประเมินสูงสุด ในการพัฒนาผู้ศึกษาได้ใช้ขั้นตอนกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลออกแบบสอบถาม และการประเมินผลสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านผู้เชี่ยวชาญ 2) ด้านความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย จากกรพัฒนาระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

ร้าน Poom puy พบว่าระบบสามารถนำไปใช้งานได้จริงและมีประสิทธิภาพ จึงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และ ทราบถึงกระบวนการผู้ใช้ ดังนั้นระบบร้านขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา

ร้าน Poom puy จึงสามารถนำไปใช้งานได้จริงตามความต้องการ

**ข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีการแจ้งเตือนผ่าน SMS

2. ควรมีการเพิ่มสินค้าในหน้ายืนยันการสั่งซื้อ