**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถามการวิจัย**

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย**

**จังหวัดมหาสารคาม**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการศึกษา เรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนอัตรากำลัง ด้านการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร

ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 33 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

2. วิธีการตอบ

2.1 ให้ท่านพิจารณาข้อความในแบบสอบถามว่าท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงข้อละหนึ่งคำตอบ โดย

มากที่สุด หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด มาก หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก

ปานกลาง หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง

น้อย หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

2.2 การตอบแบบสอบถามนี้ไม่ส่งผลต่อตัวท่าน ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นความลับ จึงขอให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

3. ขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

นางสาวแจ่มจันทร์ ศรีพาแลว

นิสิตปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านที่สุด

* 1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

1.2 อายุ

( ) ไม่เกิน 30 ปี

( ) 31-40 ปี

( ) 41-50 ปี

( ) มากกว่า 50 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ตำแหน่ง

( ) ผู้บริหาร

( ) พนักงานส่วนตำบล

( ) ลูกจ้างประจำ

( ) พนักงานจ้าง

**ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องทางขวามือที่ท่านเห็นตรงตามความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว

| **ข้อที่** | **ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล** | | **ระดับของปัญหา** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | |
|  | **ด้านการจัดทำแผนอัตรากำลัง** | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1 | การกำหนดโครงสร้างการวางแผนอัตรากำลังเหมาะสมกับขนาดขององค์กร | |  |  | |  | |  | |  | |
| 2 | ความชัดเจนในการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่ต้องการ | |  |  | |  | |  | |  | |
| 3 | ความเพียงพอในจำนวนบุคลากรตามความต้องการของแผนอัตรากำลัง | |  |  | |  | |  | |  | |
| 4 | ผู้บริหารให้ความสำคัญในการวางแผนอัตรากำลังในองค์กรเพียงใด | |  |  | |  | |  | |  | |
| 5 | การจัดทำแผนอัตรากำลังไม่ตอบสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงขององค์การบริหารส่วนตำบล | |  |  | |  | |  | |  | |
| 6 | การกำหนดอัตราตำแหน่งพนักงานส่วนตำบลไม่ได้คำนึงถึงลักษณะหน้าที่ ความรับผิดชอบ คุณภาพและความยากของงาน | |  |  | |  | |  | |  | |
| 7 | การจัดทำแผนอัตรากำลังไม่ได้ประเมินความต้องการกำลังคนที่มีอยู่ในปัจจุบันและกำลังคนที่ขาดอยู่และต้องการเพิ่มขึ้น | |  |  | |  | |  | |  | |
| 8 | ผู้บริหารกำหนดตำแหน่งขึ้นใหม่โดยไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งที่ว่างและความจำเป็นเร่งด่วน | |  |  | |  | |  | |  | |
|  | **ด้านการบรรจุแต่งตั้ง** | |  |  | |  | |  | |  | |
| 9 | มีการให้ความสำคัญกับกระบวนการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรที่บรรจุใหม่ | |  |  | |  | |  | |  | |
| 10 | มีการมอบหมายงานแก่พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ผู้รับการบรรจุแต่งตั้งที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร | |  |  | |  | |  | |  | |
| 11 | มีการมอบหมายงานแก่พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ตรงตามความรู้ความสามารถ | |  |  | |  | |  | |  | |
| 12 | มีความโปร่งใสในการบรรจุแต่งตั้ง |  | | |  | |  | |  |  |
| 13 | มีการบรรจุแต่งตั้งเป็นไปตามกำหนดเวลา |  | | |  | |  | |  |  |
| 14 | มีการตรวจสอบคุณวุฒิของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง |  | | |  | |  | |  |  |
| 15 | ให้โอกาสพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน |  | | |  | |  | |  |  |
|  | **ด้านการพัฒนาบุคลากร** |  | | |  | |  | |  |  |
| 16 | มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร |  | | |  | |  | |  |  |
| 17 | มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากร |  | | |  | |  | |  |  |
| 18 | มีการจัดหาข่าวสารด้านการพัฒนาบุคลากร |  | | |  | |  | |  |  |
| 19 | มีความเสมอภาคในการศึกษาดูงานและฝึกอบรมของบุคลากร |  | | |  | |  | |  |  |
| 20 | เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นด้านการพัฒนาบุคลากร |  | | |  | |  | |  |  |
| 21 | บุคลากรสามารถถ่ายทอดความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ |  | | |  | |  | |  |  |
| 22 | บุคลากรสามารถใช้ทักษะความรู้ ความสามารค เทคนิคแก้ไขปัญหาต่าง ๆ |  | | |  | |  | |  |  |
| 23 | มีการจัดฝึกอบรมช่วยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ ความประพฤติ คุณธรรม และจริยธรรม |  | | |  | |  | |  |  |
| 24 | มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและการศึกษาของบุคลากรอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง |  | | |  | |  | |  |  |
| 25 | มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร |  | | |  | |  | |  |  |
|  | **ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน** |  | | |  | |  | |  |  |
| 26 | มีการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน |  | | |  | |  | |  |  |
| 27 | มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม |  | | |  | |  | |  |  |
| 28 | มีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน |  | | |  | |  | |  |  |
| 29 | มีการประกาศขั้นตอน เกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง และโปร่งใส |  | | |  | |  | |  |  |
| 30 | เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลไม่สอดคล้องกับระเบียบ |  | | |  | |  | |  |  |
| 31 | ในบางครั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ได้คำนึงถึงปริมาณงาน และคุณภาพของผลงาน |  | | |  | |  | |  |  |
| 32 | ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเพื่อพิจารณากลั่นกรองผลการประเมินให้เกิดมาตรฐานและความเป็นธรรม |  | | |  | |  | |  |  |
| 33 | มีการแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรเซ็นรับทราบทุกครั้งที่มีการประเมิน |  | | |  | |  | |  |  |

**แบบสัมภาษณ์**

**ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดทำแผนอัตรากำลังในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการบรรจุแต่งตั้งในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ การฝึกอบรม เพิ่มทักษะ ในการทำงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเลื่อนตำแหน่ง ของพนักงานส่วนตำบลของท่าน และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ในครั้งนี้**