

หัวข้อวิจัย	ระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวเพ็ญนภา ภูผิวฟ้า ปริญญา วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) นางสาวธิดารัตน์ ยะวร ปริญญา วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
ที่ปรึกษาหลัก	มณีรัตน์ ผลประเสริฐ และ จารุกิตติ์ สายสิงห์
หน่วยงาน	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ปี พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการศูนย์การค้าโดยการศึกษาครั้งนี้ ได้พัฒนาระบบตามทฤษฎี SDLC และวิเคราะห์ระบบด้วยUML ในด้านการพัฒนาโปรแกรมใช้ภาษา VB.NET และบริหารจัดการฐานข้อมูลด้วยMicrosoft SQL Server 2008 R2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพระบบ จำนวน 5 คน ประกอบด้วยคณาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ประกอบกิจการค้าปลีก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า แบบประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศูนย์การค้าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าเฉลี่ย \bar{X} และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระบบบริหารจัดการศูนย์การค้าสามารถใช้งานได้ตามความต้องการและมีประสิทธิภาพในการใช้งาน ประกอบไปด้วย 8 ส่วน ได้แก่ ระบบ Login ระบบพนักงาน ระบบลูกค้า ระบบบริการ ระบบคลังสินค้า ระบบสั่งซื้ออุปกรณ์การค้า ระบบออกรายงาน และระบบ Logout
2. ผลการประเมินประสิทธิภาพ ระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.44)

Research Title	The Development of Management Systems , Car Care Center
Researcher	Pennapa Phoophewfa Degree: B.Sc. (Information Technology) Tidararat Yaorn Degree: B.Sc. (InformationTechnology)
Research Consultants	Maneerat Phonprasert , Jarukitt Saiying
Organization	InformationTechnology Rajabhat Maha Sarakham University
Year	2016

ABSTRACT

This Education Project aims 1) to develop of the Management Systems , Car Care Center to be more efficiently and 2) to evaluate the performance of Systems , Car Care Center . This project design and analysis by SDLC and UML, develop by visual studio 2010 (VB.net) and Microsoft SQL 2008 R2 managed database . The target group of this research consisted of 5 specifically chose people. The research tool consisted of the goods renting system in the department store, the evaluation form of the goods renting system in the department store and the users' contentment assessment. The research tools were means and standard deviation.

If was found from the study that

(1) The Car Care Center Management System can be used as required and can be used efficiently, if consists of 8 parts including Login system, Employee system, Customer system, Service system, warehouse system Car care accessories order system, System report.

(2) The assessment result on the efficiency of the Car Care Center Management System was at very good level in overall ($\bar{x} = 4.72$, S.D = 0.44)