บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

**สรุปผลการวิจัย**

จากการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีการออกแบบระบบ SDLC มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนาวิเคราะห์และออกแบบระบบจนระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการและมีประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ

2.ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์ พบว่าประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (= 4.72, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านผลลัพธ์ได้จากระบบมีผลการประเมินในระดับสูงสุดคือดีมาก (= 4.80 , S.D. = 0.27)

**อภิปรายผล**

การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์เมื่อนำไปให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้และได้ประเมินผลการทดลองใช้ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

**1.การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์**

ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์สำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาในแต่ละขั้นตอนของระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์ว่ามีปัญหาใดบ้างจากนั้นทำการพัฒนาระบบขึ้นตามกระบวนการโดยใช้ขบวนการพัฒนาระบบSDLC และ UML ทุกขั้นตอน ผ่านการควบคุมจากอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบและเมินประสิทธิภาพการทำงานระบบในแต่ละด้านและทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำเสนอแนะ จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์สำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยวิลาวัณย์ ทุมทา (2550) ทำการวิจัยเรื่อง “ระบบบริหารจัดการร้านโปรคลีนคาร์แคร์

จ.มหาสารคาม”ระบบที่พัฒนาขึ้นใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 ซึ่งโปรแกรมสามารถจัดการกับข้อมูลการบริการของ

ร้านโปรคลีนคาร์แคร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วและถูกต้องกว่า

ระบบเดิม

**2.การประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์**

ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์โดยผู้เชี่ยวชาญ

จำนวน 5 คน พบว่า ระบบมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก((x ) ̅= 4.62 , S.D. = 0.44) อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้นำกระบวนการทฤษฏี SDLC และทฤษฏี UML มาช่วยในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานตามขั้นตอนการทำงาน จากนั้นนำไปพัฒนาเมื่อเสร็จสมบูรณ์แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อเสร็จสมบูรณ์นำระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ทำการทดลองใช้งานระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์ สอดคล้องกับงานวิจัยวิลาวัณย์ ทุมทา (2550) ทำการวิจัยเรื่อง “ระบบบริหารจัดการร้านโปรคลีนคาร์แคร์

จ.มหาสารคาม”ระบบที่พัฒนาขึ้นใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 ซึ่งโปรแกรมสามารถจัดการกับข้อมูลการบริการของ

ร้านโปรคลีนคาร์แคร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วและถูกต้องกว่า

ระบบเดิม

**ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้**

ผู้ใช้ควรศึกษาคู่มือใช้งานให้ละเอียดก่อนการนำไปใช้งานจริง