

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

**แบบประเมินประสิทธิภาพ
ระบบบริหารจัดการศูนย์คาร์แคร์**

ผู้วิจัย

นางสาวธิดารัตน์ ยะวร รหัสนักศึกษา553170010210

นางสาวเพ็ญนภา ภูผิวฟ้า รหัสนักศึกษา553170010219

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดยแบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินด้านฟังก์ชันการใช้งานระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่าโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังจากรายการโดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

- 5 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับมาก
- 3 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับประสิทธิภาพ				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การประเมินด้านฟังก์ชันการใช้งานระบบ (Functional Test)					
1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล					
2. ความเหมาะสมของการทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ					
3. ความเหมาะสมของการปรับปรุงข้อมูลของระบบ					
4. ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของข้อมูล					
การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. มีความถูกต้องชัดเจนน่าเชื่อถือของการเข้าระบบของผู้ใช้					
2. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน					
3. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นาฬิกาของตัวอักษร					
4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ					
5. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลพื้นฐานมีความถูกต้อง					
6. การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน					
7. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)					

1. ความถูกต้องในการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูล					
2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล					
การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)					
1. ความเหมาะสมของการเข้าระบบของผู้ใช้					
2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					
คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)					
1. ตัวอักษรมีความสวยงามขนาดเหมาะสมอ่านง่าย					
2. ความถูกต้องของเอกสาร					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย					
4. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....