

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ล้วนแล้วแต่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ระบบสารสนเทศเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก จะเห็นได้จากแต่ละองค์กรได้มีระบบสารสนเทศของตนเอง การพัฒนาของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีนั้นมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ตลาดแข่งขันด้านดังกล่าวจึงมีมากขึ้น รวมถึงด้านพัฒนาระบบโปรแกรมก็มีมากขึ้น ดังนั้น คอมพิวเตอร์จึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูลส่งผลให้ระบบจัดเก็บข้อมูลเป็นไปได้อย่างสะดวกการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีนั้น กระจายเข้าสู่ทุกส่วนของงาน เช่น ระบบการเงิน ระบบการขายสินค้า ระบบบุคลากร ระบบจัดการฐานข้อมูล เป็นต้น สิ่งสำคัญที่ต้องนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ คือเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กรและการทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและมีความต้องการระบบสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น (วันชัย สุวรรณณี : 2546)

อุทยานการเรียนรู้จังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีความสำคัญในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือส่งเสริมด้านชุมชนให้มีโอกาสพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดประโยชน์และยังใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ภายในอุทยานการเรียนรู้มหาสารคาม มีบุคลากรในสังกัดจำนวนมากและการบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรยังเป็นในลักษณะลงเวลาผ่านเอกสารและจัดเก็บบันทึกในแฟ้มข้อมูล เมื่อเวลาผ่านไปเอกสารก็มีจำนวนมากขึ้นการจัดเก็บก็มีความซับซ้อนสิ้นเปลืองเนื้อที่ การค้นหาข้อมูลทำได้ยากและล่าช้าไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ดังนั้น หากนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทจะช่วยให้งานมีประสิทธิภาพรวดเร็ว เช่น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานและข้อมูลเงินเดือนของบุคลากร หรือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศบาร์โค้ดสแกนในการยืนยันตัวตนเพื่อบันทึกการปฏิบัติงานจะส่งผลให้อุทยานการเรียนรู้จังหวัดมหาสารคาม สามารถตรวจสอบหรือค้นหาข้อมูลของบุคลากรที่มีจำนวนมากได้อย่างรวดเร็วตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (สมศักดิ์ สุวรรณสัมฤทธิ์ : 2497)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงพัฒนาระบบจัดการบุคลากรและเงินเดือนอุทยานการเรียนรู้จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการลงบันทึกการมาทำงาน การตรวจสอบข้อมูลเงินเดือน การเข้าถึงข้อมูลและการออกรายงานต่าง ๆ ทำได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการบุคลากรและเงินเดือนอุทยานการเรียนรู้
จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบจัดการบุคลากรและเงินเดือนอุทยานการเรียนรู้
จังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินคุณภาพของระบบ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย 2 กลุ่มดังนี้ 1) อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน 2) บุคลากรอุทยานการเรียนรู้จังหวัดมหาสารคามจำนวน 2 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ภาคการศึกษา 2558

3. ด้านระบบงาน

การพัฒนาระบบจัดการบุคลากรและเงินเดือนอุทยานการเรียนรู้จังหวัดมหาสารคาม มีระบบงานดังนี้

3.1 ระบบ Login (ผู้ใช้ระบบ)

3.2 ระบบจัดการชื่อตำแหน่ง

3.2.1 ระบบสามารถลบ แก้ไข บันทึก ยกเลิก ข้อมูลได้

3.2.2 ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้

3.2.3 ระบบสามารถเลือกตำแหน่งงานได้

3.3 ระบบจัดการชื่อฝ่าย

3.3.1 ระบบสามารถลบ แก้ไข บันทึก ยกเลิก ข้อมูลได้

3.3.2 ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้

3.3.3 ระบบสามารถเลือกฝ่ายได้

3.4 ระบบประวัติบุคลากร

3.4.1 ระบบสามารถลบ แก้ไข บันทึก ยกเลิก ค้นหาข้อมูลได้

3.4.2 ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้

3.4.3 ระบบสามารถตรวจสอบประวัติบุคลากรได้

3.5 ระบบพิมพ์บาร์โค้ดพนักงาน

3.5.1 ระบบสามารถออกรหัสบาร์โค้ดจากรหัสพนักงานได้

3.5.2 ระบบสามารถบันทึก ค้นหาข้อมูลได้

3.5.3 ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้

3.6 ระบบลงเวลาปฏิบัติงาน

3.6.1 ระบบสามารถลงเวลาแบบสแกนบาร์โค้ดจากระหัสพนักงานได้

3.6.2 ระบบสามารถบันทึก ค้นหาข้อมูลได้

3.6.3 ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้

3.6.4 ระบบสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรได้

3.7 ระบบตรวจสอบเงินเดือน

3.7.1 ระบบสามารถบันทึก ยกเลิก ข้อมูลได้

3.7.2 ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้

3.7.3 ระบบสามารถคำนวณเงินเดือนย้อนหลังได้

3.7.4 ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเงินเดือนได้

3.8 ระบบรายงาน

3.8.1 ระบบสามารถออกรายงานชื่อตำแหน่งได้

3.8.2 ระบบสามารถออกรายงานชื่อฝ่ายได้

3.8.3 ระบบสามารถออกรายงานรายชื่อบุคลากรได้

3.8.4 ระบบสามารถออกรายงานรหัสบาร์โค้ดได้

3.8.5 ระบบสามารถออกรายงานการปฏิบัติงานได้

3.8.5 ระบบสามารถออกรายงานเงินเดือนได้

3.9 ระบบ Logout (ผู้ใช้ระบบ)

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

4.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบ

4.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึก ชื่อตำแหน่ง

4.3 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึก ชื่อฝ่าย

4.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ตรวจสอบข้อมูลบุคลากร

4.5 สามารถออกรหัสบาร์โค้ดจากระหัสพนักงานได้

4.6 สามารถเพิ่ม บันทึก ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร

4.7 สามารถคำนวณเงินเดือนย้อนหลังของพนักงานได้

4.8 รายงานตำแหน่ง

4.9 รายงานฝ่าย

4.10 รายงานรายชื่อพนักงาน

4.11 รายงานรหัสบาร์โค้ด

4.12 รายงานการมาปฏิบัติงาน

4.13 รายงานเงินเดือน

4.14 สามารถ Logout ออกจากระบบ

5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1. โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 เครื่อง
CPU หน่วยประมวลผล RAM 4.00 GB
2. เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง
3. เครื่องสแกนบาร์โค้ด จำนวน 1 เครื่อง

6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

1. โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 ใช้ในการออกแบบระบบ
และพัฒนา
2. โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล
3. ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา VB.net
4. ระบบปฏิบัติการ Windows 7

คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย/(นิยามศัพท์เฉพาะ)

อุทยานการเรียนรู้ คือ ห้องสมุดมีชีวิตโดยมุ่งมั่นให้บริการแก่เด็กและเยาวชน รวมทั้งประชาชนทั่วไป โดยประกอบไปด้วยเนื้อหาสาระความรู้หลากหลายแขนงที่ตั้งศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม (หลังเก่า)

บุคลากร คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กร ในหน้าที่และตำแหน่งต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน ตามงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น ตำแหน่งหัวหน้า ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ
ผู้ใช้ระบบ คือ เจ้าหน้าที่กับพนักงานที่ต้องมาลงเวลาปฏิบัติงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบจัดการบุคลากรและเงินเดือนอุทยานการเรียนรู้จังหวัดมหาสารคาม
2. ทราบระดับคุณภาพของระบบบุคลากรและเงินเดือนอุทยานการเรียนรู้
จังหวัดมหาสารคาม
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการลงเวลาให้มีความเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น ลดขั้นตอน
และเพิ่มความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล