

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนากระบวนการจัดการศูนย์การค้าผู้วิจัยได้นำทฤษฎีการออกแบบระบบ SDLC มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนาระบบและออกแบบระบบงานระบบบริหารจัดการศูนย์การค้าสามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการและมีประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ
2. ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า พบว่าประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านผลลัพธ์ได้จากระบบมีผลการประเมินในระดับสูงสุดคือดีมาก ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.27)

อภิปรายผล

การพัฒนากระบวนการจัดการศูนย์การค้าเมื่อนำไปให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้และได้ประเมินผลการทดลองใช้ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า

ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การค้าสำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาในแต่ละขั้นตอนของระบบบริหารจัดการศูนย์การค้าว่ามีปัญหาใดบ้างจากนั้นทำการพัฒนาระบบขึ้นตามกระบวนการโดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบ SDLC และ UML ทุกขั้นตอน ผ่านการควบคุมจากอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพการทำงานระบบในแต่ละด้านและทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การค้าสำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยวิลาวัณย์ ทุมทา (2550) ทำการวิจัยเรื่อง “ระบบบริหารจัดการร้านโปรคลีนคาร์แคร์

จ.มหาสารคาม” ระบบที่พัฒนาขึ้นใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 ซึ่งโปรแกรมสามารถจัดการกับข้อมูลการบริการของร้านโปรคลีนคาร์แคร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วและถูกต้องกว่าระบบเดิม

2.การประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า

ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศูนย์การค้าโดยผู้เชี่ยวชาญ

จำนวน 5 คน พบว่า ระบบมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก(\bar{x}) = 4.62 , S.D. = 0.44) อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้นำกระบวนการทฤษฎี SDLC และทฤษฎี UML มาช่วยในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานตามขั้นตอนการทำงาน จากนั้นนำไปพัฒนาเมื่อเสร็จสมบูรณ์แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อเสร็จสมบูรณ์นำระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ทำการทดลองใช้งานระบบบริหารจัดการศูนย์การค้า สอดคล้องกับงานวิจัยวิลาวัลย์ ทุมทา (2550) ทำการวิจัยเรื่อง “ระบบบริหารจัดการร้านโปรคลีนคาร์แคร์ จ.มหาสารคาม” ระบบที่พัฒนาขึ้นใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 ซึ่งโปรแกรมสามารถจัดการกับข้อมูลการบริการของร้านโปรคลีนคาร์แคร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วและถูกต้องกว่าระบบเดิม

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้ใช้ควรศึกษาคู่มือใช้งานให้ละเอียดก่อนการนำไปใช้งานจริง