**ภาคผนวก ข**

แบบประเมินคุณภาพ

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบประมูลสินค้าออนไลน์**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นางสาวศรีสุดา ประสพศิลป์ 553170010226  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์เดือนเพ็ญ ภานุรักษ์

## คำชี้แจง

แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหาระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อระบบ “ประมูลสินค้าออนไลน์” ที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามนี้ ได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ ขอได้โปรดพิจารณาและกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพราะคำตอบของ ท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาโปรแกรมในครั้งนี้ เพื่อที่ผู้พัฒนาจะได้นำข้อมูลไป วิเคราะห์และประเมินคุณภาพของระบบต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ในครั้งนี้

**ตอนที่ 1**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

## คำชี้แจง

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล ..........................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ ................................................................................................

**ตอนที่ 2**

**ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เชียวชาญ**

## คำชี้แจง 1. แบบสอบถามความคิดเห็นตอนที่ 2 นี้ เป็นการสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหลังจากที่ได้ทดลองใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

1.1 ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test) 1.2 ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test )

1.3 ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1.4 ด้านความปลอดภัย (Security Test)

1.5 ด้านคู่มือการใช้งานและติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

2. การตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้ 5 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด 4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก 3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง 2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย 1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)** |  |  |  |  |  |
| 1. ระบบประมูล |  |  |  |  |  |
| 2. ระบบสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 3. ระบบการออกรายงาน |  |  |  |  |  |
| **ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test )** |  |  |  |  |  |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดหมวดให้ง่ายต่อการ  สืบค้น |  |  |  |  |  |
| 3. โปรแกรมมีการใช้งานง่ายสะดวก  กับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง  ใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. โปรแกรมสามารถนำมาใช้  ประโยชน์ได้จริง |  |  |  |  |  |
| 6. มีความสอดคล้องและตรงต่อ  ความต้องการ ของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** |  |  |  |  |  |
| 1. มีความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ  แก้ไข ค้นหา ข้อมูล |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของรายงานผล |  |  |  |  |  |
| **ด้านความปลอดภัย (Security Test)** |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมของการเข้าถึง  ข้อมูลผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของระบบรักษา  ความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| **ด้านคู่มือการใช้งานและติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)** |  |  |  |  |  |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาด  เหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของเอกสาร ชัดเจน  เข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่าน  ง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่าง  เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้มีความ  เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **รวมทั้งหมด** |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ....................................................................ผู้ประเมิน

(………………………………………………………………………...)

วันที่.........เดือน................พ.ศ..........