

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ก
บทคัดย่อ .....	ข
Abstract .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ซ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฌ
สารบัญภาคผนวก .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
หลักการและเหตุผล .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
ขอบเขตของการวิจัย .....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	5
บริบทของการให้บริการคาร์แคร์ .....	5
ระบบสารสนเทศ .....	8
โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ .....	11
วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	13
ทฤษฎีการวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ .....	14
ทฤษฎีการประเมินระบบ .....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	24

## สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	27
กลุ่มเป้าหมาย .....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	27
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	66
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	68
ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์ .....	68
ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์ .....	73
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ</b> .....	75
สรุปผลการวิจัย .....	75
อภิปรายผลการวิจัย .....	75
ข้อเสนอแนะ .....	76
<b>บรรณานุกรม</b> .....	77
<b>ภาคผนวก</b> .....	79
ภาคผนวก ก หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ .....	80
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ .....	84
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานโปรแกรม .....	88
ภาคผนวก ง การทดลองใช้งานระบบโดยกลุ่มเป้าหมาย .....	113
<b>ประวัติวิจัย</b> .....	118

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 Data Dictionary ระบบพนักงาน .....	44
2 Data Dictionary ข้อมูลพนักงาน .....	44
3 Data Dictionary พนักงานที่ลาออกไปแล้ว .....	44
4 Data Dictionary ระบบสมาชิก .....	45
5 Data Dictionary ข้อมูลลูกค้า .....	45
6 Data Dictionary ระบบการให้บริการ .....	45
7 Data Dictionary เก็บสินค้าทั้งหมด .....	45
8 Data Dictionary ประเภทสินค้า .....	46
9 Data Dictionary เบิกสินค้าคาร์แคร์ .....	46
10 Data Dictionary สั่งซื้ออุปกรณ์คาร์แคร์ .....	46
11 Data Dictionary เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน .....	65
12 Data Dictionary ผลการประเมินประสิทธิภาพ .....	73

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ตัวอย่างยูสเคส .....	17
2 ตัวอย่างแอกเตอร์ .....	17
3 แสดงการออกแบบหน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งาน .....	47
4 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักระบบคาร์แคร์ .....	48
5 แสดงการออกแบบหน้าจอระบบพนักงาน .....	49
6 แสดงการออกแบบหน้าจอระบบข้อมูลพนักงาน .....	50
7 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาพนักงาน .....	51
8 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาพนักงานที่ลาออกไปแล้ว .....	52
9 แสดงการออกแบบหน้าจอระบบสมาชิก .....	53
10 แสดงการออกแบบหน้าจอระบบข้อมูลลูกค้า .....	54
11 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาลูกค้า .....	55
12 แสดงการออกแบบหน้าจอบริการ .....	56
13 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาการเข้าใช้บริการ .....	57
14 แสดงการออกแบบหน้าจอคลังสินค้า .....	58
15 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาคลังสินค้า .....	59
16 แสดงการออกแบบหน้าจอเพิ่มประเภทสินค้าคาร์แคร์ .....	60
17 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาระบบคลังสินค้า .....	61
18 แสดงการออกแบบหน้าจอสั่งซื้อสินค้าอุปกรณ์คาร์แคร์ .....	62
19 แสดงการออกแบบหน้าจอออกจอรายงาน .....	63