

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามการวิจัย

### แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการศึกษา เรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนอัตรากำลัง ด้านการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร

ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 33 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

#### 2. วิธีการตอบ

2.1 ให้ท่านพิจารณาข้อความในแบบสอบถามว่าท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงข้อหนึ่ง คำตอบ โดย

มากที่สุด	หมายถึง	ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

2.2 การตอบแบบสอบถามนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อตัวท่าน ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นความลับ จึงขอให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

3. ขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

นางสาวแจ่มจันทร์ ศรีพาแลว  
นิสิตปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านที่สุด

1.1 เพศ

- ( ) ชาย  
( ) หญิง

1.2 อายุ

- ( ) ไม่เกิน 30 ปี  
( ) 31-40 ปี  
( ) 41-50 ปี  
( ) มากกว่า 50 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี  
( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ตำแหน่ง

- ( ) ผู้บริหาร  
( ) พนักงานส่วนตำบล  
( ) ลูกจ้างประจำ  
( ) พนักงานจ้าง

**ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องทางขวามือที่ท่านเห็นตรงตามความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับของปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>ด้านการจัดทำแผนอัตรากำลัง</b>					
1	การกำหนดโครงสร้างการวางแผนอัตรากำลังเหมาะสมกับขนาดขององค์กร					
2	ความชัดเจนในการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่ต้องการ					
3	ความเพียงพอในจำนวนบุคลากรตามความต้องการของแผนอัตรากำลัง					
4	ผู้บริหารให้ความสำคัญในการวางแผนอัตรากำลังในองค์กรเพียงใด					
5	การจัดทำแผนอัตรากำลังไม่ตอบสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงขององค์การบริหารส่วนตำบล					
6	การกำหนดอัตรากำลังตำแหน่งพนักงานส่วนตำบลไม่ได้คำนึงถึงลักษณะหน้าที่ ความรับผิดชอบ คุณภาพและความยากของงาน					
7	การจัดทำแผนอัตรากำลังไม่ได้ประเมินความต้องการกำลังคนที่มีอยู่ในปัจจุบันและกำลังคนที่ขาดอยู่และต้องการเพิ่มขึ้น					
8	ผู้บริหารกำหนดตำแหน่งขึ้นใหม่โดยไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งที่ว่างและความจำเป็นเร่งด่วน					
	<b>ด้านการบรรจุแต่งตั้ง</b>					
9	มีการให้ความสำคัญกับกระบวนการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรที่บรรจุใหม่					
10	มีการมอบหมายงานแก่พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ผู้รับการบรรจุแต่งตั้งที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร					
11	มีการมอบหมายงานแก่พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ตรงตามความรู้ความสามารถ					
12	มีความโปร่งใสในการบรรจุแต่งตั้ง					
13	มีการบรรจุแต่งตั้งเป็นไปตามกำหนดเวลา					
14	มีการตรวจสอบคุณวุฒิของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง					
15	ให้โอกาสพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน					
	<b>ด้านการพัฒนาบุคลากร</b>					

ข้อที่	ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบล	ระดับของปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร					
17	มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากร					
18	มีการจัดหาข่าวสารด้านการพัฒนาบุคลากร					
19	มีความเสมอภาคในการศึกษาดูงานและฝึกอบรมของบุคลากร					
20	เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นด้านการพัฒนาบุคลากร					
21	บุคลากรสามารถถ่ายทอดความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้					
22	บุคลากรสามารถใช้ทักษะความรู้ ความสามารถ เทคนิคแก้ไขปัญหาต่าง ๆ					
23	มีการจัดฝึกอบรมช่วยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ ความประพฤติ คุณธรรม และจริยธรรม					
24	มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและการศึกษาของบุคลากรอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง					
25	มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร					
	<b>ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน</b>					
26	มีการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
27	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม					
28	มีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
29	มีการประกาศขั้นตอน เกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง และ โปร่งใส					
30	เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลไม่สอดคล้องกับระเบียบ					
31	ในบางครั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ได้คำนึงถึงปริมาณงาน และคุณภาพของผลงาน					
32	ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเพื่อพิจารณากลับรองผลการประเมินให้เกิดมาตรฐานและความเป็นธรรม					
33	มีการแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรเซ็นรับทราบทุกครั้งที่มีการประเมิน					

## แบบสัมภาษณ์

ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดทำแผน  
อัตรากำลังในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

.....  
.....  
.....

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการบรรจุแต่งตั้งใน  
องค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

.....  
.....  
.....

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้  
การฝึกอบรม เพิ่มทักษะ ในการทำงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลของ  
ท่าน และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

.....  
.....  
.....

4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงาน และการเลื่อนตำแหน่ง ของพนักงานส่วนตำบลของท่าน และมีแนวทางแก้ไข  
อย่างไร

.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ในครั้งนี้