# ภาคผนวก ข

**แบบประเมินคุณภาพแบบประเมินประสิทธิภาพ**

**ระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์**

**ผู้วิจัย**

นางสาวธิดารัตน์ ยะวร รหัสนักศึกษา553170010210

นางสาวเพ็ญนภา ภูผิวฟ้า รหัสนักศึกษา553170010219

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดยแบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินด้านฟังก์ชันการใช้งานระบบ (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่าโปรดกาเครื่องหมาย✔ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการโดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

5 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับมาก

3 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับน้อย

1 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..............................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ ................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับประสิทธิภาพ** | | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินด้านฟังก์ชันการใช้งานระบบ (Functional Test)** | | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล |  |  | |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของการทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ |  |  | |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมของการปรับปรุงข้อมูลของระบบ |  |  | |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  | |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | | |
| 1. มีความถูกต้องชัดเจนน่าเชื่อถือของการเข้าระบบของผู้ใช้ |  |  | |  |  |  |
| 2. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน |  |  | |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษร |  |  | |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ |  |  | |  |  |  |
| 5. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลพื้นฐานมีความถูกต้อง |  |  | |  |  |  |
| 6. การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน |  |  | |  |  |  |
| 7. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  | |  |  |  |
| การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test) | | | | | | |
| 1. ความถูกต้องในการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูล |  |  | |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล |  |  | |  |  |  |
| การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test) | | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการเข้าระบบของผู้ใช้ |  |  | |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล |  |  | |  |  |  |
| คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation) | | | | | | |
| 1. ตัวอักษรมีความสวยงามขนาดเหมาะสมอ่านง่าย |  |  | |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของเอกสาร |  |  | |  |  |  |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  | |  |  |  |
| 4. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม |  |  | |  |  |  |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  | |  |  |  |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ลงชื่อ........................................ผู้ประเมิน

(...............................................................)

วันที่..........เดือน......................พ.ศ..........