**บทที่ 1**

**บทนำ**

# **หลักการและเหตุผล**

การประมูล มีมานานในประวัติศาสตร์ของมนุษยชาติ ถ้าพูดถึงคำว่าประมูลคนส่วนใหญ่จะนึกถึงภาพของพ่อค้านำสินค้ามาแสดงและจัดเวทีให้ผู้สนใจซื้อเข้ามาดูสินค้าและทำการเสนอราคาแข่งกัน เมื่อผู้ใดเสนอราคาที่ดีที่สุดก็จะได้สิทธิ์ในการซื้อสินค้าชิ้นดังกล่าวไปทันที นั่นคือคำว่า Auction หรือประมูล มีความหมายว่าเป็นการเสนอขายสินค้า ซึ่งเป็นความคุ้นเคย และเข้าใจเช่นเดียวกันทั่วโลกเมื่อรูปแบบการประมูลขายแพร่หลายไปตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก จึงมีการดัดแปลงกฎระเบียบวิธีการประมูลให้เข้ากับความต้องการ ความเคยชินของผู้ซื้อผู้ขาย จนถึงปัจจุบันในยุคสารสนเทศขยายตัวไปทั่วโลกก็ได้มีการนำเอาระบบประมูลมาดัดแปลงให้กลายเป็น Software เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารอื่นๆ ได้ จึงเกิด Software ชนิดต่างๆ เลียนแบบการประมูลที่บรรพบุรุษยุคสมัยก่อนได้สร้างและกำหนดกฎเกณฑ์ไว้ ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกชนิด Software ที่ตนเองต้องการนำไปจัดประมูลก็ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการจักประมูลe-Auction มากทีเดียว ( ชูชาติ ศรีมุงคุณ : 2557 : 1 )

ปัจจุบันการประมูลแบบดั้งเดิม หรือเรียกว่า Offline ต้องเดินทางมาร่วมการประมูลทำให้ไม่สะดวกต่อผู้ที่อยู่ต่างจังหวัดและให้เวลาน้อยเกินไปในการเสนอราคาเพื่อประมูลสินค้าในรูปแบบที่ผู้ซื้อและผู้ขายจะต้องมาพบกันเพื่อเสนอราคา และสินค้าแข่งขันกันจนกระทั่งได้ผู้ชนะการประมูลไป ทำให้ผู้ซื้อมีเวลาในการตัดสินใจน้อยและผู้ขายเสียค่าใช้จ่ายสูงในการจ่ายค่านายหน้า ค่าเช่าสถานที่ในการประมูล อีกทั้งการประมูลในลักษณะของการยื่นซองประกวดราคา โดยผู้ขายสามารถที่จะยื่น ซองเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

จากหลักการและเหตุผลข้างต้นผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบประมูลสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถเสนอราคาได้ไม่จำกัดครั้ง เพิ่มโอกาสให้ผู้ขายทั่วโลกให้มาทำการประมูลซื้อขายสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจุดเด่นของระบบประมูลสินค้าออนไลน์ คือ มีความสะดวก ประหยัดเวลา ลดปัญหาการสิ้นเปลืองค่าเดินทาง เพราะสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง และค้นหาสินค้าที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ยังช่วยสร้างจุดเปลี่ยนในเรื่องของราคาสินค้า ซึ่งผู้ซื้อสามารถซื้อขายสินค้านั้นๆ ได้ในราคาที่ทั้ง 2 ฝ่ายพึงพอใจ มีความโปร่งใส กล่าวคือสามารถทราบข้อมูลการแข่งขันได้ และมีความยืดหยุ่นเนื่องจากมีการประมูลหลายรูปแบบ นอกจากนี้ยังช่วยให้การประมูลมีประสิทธิภาพและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

# **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

# 

1. เพื่อพัฒนาระบบประมูลสินค้าออนไลน์

2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบประมูลสินค้าออนไลน์

# **ขอบเขตของการวิจัย**

**1. กลุ่มเป้าหมาย**

กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประเมินระบบประมูลสินค้าออนไลน์ เป็นอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีคุณสมบัติ คือ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน

**2. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย**

เดือน กันยายน 2558 - เดือน มีนาคม 2559

**3. ด้านระบบงาน**

การพัฒนาระบบประมูลสินค้าออนไลน์ ได้แบ่งขอบเขตระบบงานออกดังนี้

3.1 ระบบสมาชิก

3.2 ระบบประมูลสินค้า

3.3 ระบบการออกรายงาน

**4. ด้านผู้ใช้ระบบ**

ระบบประมูลสินค้าออนไลน์ได้แบ่งระดับของผู้ใช้งานออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

4.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

4.1.1 ผู้ดูแลระบบสามารถ ล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

4.1.2 ผู้ดูแลระบบสามารถ ลบ ค้นหา แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้

4.1.3 ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลประมูลสินค้าได้

4.1.4 ผู้ดูแลระบบสามารถออกรายงานการประมูลได้

4.1.5 ผู้ดูแลระบบสามารถออกรายงานลูกค้าที่ค้างชำระได้

4.1.6 ผู้ดูแลระบบสามารถออกรายงานลูกค้าที่ชำระเงินแล้วได้

4.1.7 ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลในระบบ

4.1.8 ผู้ดูแลระบบสามารถล็อคเอ้าท์ออกจากระบบได้

4.2 ผู้ใช้งานระบบ (User)

4.2.1 ผู้ใช้งานระบบสามารถ ล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

4.2.2 ผู้ใช้งานระบบสามารถ สมัครสมาชิกได้

4.2.3 ผู้ใช้งานระบบสามารถ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้

4.2.4 ผู้ใช้งานระบบสามารถ ประมูลสินค้าในระบบได้

4.2.5 ผู้ใช้งานระบบสามารถ ล็อคเอ้าท์ออกจากระบบได้

**5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)**

5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit: CPU Core i3 ) ความเร็ว 1.3 GHz ขึ้นไป

5.2 หน่วยความจำหลัก (RAM) ความจุไม่ต่ำกว่า 4 GB

5.3 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 5 Mbps

**6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)**

6.1 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา PHP

6.2 ฐานข้อมูลที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ Microsoft sql server 2008 R2

6.3 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา คือ Sublime Text 3

**คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย/(นิยามศัพท์เฉพาะ)**

การพัฒนาระบบ หมายถึง การพัฒนาระบบประมูลสินค้าออนไลน์เพื่อ ซื้อ ขายสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP

เว็บไซต์ประมูลสินค้าหมายถึง เว็บไซต์ในการประมูลสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความเร็วของอินเทอร์เน็ต ไม่ต่ำกว่า 5 Mbps

คุณภาพระบบ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบประมูลสินค้า ที่พัฒนาขึ้น โดยคิดเป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ได้เว็บไซต์ประมูลสินค้าออนไลน์ ที่มีคุณภาพใช้งานได้จริง อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ

3. เพิ่มโอกาสให้ทุกคนทั่วโลกได้มีโอกาสเข้าร่วมการประมูล