

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

กระบวนการพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกรมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ระบบร้านขายยาเภสัชกร เป็นระบบ ที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยในการจัดระเบียบการจัดซื้อการขายตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ในระบบงานที่ง่ายขึ้น โดยผลการดำเนินงานการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกร
2. ผลการประเมินคุณภาพของระบบร้านขายยาเภสัชกรโดยผู้เชี่ยวชาญ
3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบร้านขายยาเภสัชกร

4.1 ผลการพัฒนาระบบด้านต่างๆ ของผู้พัฒนาระบบ

4.1.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 11 ฟอรมการเข้าสู่ระบบ (Login)

เป็นหน้าล็อกอินเข้าใช้งานระบบร้านขายยาเภสัชกร กรอกชื่อผู้ใช้งานกรหัสผ่านทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบงาน

4.1.2 หน้าหลัก



ภาพที่ 12 ฟอรัมหน้าหลัก

เป็นการใช้งานของปุ่มทางลัด ในกรณีปุ่มที่ใช้งานบ่อยที่สุด ปุ่มทางลัดไปหน้าขาย ปุ่มทางลัดไปหน้าลูกค้า ปุ่มทางลัดไปหน้าคลังยา ปุ่มทางลัดไปหน้ารายงานการขายยา ปุ่มทางลัดไปหน้าเพิ่มตัวแทนจำหน่าย ปุ่มทางลัดไปหน้าพนักงาน ปุ่มทางลัดไปหน้ารายจ่าย/รายได้ ประจำเดือน ปุ่มออกจากระบบ

4.1.3 หน้าขาย

ภาพที่ 13 ฟอรั่มขาย (Sale)

คลิกเลือกที่ปุ่มขายสินค้าก่อนเสมอ เพราะถ้าไม่กดก็ไม่สามารถขายสินค้าได้เมื่อคลิกที่ปุ่มขายเลขที่ใบเสร็จก็จะแสดงขึ้นมาแบบอัตโนมัติ กรอกรหัสสมาชิกแล้วก็คลิก Enter ชื่อลูกค้าที่เป็นสมาชิกจะแสดงขึ้นมาทันที เมื่อลูกค้าคนนั้นเป็นสมาชิกของร้าน ชื่อยาจะทำให้ทราบว่าลูกค้าเคยแพ้ยาอะไร ถ้าเป็นลูกค้าทั่วไปก็ไม่ต้องกรอก กรอกรหัสสินค้าตามชื่อยาแล้วคลิก Enter ข้อมูลยา ก็จะแสดงขึ้นมาทันทีที่ลูกค้าสั่งและกรอกจำนวนตามที่ต้องการเมื่อได้สินค้าตามที่ต้องการแล้วให้คลิกปุ่ม เพิ่มรายการ เมื่อคลิกที่ปุ่มเพิ่มรายการ จำนวนยาในคลังก็จะถูกหักออกตามจำนวนที่ซื้อ และจำนวนเงินก็จะโชว์ขึ้นทันที เมื่อต้องการซื้อยาหลายชนิด ก็เริ่มกรอกรหัสยาใหม่ และเลือกกรอกจำนวนตามที่ต้องการ และคลิกที่ปุ่มเพิ่มรายการอีกครั้งราคาขายทั้งหมดรวมเป็นเงินทั้งหมดของราคาขายที่ซื้อเมื่อเลือกซื้อยาเสร็จก็คลิกที่ปุ่ม ชำระเงินเมื่อคลิกปุ่มชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ราคารวมก็จะแสดงขึ้นทำการกรอกยอดเงินที่รับมาจากลูกค้าว่าเป็นจำนวนเท่าไรระบบจะทำการคำนวณเงินทอนออกมาให้ในกรณีที่เงินเป็นสมาชิกเมื่อซื้อของครบทุกๆ 500 บาทก็จะมีส่วนลดให้ 5% และ 10 % ของทุกๆ 2000 บาท เมื่อคลิกเลือกที่ส่วนลดแล้วราคาส่วนลดก็จะแสดงขึ้นมาแสดงราคาส่วนลดเมื่อคลิกที่ ปุ่มคิดเงิน

SYTEM PHARMACY
BY KAIJEAW AND FONGBEAR

ใบเสร็จรับเงิน

เลขที่เอกสาร : 28
วันที่ออกใบเสร็จ : 24/2/2558
ลูกค้า : นารี สุดสวย

รายการ	ราคา	จำนวน	รวม
แบรนค์	350	4	1400
รวมทั้งสิ้น : ###0.00.-			
รับเงินมา : ###0.00.-			
เงินทอน : ###0.00.-			

ขอบคุณค่ะ(Thank You)

ภาพที่ 14 ใบเสร็จ

ระบบจะทำการคำนวณยอดรวมระหว่างเงินทอนกับส่วนลดที่ได้เป็นเงินทอนทั้งหมดและทำการพิมพ์ใบเสร็จออกมา จากนั้นก็เสร็จสิ้นการขาย

4.2 หน้าลูกค้า

4.2.1 หน้าเพิ่มลูกค้าสมาชิก

รหัสลูกค้า	ชื่อ - นามสกุล	วันเกิด	อายุ	เพศ	หมายเลขบัตรประชาชน	สถานะ
1	นายสมชาย ใจดี	24-08-2535	23	ชาย	30993324	A

ภาพที่ 15 รูปแบบหน้าเพิ่มลูกค้าสมาชิก (Customer)

คลิกเลือกที่หน้าหน้าเพิ่มลูกค้าสมาชิกคลิกที่ปุ่มเพิ่มข้อมูลก่อนเสมอเมื่อต้องการเพิ่มข้อมูล เมื่อคลิกปุ่มเพิ่มเรียบร้อยแล้วก็ทำการกรอกข้อมูล สมาชิกตามที่ต้องการ จากนั้นก็คลิกที่ปุ่มบันทึก ข้อมูลก็จะถูกจัดเก็บลงในฐานข้อมูลกรณีต้องการแก้ไข ข้อมูลให้คลิกเลือกที่ ตารางชื่อที่ต้องการ แล้วคลิกเลือกปุ่มแก้ไข เมื่อคลิกที่ปุ่มแก้ไขแล้ว จากนั้นก็ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามที่ต้องการ หรือในกรณีที่เลือกแก้ไขผิดชื่อก็ให้ทำการคลิกที่ปุ่มยกเลิก เมื่อเลือกแก้ไขรายการเสร็จสิ้นก็คลิกเลือกที่ปุ่มบันทึกเมื่อต้องการลบข้อมูล ให้คลิกเลือกข้อมูลในตาราง ข้อมูลจะถูกดึงออกมาโชว์จากนั้นให้คลิกเลือกที่ปุ่มลบข้อมูล ข้อมูลก็จะถูกลบออกจากฐานข้อมูลทันที

4.3 หน้าคลังยา

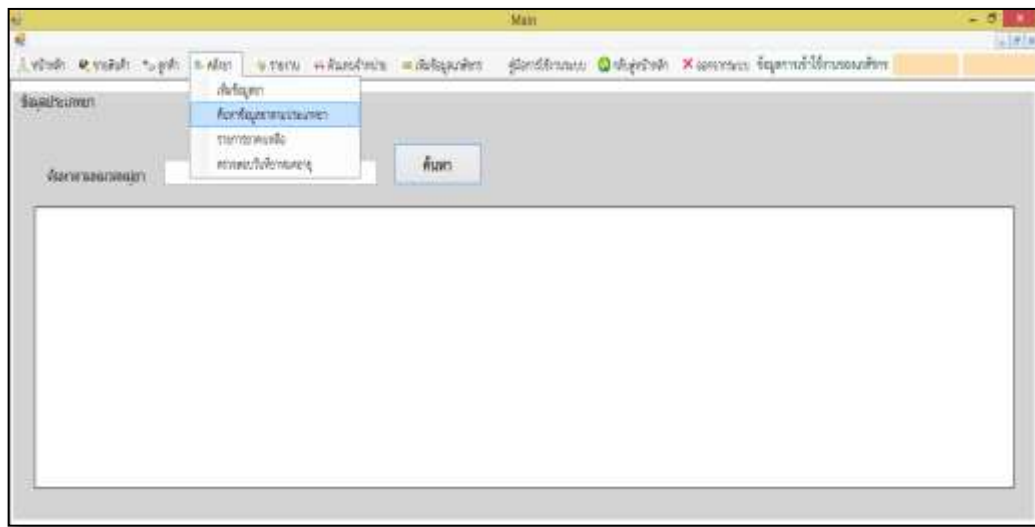
4.3.1 หน้าเพิ่มข้อมูลยา

The screenshot shows a software window titled 'เพิ่มข้อมูลยา' (Add Stock). On the left, there are input fields for 'ชื่อยา' (Drug Name), 'ปริมาณยา' (Quantity), 'ราคา' (Price), and 'จำนวน' (Total Quantity). Below these are buttons for 'เพิ่ม' (Add), 'แก้ไข' (Edit), 'ลบ' (Delete), and 'บันทึก' (Save). On the right, there is a table with columns: 'รายการยา' (Drug Item), 'ราคา' (Price), 'ปริมาณยา' (Quantity), 'จำนวน' (Total Quantity), 'ราคา' (Price), 'จำนวน' (Total Quantity), 'ราคา' (Price), 'จำนวน' (Total Quantity), 'ราคา' (Price), 'จำนวน' (Total Quantity). The table contains one row with the following data: 'รายการยา' (Drug Item), 'ราคา' (Price), 'ปริมาณยา' (Quantity), 'จำนวน' (Total Quantity), 'ราคา' (Price), 'จำนวน' (Total Quantity), 'ราคา' (Price), 'จำนวน' (Total Quantity), 'ราคา' (Price), 'จำนวน' (Total Quantity).

ภาพที่ 17 ฟอรมเพิ่มข้อมูลยา (Stock)

คลิกเลือกที่หน้าหน้าเพิ่มข้อมูลยาคลิกที่ปุ่มเพิ่มข้อมูลก่อนเสมอเมื่อต้องการเพิ่มข้อมูล เมื่อคลิกปุ่มเพิ่มเรียบร้อยแล้วก็ทำการกรอกข้อมูลยาตามที่ต้องการจัดเก็บข้อมูล จากนั้นก็คลิกที่ปุ่มบันทึก ข้อมูลก็จะถูกจัดเก็บลงในฐานข้อมูลกรณีต้องการแก้ไข ข้อมูลให้คลิกเลือกที่ ตารางชื่อ ที่ต้องการ แล้วคลิกเลือกปุ่มแก้ไข เมื่อคลิกที่ปุ่มแก้ไขแล้ว จากนั้นก็ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตาม ที่ต้องการ หรือในกรณีที่เลือกแก้ไขผิดชื่อก็ให้ทำการคลิกที่ปุ่มยกเลิก เมื่อเลือกแก้ไขรายการเสร็จสิ้น ก็คลิกเลือกที่ปุ่มบันทึกเมื่อต้องการลบข้อมูล ให้คลิกเลือกข้อมูลในตาราง ข้อมูลจะถูกดึงออกมาโชว์จากนั้นให้คลิกเลือกที่ปุ่มลบข้อมูล ข้อมูลก็จะถูกลบออกจากฐานข้อมูลทันที

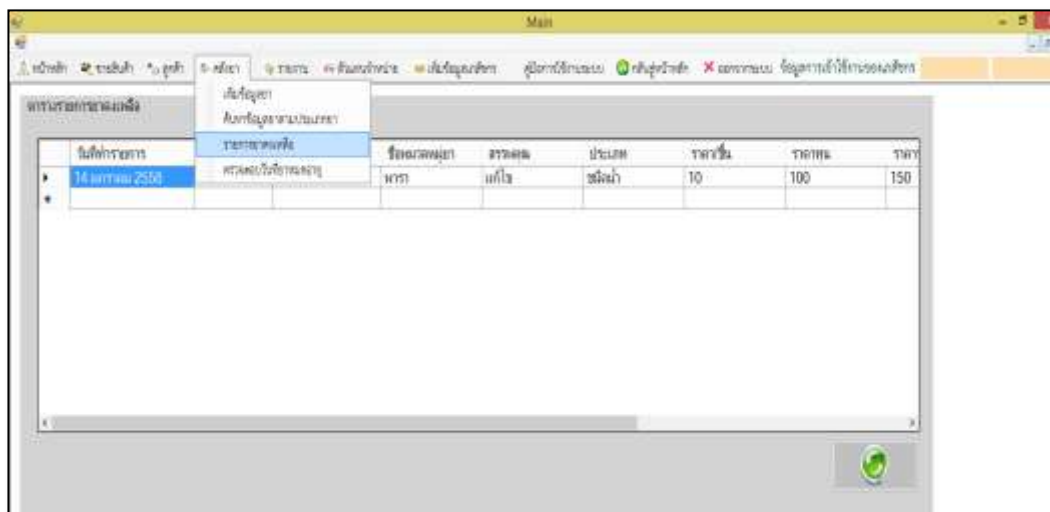
4.3.2 หน้าข้อมูลประเภทยา



ภาพที่ 18 ฟอรั่มข้อมูลประเภทยา (Search)

คลิกหน้าข้อมูลประเภทยา เพื่อตรวจสอบประเภทของยาตามหมวดหมู่ที่จัดเก็บและเพื่อความสะดวกต่อการค้นหากรอกชื่อยาตามหมวดหมู่ลงไป เช่น หมวดหมู่ B แล้วคลิกค้นหาทำการค้นหา ข้อมูลจะแสดงขึ้นมาเฉพาะหมวดหมู่ B เท่านั้น

4.3.3 หน้ารายการยาคงเหลือ



ภาพที่ 19 ฟอรั่มรายการยาคงเหลือ (ListStock)

คลิกเลือกหน้ารายการยาคงเหลือตารางจะแสดงข้อมูลยาคงเหลือทั้งหมดใน Stock ปุ่ม Refaet คลิกเมื่อต้องการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

4.3.4 หน้าตรวจสอบวันที่หมดอายุของยา

ภาพที่ 20 ฟอรมตรวจสอบวันที่หมดอายุของยา (Exdate)

คลิกเลือกหน้าตรวจสอบวันที่หมดอายุของยาตารางจะแสดงข้อมูลวันที่หมดอายุของยาปุ้ม Refaet คลิกเมื่อต้องการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

4.4 หน้ารายงาน

4.4.1 หน้าตรวจสอบการขาย

ภาพที่ 21 ฟอรมตรวจสอบการขาย (Report)

คลิกเลือกหน้าตรวจสอบการขายเลือกช่วงของวันที่ขาย ที่ต้องการตรวจสอบรวมยอดเงินที่ขาย ได้พิมพ์ออกเป็นเอกสารได้ปิดหน้านี้ออก

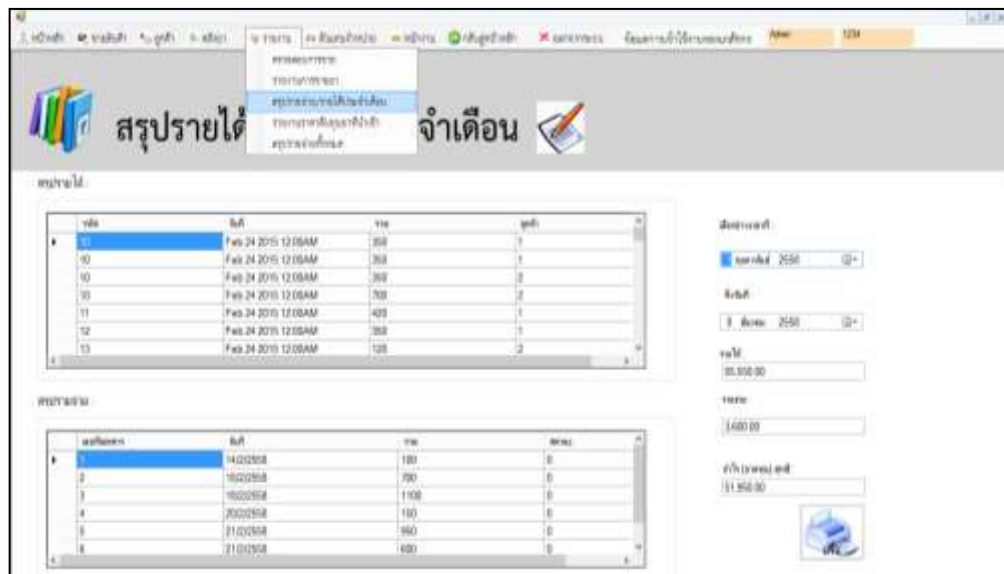
4.4.2 หน้ารายงานการขายยา

วันที่ขายยา	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา	รวม
10	ยาแก้ปวด	200	2	700
11	ยาแก้ปวด	200	1	700
12	ยาแก้ปวด	200	1	700
13	ยาแก้ปวด	200	1	700
14	ยาแก้ปวด	200	3	700
15	ยาแก้ปวด	200	4	700
16	ยาแก้ปวด	200	5	700
17	ยาแก้ปวด	200	4	700

ภาพที่ 22 ฟอรั่มหน้ารายงานการขายยา

คลิกเลือกหน้ารายงานการขายยาหน้านี้ จะแสดงรายการขายทั้งหมดที่ขายออกไป โดยแสดงรายการตามเลขที่ใบเสร็จที่ขายสามารถพิมพ์เป็นเอกสารได้

4.4.3 หน้าสรุปรายจ่าย/รายได้ประจำเดือน



วันที่	วันที่	ราคา	หน่วย
1	Feb 24 2015 12:08AM	358	1
10	Feb 24 2015 12:08AM	358	1
10	Feb 24 2015 12:08AM	358	1
10	Feb 24 2015 12:08AM	358	1
11	Feb 24 2015 12:08AM	400	1
12	Feb 24 2015 12:08AM	358	1
13	Feb 24 2015 12:08AM	128	1

รายการ	วันที่	ราคา	หน่วย
1	14/02/2015	180	0
2	16/02/2015	750	0
3	16/02/2015	1100	0
4	20/02/2015	180	0
5	21/02/2015	960	0
6	21/02/2015	400	0

ภาพที่ 23 หน้าสรุปรายจ่าย/รายได้ประจำเดือน (ReportInEx)

คลิกเลือกหน้าหน้าสรุปรายจ่าย/รายได้ประจำเดือนเลือกวันที่ที่ปุ่ม 2 และ 3 เช่น วันที่ 1 มกราคม 2558 ถึง วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 เลือกช่วงวันที่เสร็จข้อมูลการขายทั้งรายรับรายจ่ายก็จะแสดงขึ้นมาระบบจะทำการคำนวณผลกำไรหรือขาดทุนให้สามารถพิมพ์เป็นเอกสารรายงานได้

4.5 หน้าตัวแทนจำหน่าย

4.5.1 หน้าเพิ่มตัวแทนจำหน่าย

ชื่อ/นามสกุล	ที่อยู่	โทรศัพท์	อีเมล	เว็บไซต์	สถานะ
1. นายสมชาย ใจดี	เลขที่ 123 ถนนสุขุมวิท	02-123-4567	smchai.j@pharmacy.com	www.pharmacy.com	ใช้งาน
2. นายสมชาย ใจดี	เลขที่ 123 ถนนสุขุมวิท	02-123-4567	smchai.j@pharmacy.com	www.pharmacy.com	ใช้งาน
3. นายสมชาย ใจดี	เลขที่ 123 ถนนสุขุมวิท	02-123-4567	smchai.j@pharmacy.com	www.pharmacy.com	ใช้งาน
4. นายสมชาย ใจดี	เลขที่ 123 ถนนสุขุมวิท	02-123-4567	smchai.j@pharmacy.com	www.pharmacy.com	ใช้งาน

ภาพที่ 26 หน้าตัวแทนจำหน่าย (Employee)

คลิกเลือกที่หน้าตัวแทนจำหน่ายคลิกที่ปุ่มเพิ่มข้อมูลก่อนเสมอเมื่อต้องการเพิ่มข้อมูล เมื่อคลิกปุ่มเพิ่มเรียบร้อยแล้วก็ทำการกรอกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายตามที่ต้องการจัดเก็บข้อมูล จากนั้นก็คลิกที่ปุ่มบันทึก ข้อมูลก็จะถูกจัดเก็บลงในฐานข้อมูลกรณีต้องการแก้ไข ข้อมูลให้คลิกเลือกที่ ตารางชื่อที่ต้องการ แล้วคลิกเลือกปุ่มแก้ไข เมื่อคลิกที่ปุ่มแก้ไขแล้ว จากนั้นก็ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามที่ต้องการ เมื่อเลือกแก้ไขรายการเสร็จสิ้นก็คลิกเลือกที่ปุ่มบันทึก เมื่อต้องการลบข้อมูล ให้คลิกเลือกข้อมูลในตาราง ข้อมูลจะถูกดึงออกมาโชว์จากนั้นให้คลิกเลือกที่ปุ่มลบข้อมูล ข้อมูลก็จะถูกลบออกจากฐานข้อมูลทันที

[illegible]

คลิกเลือกหน้าสั่งซื้อสินค้ากดปุ่มสั่งซื้อก่อนเป็นอันดับแรกก่อนการเริ่มสั่งซื้อยาเข้าร้านเลือกซื้อยาที่ต้องการซื้อ แล้วกด Enter เลือกเพิ่มจำนวนยาที่ต้องการสั่งซื้อ ตามที่ต้องการ หรือในกรณีที่เลือกซื้อยาผิดก็ให้กดปุ่มยกเลิกเมื่อสั่งซื้อครบแล้วให้คลิกที่ปุ่มเพิ่มรายการ จากนั้นยอดเงินรวมจากที่สั่งซื้อยา ก็แสดงผลขึ้นแล้วทำการกดปุ่มบันทึก

คลิกเลือกหน้าสั่งซื้อสินค้ากดปุ่มสั่งซื้อก่อนเป็นอันดับแรกก่อนการเริ่มสั่งซื้อยาเข้าร้านเลือกซื้อยาที่ต้องการซื้อ แล้วกด Enter เลือกเพิ่มจำนวนยาที่ต้องการสั่งซื้อ ตามที่ต้องการ หรือในกรณีที่เลือกซื้อยาผิดก็ให้กดปุ่มยกเลิกเมื่อสั่งซื้อครบแล้วให้คลิกที่ปุ่มเพิ่มรายการ จากนั้นยอดเงินรวมจากที่สั่งซื้อยา ก็แสดงผลขึ้นแล้วทำการกดปุ่มบันทึก

4.6 หน้าข้อมูลพนักงาน

ภาพที่ 28 พนักงาน (Employee)

คลิกเลือกที่หน้าพนักงานคลิกที่ปุ่มเพิ่มข้อมูลก่อนเสมอเมื่อต้องการเพิ่มข้อมูล เมื่อคลิกปุ่มเพิ่มเรียบร้อยแล้วก็ทำการกรอกข้อมูลพนักงานตามที่ต้องการจัดเก็บข้อมูล จากนั้นก็คลิกที่ปุ่มบันทึก ข้อมูลก็จะถูกจัดเก็บลงในฐานข้อมูลต้องการแก้ไขข้อมูลให้คลิกเลือกที่ตารางชื่อที่ต้องการ แล้วคลิกเลือกปุ่มแก้ไข เมื่อคลิกที่ปุ่มแก้ไขแล้ว จากนั้นก็ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามที่ต้องการ หรือในกรณีที่ต้องการแก้ไขผิดชื่อก็ให้ทำการคลิกที่ปุ่มยกเลิก เมื่อเลือกแก้ไขรายการเสร็จสิ้นก็คลิกเลือกที่ปุ่มบันทึก เมื่อต้องการลบข้อมูล ให้คลิกเลือกข้อมูลใน ข้อมูลจะถูกดึงออกมาโชว์ จากนั้นให้คลิกเลือกที่ปุ่มลบข้อมูล ข้อมูลก็จะถูกลบออกจากฐานข้อมูลทันที

การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

ระดับ	หมายถึง
5	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด
4	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก
3	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง
2	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย
1	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นนำแบบประเมินที่ได้ทำการออกแบบไว้ไปให้ผู้ประเมินทำการประเมินระบบผู้ที่ทำแบบประเมินออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และความชำนาญในเรื่องโปรแกรม จำนวน 3 ท่าน
2. ผู้ใช้งานระบบ จำนวน 7 ท่าน

หลังจากนั้นจะเก็บรวบรวมผลที่ได้จากแบบประเมินแล้วใช้หลักการหาค่าสถิติเข้ามาช่วยในการสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งเราต้องทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของแต่ละหัวข้อของแต่ละการทดสอบ เพื่อสรุปผลการประเมินในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด ซึ่งจะแบ่งได้ตามระดับของเกณฑ์ที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้

4.2 ผลการประเมินระบบด้านต่างๆ ของผู้เชี่ยวชาญ

จากการที่ผู้ศึกษาได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายยาและนำไปทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เป็นผู้ประเมิน เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบที่ได้พัฒนาขึ้น จึงทำให้ผู้ศึกษาได้ทราบถึงผลของการประเมินประสิทธิภาพดังนี้

ตารางที่ 10 การประเมินด้านความพึงพอใจโดยผู้เชี่ยวชาญ

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความเหมาะสมของการทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ	5.00	0.00	ดีมาก
3. ความเหมาะสมของการปรับปรุงข้อมูลของระบบ	5.00	0.00	ดีมาก
4. ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของข้อมูล	5.00	0.00	ดีมาก
รวม	5.00	0.00	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบด้านการประเมินความพึงพอใจระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ยจะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 5.00 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านการประเมินความพึงพอใจระบบผู้เชี่ยวชาญจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$ S.D. = 0.00)

ตารางที่ 11 การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. การออกแบบโปรแกรมโดยรวม	4.67	0.58	ดีมาก
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการสืบค้น	5.00	0.00	ดีมาก
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้	5.00	0.00	ดีมาก
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย	5.00	0.00	ดีมาก
5. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	5.00	0.00	ดีมาก
6. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	5.00	0.00	ดีมาก
รวม	4.94	0.24	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบการประสิทธิภาพด้านการใช้งานของโปรแกรมระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.94 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านการประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรมจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.94$ S.D. =0.24)

ตารางที่ 12 การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล	4.67	0.58	ดีมาก
รวม	4.83	0.41	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมโดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการทดสอบที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.83 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านการประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.83$ S.D. =0.41)

ตารางที่ 13 การประเมินด้านความปลอดภัย

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	4.67	0.58	ดีมาก
2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย	4.67	0.58	ดีมาก
รวม	4.67	0.58	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยโดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.67 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านความปลอดภัย โดยผู้เชี่ยวชาญจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.67$ S.D. =0.58)

ตารางที่ 14 คู่มือการใช้งานระบบ

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	5.00	0.00	ดีมาก
2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย	4.67	0.58	ดีมาก
3. ความถูกต้องของเอกสาร	4.67	0.58	ดีมาก
4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	4.67	0.58	ดีมาก
5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	ดีมาก
6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	5.00	0.00	ดีมาก
รวม	4.83	0.32	ดีมาก
รวมทั้งหมด	4.88	0.28	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบประสิทธิภาพด้านคู่มือการใช้งานระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ยจะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.83 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านคู่มือการใช้งานระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.83$ S.D. = 0.32)

ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.28) โดยผลการวิเคราะห์ทางสถิติแยกเป็นระดับได้ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้เชี่ยวชาญ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.94$, S.D. = 0.24) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.41) การประเมินด้านความปลอดภัยมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.58) คู่มือการใช้งานระบบ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.39)

4.2 ผลการประเมินระบบด้านต่างๆ ของผู้ใช้งาน

จากการที่เราได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายยาไปทดสอบได้ของผู้ใช้งาน 7 ท่าน เป็นผู้ประเมิน เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบที่ได้พัฒนาขึ้น จะทำให้เราได้ทราบถึงผลทดสอบด้านต่างๆ

ตารางที่ 15 การประเมินด้านความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบ

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความเหมาะสมของการทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ	4.86	0.38	ดีมาก
3. ความเหมาะสมของการปรับปรุงข้อมูลของระบบ	5.00	0.00	ดีมาก
4. ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของข้อมูล	4.71	0.49	ดีมาก
รวม	4.89	0.25	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบความพอใจระบบผู้ใช้งาน โดยกลุ่มเป้าหมาย ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.89 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านการประเมินความพอใจระบบผู้ใช้งานจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.89$ S.D. =0.25)

ตารางที่ 16 การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. การออกแบบโปรแกรมโดยรวม	4.71	0.49	ดีมาก
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น	5.00	0.00	ดีมาก
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้	5.00	0.00	ดีมาก
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย	4.86	0.38	ดี
5. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	5.00	0.00	ดีมาก
6. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	5.00	0.00	ดีมาก
รวม	4.93	0.23	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบด้านการใช้งานของโปรแกรมโดยกลุ่มเป้าหมาย ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.93 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านการผู้ใช้งานของโปรแกรมจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.93$ S.D. =0.23)

ตารางที่ 17 การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล	4.86	0.38	ดีมาก
2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล	4.57	0.53	ดีมาก
รวม	4.71	0.11	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมโดยกลุ่มเป้าหมาย ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.71 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.71$ S.D. =0.11)

ตารางที่ 18 การประเมินด้านความปลอดภัย

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย	5.00	0.00	ดีมาก
รวม	5.00	0.00	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบด้านความปลอดภัย โดยกลุ่มเป้าหมาย ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 5.00 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ด้านความปลอดภัยจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 5.00$ S.D. =0.00)

ตารางที่ 19 คู่มือการใช้งานระบบ

ด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.86	0.38	ดีมาก
2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย	5.00	0.00	ดีมาก
3. ความถูกต้องของเอกสาร	5.00	0.00	ดีมาก
4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	5.00	0.00	ดีมาก
5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	ดีมาก
6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	4.86	0.38	ดีมาก
รวม	4.95	0.20	ดีมาก
รวมทั้งหมด	4.91	0.22	ดีมากที่สุด

จากผลการประเมินระบบด้านคู่มือการใช้งานระบบโดยกลุ่มเป้าหมาย ผลการประเมินที่ได้แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้ศึกษานำค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อมาผ่านระบบทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย จะพบค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.95 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ คู่มือการใช้งานระบบจึงอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.95$ S.D. = 0.20)

ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.22) โดยผลการวิเคราะห์ทางสถิติแยกเป็นระดับได้ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้เชี่ยวชาญ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 89$, S.D. = 0.25) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.23) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.11) การประเมินด้านความปลอดภัย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) คู่มือการใช้งานระบบ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.95$, S.D. = 0.25)