

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การประมูล มีมานานในประวัติศาสตร์ของมนุษยชาติ ถ้าพูดถึงคำว่าประมูลคนส่วนใหญ่จะนึกถึงภาพของพ่อค้านำสินค้ามาแสดงและจัดเวทีให้ผู้สนใจซื้อเข้ามาดูสินค้าและทำการเสนอราคาแข่งกัน เมื่อผู้ใดเสนอราคาที่ดีที่สุดก็จะได้รับสิทธิ์ในการซื้อสินค้าขึ้นดังกล่าวไปทันที นั่นคือคำว่า Auction หรือประมูล มีความหมายว่าเป็นการเสนอขายสินค้า ซึ่งเป็นความคุ้นเคย และเข้าใจ เช่นเดียวกันทั่วโลกเมื่อรูปแบบการประมูลขายแพร่หลายไปตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก จึงมีการดัดแปลงกฎระเบียบวิธีการประมูลให้เข้ากับความต้องการ ความเคยชินของผู้ซื้อผู้ขาย จนถึงปัจจุบันในยุคสารสนเทศขยายตัวไปทั่วโลกก็ได้มีการนำเอาระบบประมูลมาดัดแปลงให้กลายเป็น Software เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารอื่นๆ ได้ จึงเกิด Software ชนิดต่างๆ เลียนแบบการประมูลที่บรรพบุรุษยุคสมัยก่อนได้สร้างและกำหนดกฎเกณฑ์ไว้ ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกชนิด Software ที่ตนเองต้องการนำไปจัดประมูลก็ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการจัดประมูล e-Auction มากทีเดียว (ชูชาติ ศรีมุงคุณ : 2557 : 1)

ปัจจุบันการประมูลแบบดั้งเดิม หรือเรียกว่า Offline ต้องเดินทางมาร่วมการประมูลทำให้ไม่สะดวกต่อผู้ที่อยู่ต่างจังหวัดและให้เวลาน้อยเกินไปในการเสนอราคาเพื่อประมูลสินค้าในรูปแบบที่ผู้ซื้อและผู้ขายจะต้องมาพบกันเพื่อเสนอราคา และสินค้าแข่งขันกันจนกระทั่งได้ผู้ชนะการประมูลไป ทำให้ผู้ซื้อใช้เวลาในการ

ตัดสินใจน้อยและผู้ขายเสียค่าใช้จ่ายสูงในการจ่ายค่านายหน้า ค่าเช่าสถานที่ในการประมูล อีกทั้งการประมูลในลักษณะของการ ยื่นซองประกวดราคา โดยผู้ขายสามารถที่จะยื่น ซองเสนอราคา ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

จากหลักการและเหตุผลข้างต้นผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบ ประมูลสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถเสนอราคาได้ไม่จำกัด ครั้ง เพิ่มโอกาสให้ผู้ขายทั่วโลกให้มาทำการประมูลซื้อขายสินค้า ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจุดเด่นของระบบประมูลสินค้า ออนไลน์ คือ มีความสะดวก ประหยัดเวลา ลดปัญหาการเปลี่ยนแปลง ค่าเดินทาง เพราะสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ ค้นหาสินค้าที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ยังช่วยสร้างจุด เปลี่ยนในเรื่องของราคาสินค้า ซึ่งผู้ซื้อสามารถซื้อขายสินค้านั้นๆ ได้ในราคาที่ทั้ง 2 ฝ่ายพึงพอใจ มีความโปร่งใส กล่าวคือสามารถ ทราบข้อมูลการแข่งขันได้ และมีความยืดหยุ่นเนื่องจากการ ประมูลหลายรูปแบบ นอกจากนี้ยังช่วยให้การประมูลมี ประสิทธิภาพและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบประมูลสินค้าออนไลน์
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบประมูลสินค้าออนไลน์

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประเมินระบบประมูลสินค้าออนไลน์ เป็นอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีคุณสมบัติ คือ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป สาขาเทคโนโลยี

สารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

เดือน กันยายน 2558 - เดือน มีนาคม 2559

3. ด้านระบบงาน

การพัฒนาาระบบประมูลสินค้าออนไลน์ ได้แบ่งขอบเขต ระบบงานออกดังนี้

3.1 ระบบสมาชิก

3.2 ระบบประมูลสินค้า

3.3 ระบบการออกรายงาน

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

ระบบประมูลสินค้าออนไลน์ได้แบ่งระดับของผู้ใช้งาน ออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

4.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

4.1.1 ผู้ดูแลระบบสามารถ ล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

4.1.2 ผู้ดูแลระบบสามารถ ลบ ค้นหา แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้

4.1.3 ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลประมูลสินค้าได้

4.1.4 ผู้ดูแลระบบสามารถออกรายงานการประมูลได้

- 4.1.5 ผู้ดูแลระบบสามารถออกรายงานลูกค้าที่ค้างชำระได้
- 4.1.6 ผู้ดูแลระบบสามารถออกรายงานลูกค้าที่ชำระเงินแล้วได้
- 4.1.7 ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลในระบบ
- 4.1.8 ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกเข้าที่ออกจากระบบได้

4.2 ผู้ใช้งานระบบ (User)

- 4.2.1 ผู้ใช้งานระบบสามารถ ล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 4.2.2 ผู้ใช้งานระบบสามารถ สมัครสมาชิกได้
- 4.2.3 ผู้ใช้งานระบบสามารถ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.2.4 ผู้ใช้งานระบบสามารถ ประมวลสินค้าในระบบได้
- 4.2.5 ผู้ใช้งานระบบสามารถ ล็อกเข้าที่ออกจากระบบได้

5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit: CPU Core i3) ความเร็ว 1.3 GHz ขึ้นไป

5.2 หน่วยความจำหลัก (RAM) ความจุไม่ต่ำกว่า 4 GB

5.3 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 5 Mbps

6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

6.1 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา PHP

6.2 ฐานข้อมูลที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ Microsoft sql server 2008 R2

6.3 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา คือ Sublime Text 3

คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย/(นิยามศัพท์เฉพาะ)

การพัฒนาระบบ หมายถึง การพัฒนาระบบประมูลสินค้าออนไลน์เพื่อ ซื้อ ขายสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP

เว็บไซต์ประมูลสินค้า หมายถึง เว็บไซต์ในการประมูลสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่ต่ำกว่า 5 Mbps

คุณภาพระบบ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบประมูลสินค้า ที่พัฒนาขึ้น โดยคิดเป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เว็บไซต์ประมูลสินค้าออนไลน์ ที่มีคุณภาพใช้งานได้จริง อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีความคล่องตัวในการ
ดำเนินธุรกิจ

3. เพิ่มโอกาสให้ทุกคนทั่วโลกได้มีโอกาสเข้าร่วมการ
ประมูล