

## บรรณานุกรม

### บรรณานุกรมภาษาไทย

- กิตติภักดิ์ วัฒนะกุลและจาลอง ครุอุตสาหะ. (2544) : **วงจรกิจของการพัฒนา  
ระบบฐานข้อมูล (Database Life Cycle : DBLC)**  
กิตติภักดิ์ วัฒนะกุลและจาลอง ครุอุตสาหะ. (2544) : **การพัฒนาาระบบสารสนเทศ (Information  
System Development)**
- กิตติศักดิ์ ศรีบุตตะ, หทัยรัตน์ พงษ์ศิริศักดิ์. (2551). **ระบบจัดการฐานข้อมูลการซ่อมบำรุง  
รถจักรยานยนต์ บริษัท อีฮงยามาฮ่า จำกัด สาขาสามแยกกาฬสินธุ์.**
- ชาลี วรกุลพิพัฒน์ และเทพฤทธิ. (2546). **UML ภาษามาตรฐานเพื่อผู้พัฒนาซอฟต์แวร์.**  
กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ชินธารง วิทวัส. (2554: บทคัดย่อ). **พฤติกรรมของผู้ใช้บริการร้านค้าปลีกและศึกษาปัจจัย  
ทางการตลาดบริการอันที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการร้านค้าปลีกของผู้ใช้รถยนต์ส่วน  
บุคคลในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น.**
- ธีรพล ด้านวิริยะกุล. (2549). **วิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุโดยใช้ยูเอ็มแอล (Unified  
Modeling Language : UML)**
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **วิธีสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ :**  
สุวีริยาสาส์น. (50-100)
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). **กล่าวว่าการหาประสิทธิภาพสำหรับการวิจัยเชิงทดลองตาม  
แนวทางการวิจัยด้านระบบสารสนเทศโดยวิธี Black box และ White box  
การหาประสิทธิภาพ.**
- ราชนันท์ อันชำนาญ. (2558). **ระบบสหกรณ์ร้านค้าชุมชนบ้านหนองเสา.**
- วลาพร กองอุดม.(2553). **ระบบบริหารจัดการร้านค้าปลีก กรณีศึกษาร้านสมสะอาด  
คาร์แคร์ จังหวัดกาฬสินธุ์.**
- วิลาวัลย์ ทุมทา. (2550). **ระบบบริหารจัดการร้านโปรคลินคาร์แคร์จ.มหาสารคาม .**
- ศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรม(BOC). (ม.ป.ป.). **ธุรกิจคาร์แคร์.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :**  
<http://boc.dip.go.th/>. (วันที่ค้นข้อมูล 25 กันยายน 2558).
- สุชาติ กิระนันท์. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ.**  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเมธ ภิญญาคง. (2552). **ศึกษาบทบาทของทุนมนุษย์แรงจูงใจ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :**  
[www.thaiejournal.com/journal/2555volumes4/7RuchaRin.pdf](http://www.thaiejournal.com/journal/2555volumes4/7RuchaRin.pdf) .  
(วันที่ค้นข้อมูล 26 กันยายน 2558).
- อารรณ์ สีหะอาไฟ. (ม.ป.ป.). **การบริการ การบริหาร และการสร้างรถ[ออนไลน์].**  
เข้าถึงได้จาก : [http://www.bc.msu.ac.th/project\\_file/chapter2\(229\).pdf](http://www.bc.msu.ac.th/project_file/chapter2(229).pdf)  
(วันที่ค้นข้อมูล 26 กันยายน 2558).

### บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ

Fujun& Barry. (2011). คุณภาพ คุณค่า ภาพลักษณ์ และความพึงพอใจสร้างความภักดีแก่  
บริษัทเทเลคอม

Stair (1996 : 411-412) : System development life cycle : SDLC