

ภาคผนวก ข

แบบประเมินคุณภาพ

**แบบประเมินคุณภาพ
การพัฒนาระบบประมวลสินค้าออนไลน์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม**

นางสาวศรีสุดา ประสพศิลป์ 553170010226
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์เดือนเพ็ญ ภาณุรักษ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้สอบถาม
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มี
วัตถุประสงค์เพื่อประเมินหาระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่มี
ต่อระบบ “ประมวลสินค้าออนไลน์” ที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถาม
นี้ ได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบ
 ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวข้องกับ
 การใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ ขอได้โปรดพิจารณาและกรุณาตอบ
 คำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพราะคำตอบของ ท่านจะ
 เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาโปรแกรมในครั้งนี้ เพื่อที่
 ผู้พัฒนาจะได้นำข้อมูลไป วิเคราะห์และประเมินคุณภาพของ
 ระบบต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือ
 ในการตอบแบบสอบถาม ในครั้งนี้

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล

.....

2. ตำแหน่งของท่าน

.....

3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ

.....

.....

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นตอนที่ 2 นี้ เป็นการสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหลังจากที่ได้ทดลองใช้

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

1.1 ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)

1.2 ด้านการใช้งานของ

โปรแกรม (Usability Test)

1.3 ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1.4 ด้านความปลอดภัย (Security Test)

1.5 ด้านคู่มือการใช้งานและติดตั้งระบบ

(Documentation and Installation)

2. การตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับ

ความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้ 5 หมายถึง ความ

เหมาะสมในระดับมากที่สุด 4

หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับ

น้อย

1 หมายถึง ความ

เหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

	ระดับความคิดเห็น				
	ดี	ดี	ปาน	น้อย	น้อย

รายการประเมิน	มาก 5	4	กลาง 3	2	ที่ สุด 1
ด้านความสามารถในการ ทำงานตามระบบของ ผู้ใช้งาน (Functional Test)					
1. ระบบประมวล					
2. ระบบสมาชิก					
3. ระบบการออก รายงาน					
ด้านการใช้งานของ โปรแกรม (Usability Test)					
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ ง่ายต่อการ สืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้ งานง่ายสะดวก กับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหา มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. โปรแกรมสามารถ นำมาใช้					

ประโยชน์ได้จริง					
6. มีความสอดคล้อง และตรงต่อ ความต้องการ ของ ผู้ใช้งาน					
ด้านผลลัพธ์ที่ได้จาก โปรแกรม (Result Test)					
1. มีความถูกต้องใน การเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูล					
2. ความถูกต้องของ รายงานผล					
ด้านความปลอดภัย (Security Test)					
1. ความเหมาะสมของ การเข้าถึง ข้อมูลผู้ใช้					
2. ความเหมาะสมของ ระบบรักษา ความปลอดภัย					
ด้านคู่มือการใช้งานและ ติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีความ					

สวยงาม ขนาด เหมาะสม อ่านง่าย					
3. ความถูกต้องของ เอกสาร ชัดเจน เข้าใจง่าย					
4. สีของตัวอักษรมี ความชัดเจนอ่าน ง่าย					
5. คู่มือมีการ จัดรูปแบบได้อย่าง เหมาะสม					
6. ภาษาและรูปภาพที่ ใช้มีความ เหมาะสม					
รวมทั้งหมด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ

.....ผู้ประเมิน

(.....

.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ

.....